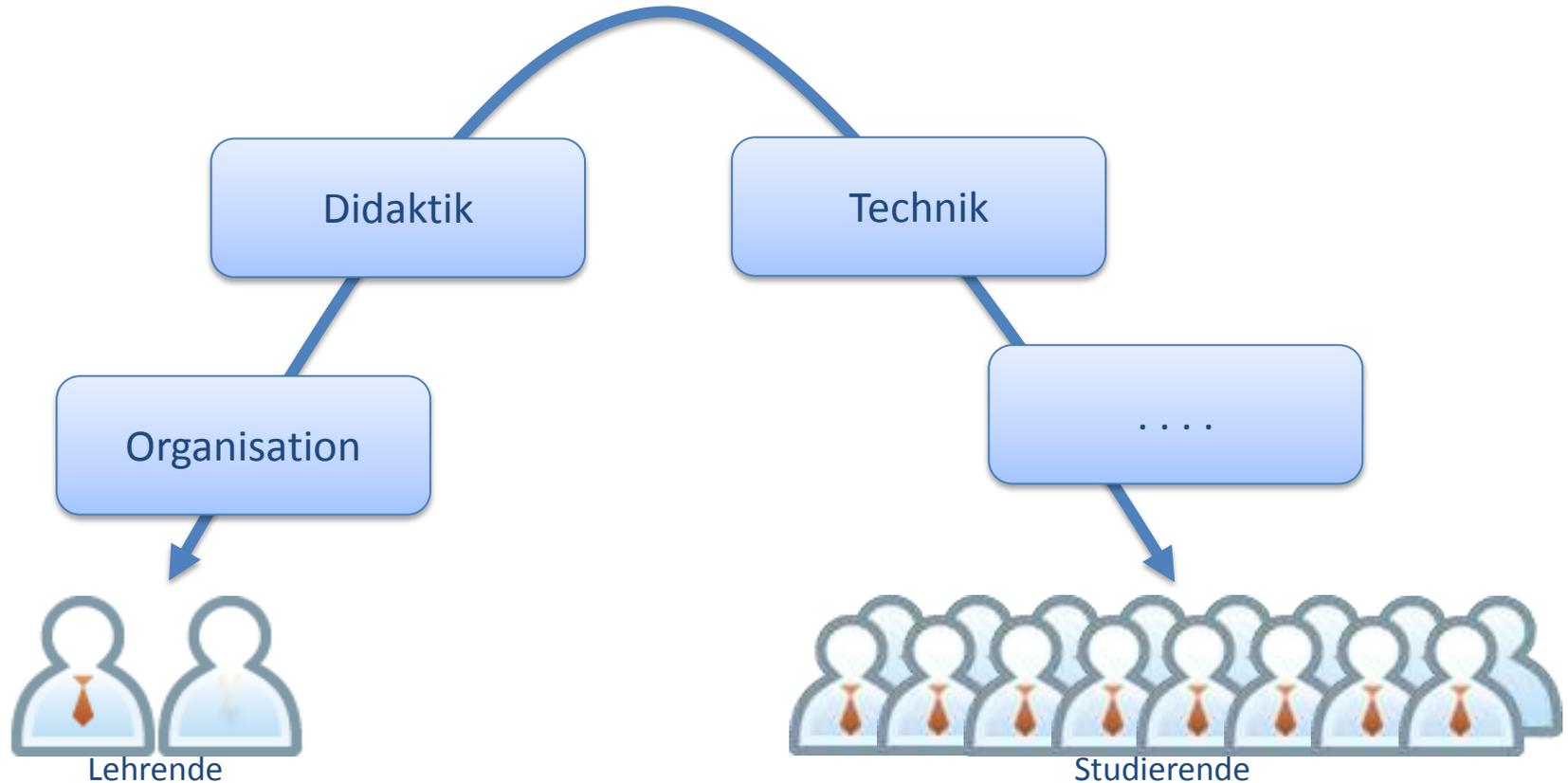


# Dienste für Studierende & Lehrende

Anforderungen an Infrastruktur  
aus Sicht von Studium und Lehre

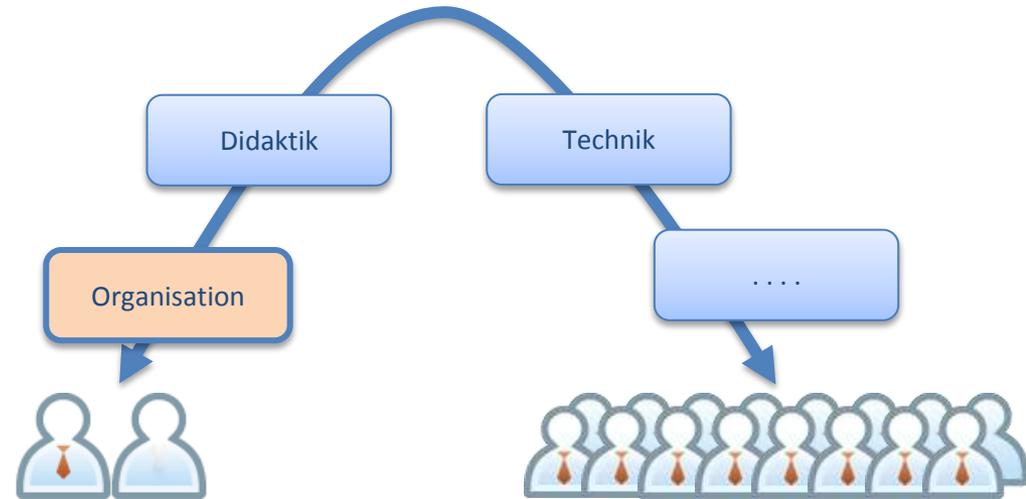
# Überblick: Einflussfaktoren Studium & Lehre



# Persönlicher Hintergrund KM

- Studium Informatik
- Promotion Mathematik
- 1995 – 99 Tätigkeit in Industrie
- 1999: Professur Multimedia (FH Trier)
- Seit 2000: Professur Medieninformatik (HSOS)
  - seit 2001: Aufbau eLearning
  - seit 2007: IT-Struktur
  - seit 2009: Integriertes Campus Management

Persönliche Eigenschaften:  
Neugierig  
Experimentierfreudig  
Interesse/Spaß an Technik



# ORGANISATION

# Grundüberlegungen (1)



Expertenorganisation

„Kunst und Wissenschaft, Forschung und Lehre sind frei. Die Freiheit der Lehre entbindet nicht von der Treue zur Verfassung.“

Artikel 5(3) GG

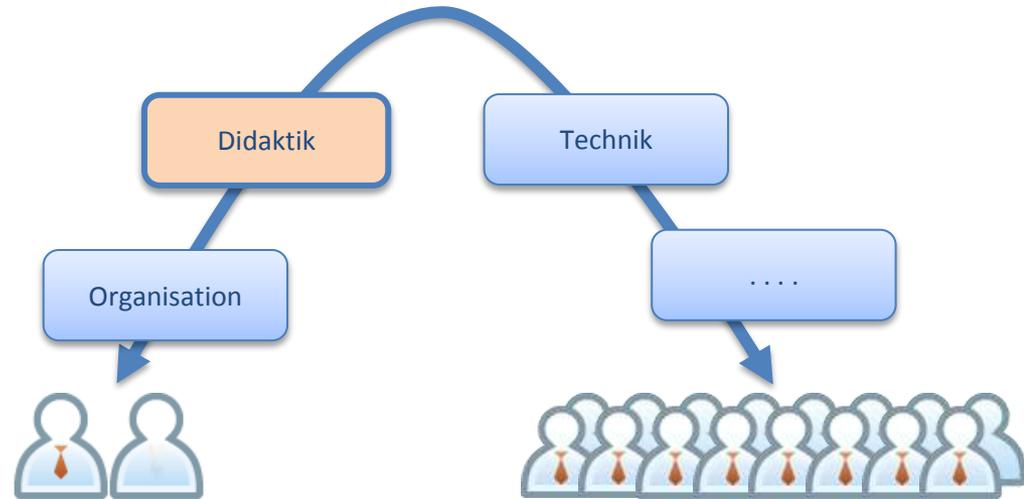
- ... aber: Mitglied einer (staatlichen) Hochschule
  - Akteur von (Geschäfts-)prozessen
  - Kerngeschäft: Lehre & Forschung
- Hochschuldienste
  - Professionalisierung (Hochschul-Selbstverwaltung?)
  - Dienst- und Prozessverantwortung
  - Abgestimmte Entwicklungen
  - Behutsam Akzeptanz schaffen (Mehrwert?)

# Grundüberlegungen (2)



## Organisation und Unterstützung Studienbetrieb

- Studierbarkeit (organisatorisch)
- Stunden- und Prüfungspläne
- Leichter Zugriff auf Lernmaterial
- Anmeldeverfahren
- Leistungsübersichten
- Bescheide und Dokumente
- ....



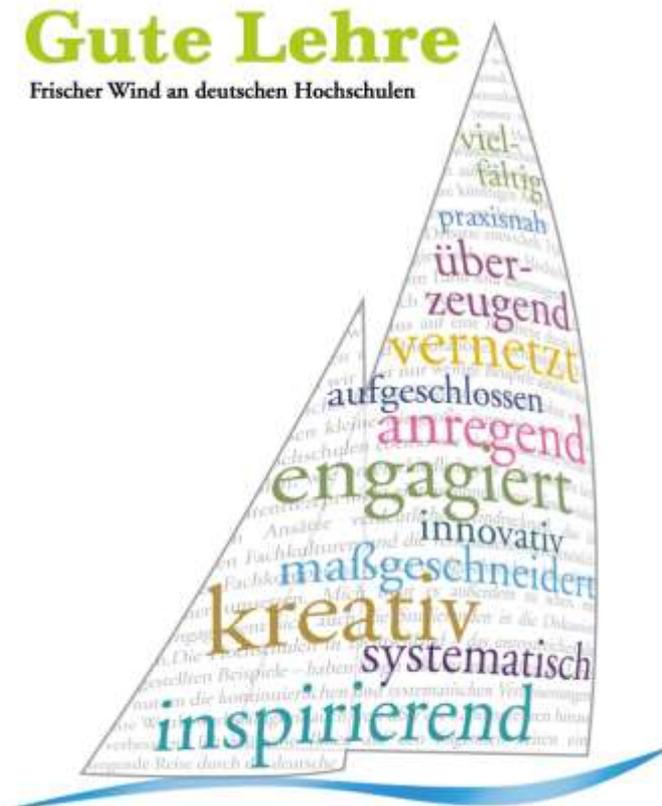
# HOCHSCHULDIDAKTIK

# Grundüberlegungen (1)



Gibt es eine Wertschätzung für gute Lehre?

- Sichtbarkeit in den HS/Universitäten?
- Didaktische Qualifikation?
- Hochschuldidaktische Unterstützung
- BMBF – QdL (186 Hochschulen)



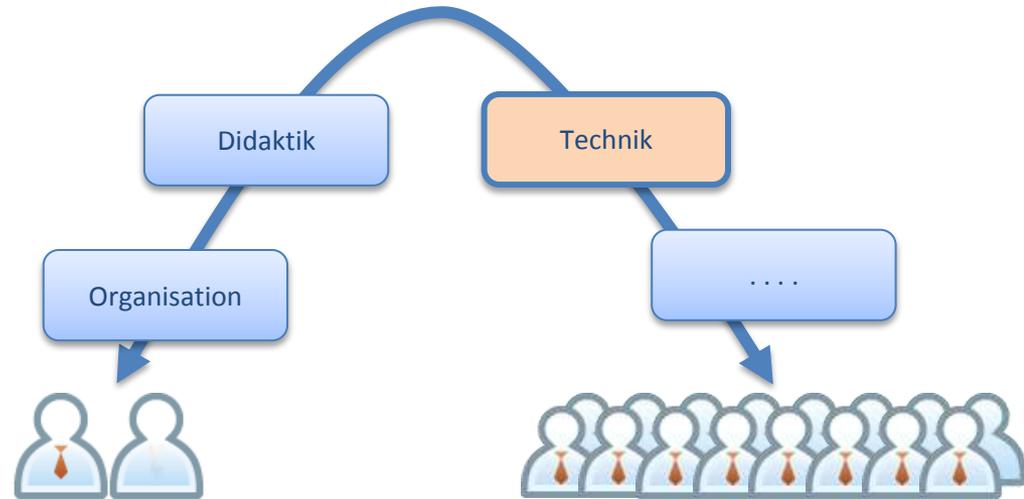
HRK – Projekt nexus

# Grundüberlegungen (2)



## Lernstile & Lehrpersönlichkeit

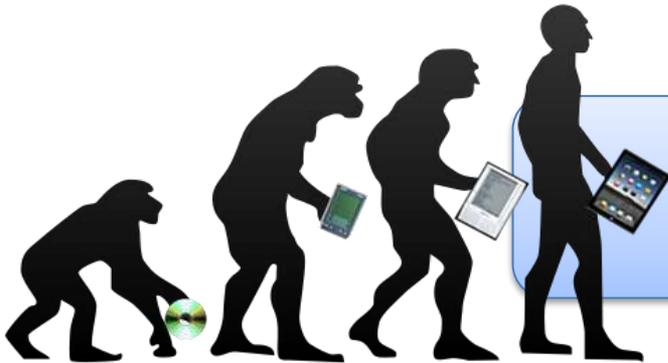
- Lehrpersönlichkeiten
  - Motivierend
  - Inspirierend
  - Praxisnah
  - Kompetent
  - Kommunikativ
- Berücksichtigung der individuellen Biografien und Lernstile
- Lernberatung



# TECHNIK

Im Kontext Lehre.... IT-Versorgung, e-Learning-Unterstützung

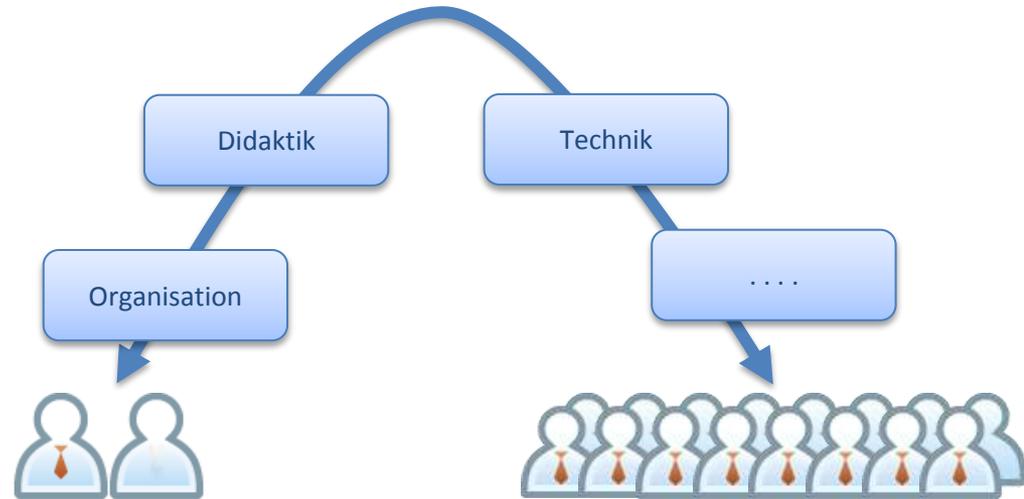
# Grundüberlegungen (1)



Quelle: anthologizr.wordpress.com

eLearning-Ausprobier-Müde  
(Technik – Ausprobier – Müde)

- Unterstützung des individuellen Arbeitsplatzes (effektive Prozessunterstützung)
- Mehrwerte aufzeigen
- Behutsame Einführung
- Nahtlose Integration von Diensten



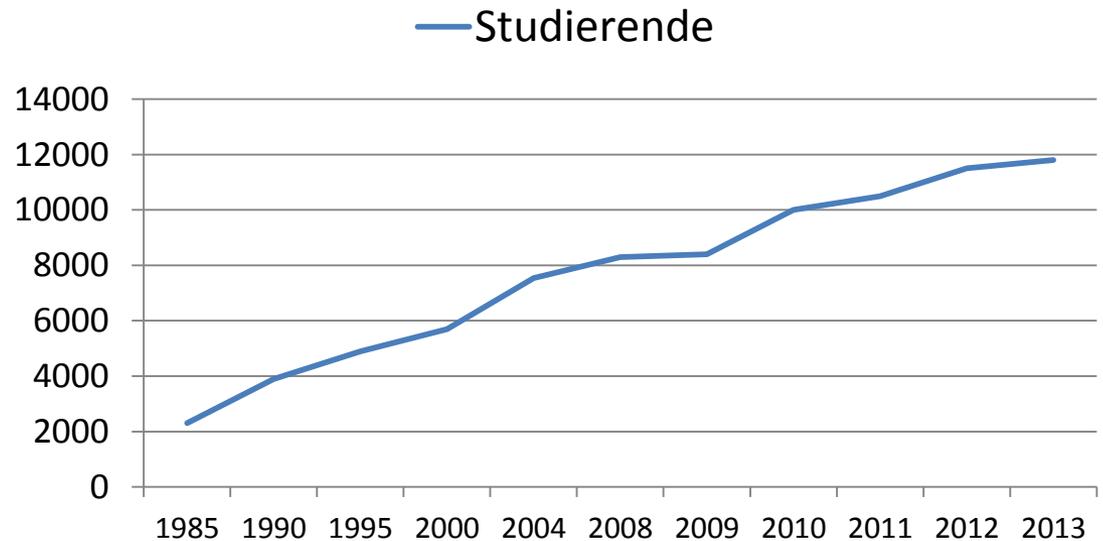
# ANFORDERUNGEN STUDIUM + LEHRE

Einige Dienste ..... und wie sich die HS OS diesen Anforderungen stellt

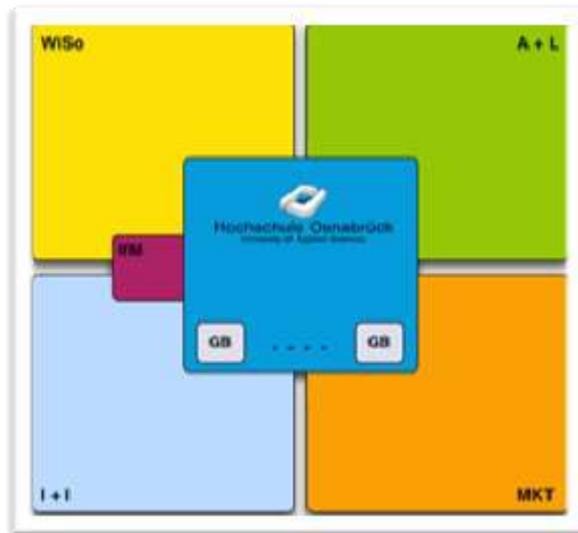
# Rahmenbedingungen (1)



- Gründung 1971, seit 2003: Stiftung des öffentlichen Rechts
- 4 Fakultäten, 1 Institut
- Standorte
  - Osnabrück
  - Lingen
- Studienprogramme:
  - 65 Bachelor
  - 26 Master



# Rahmenbedingungen (2)



## Hochschuldidaktik (APE)

- Angebote für Lehrende (PROFHOS), Mitarbeiter (WIMHOS), Tutoren
- Didaktische Workshops
- Coaching
- Angebote für Studierende
- ...

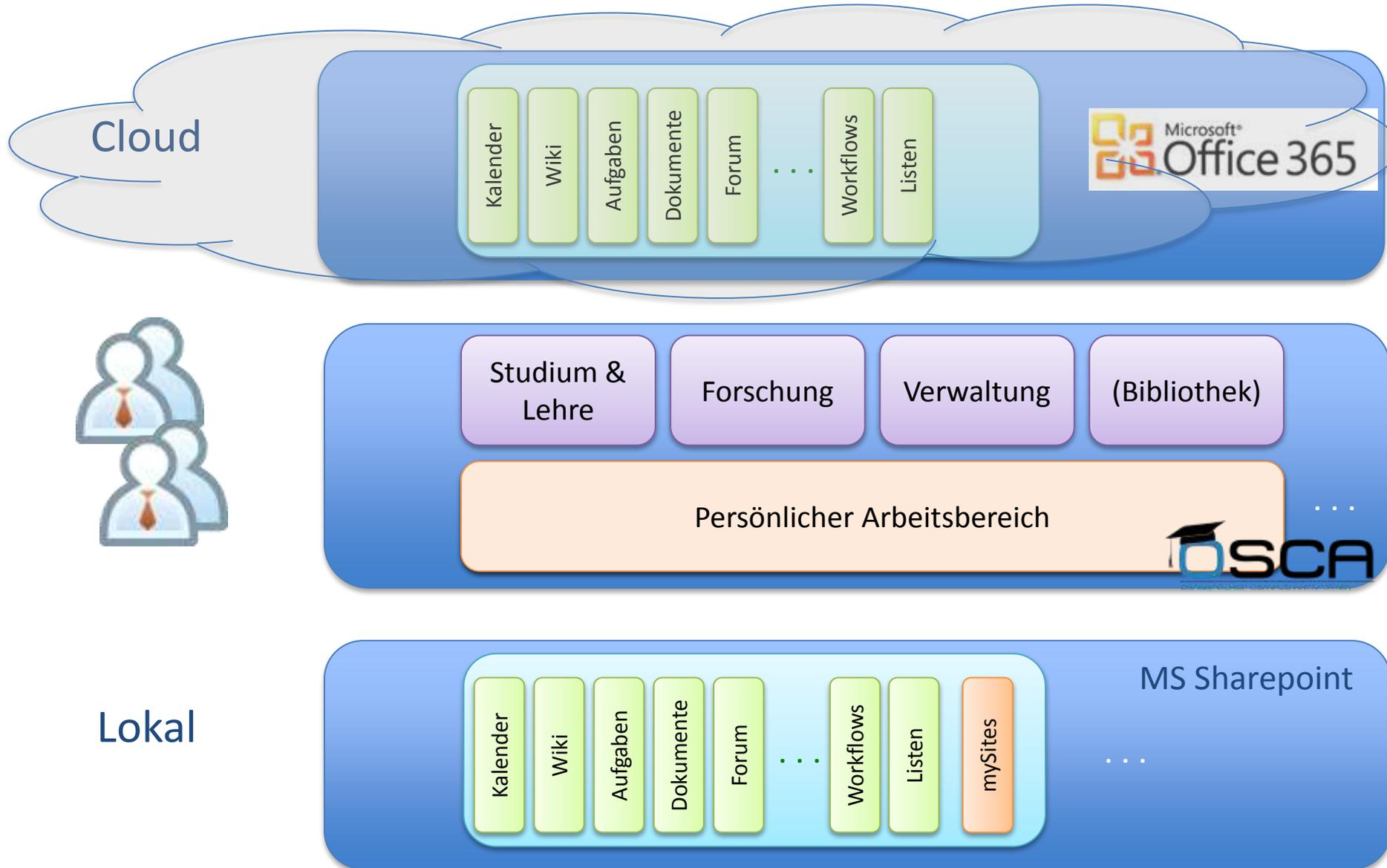
## Organisation

- Org.entwicklung angetrieben durch CMS (OSCA)
- Professionalisierung Rollenverständnis
- Verstetigung Servicebereiche
  - Akad. Personalentwicklung
  - eLearning Competence Center

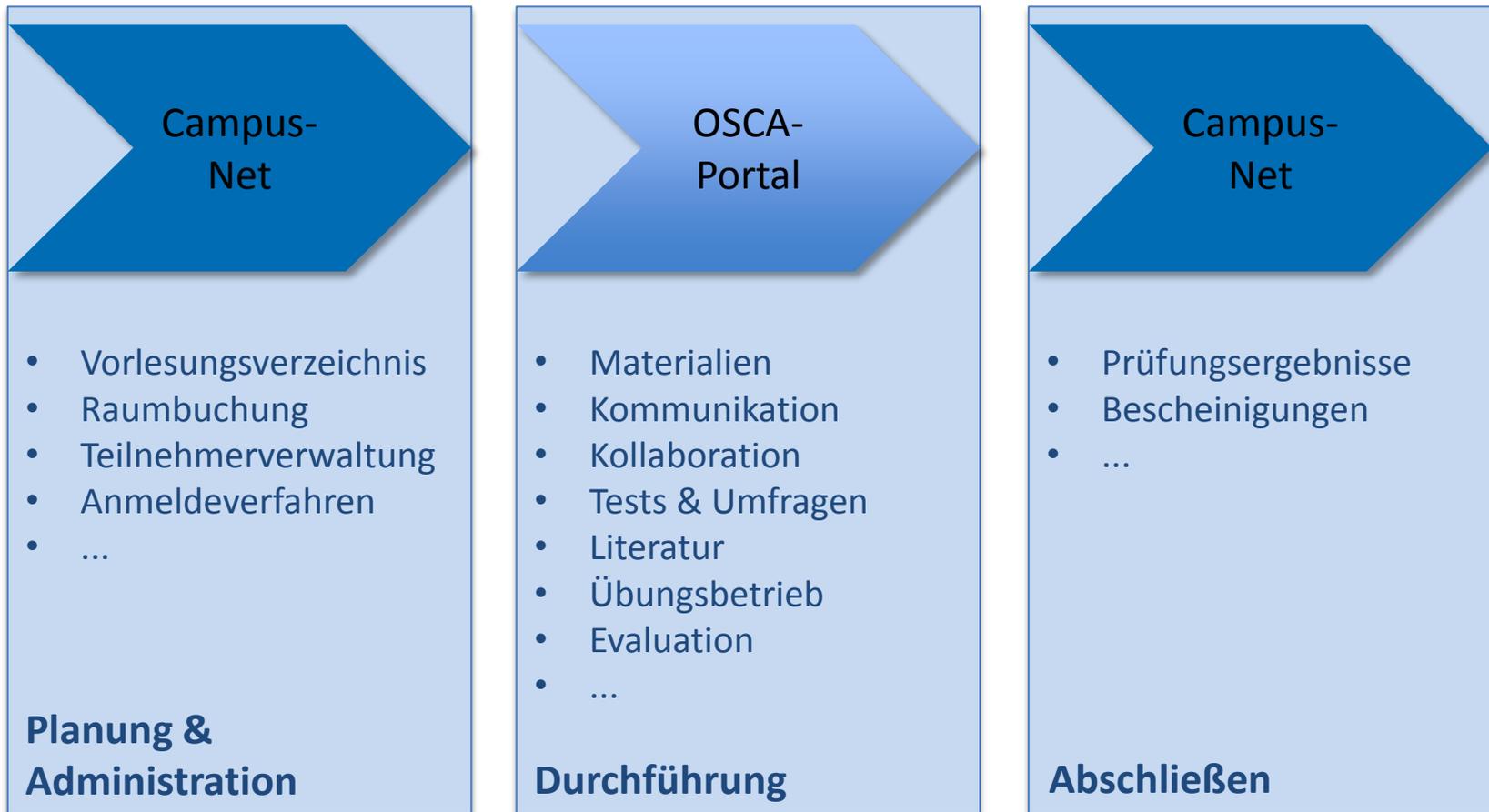
## Technik

- Kein eigenes Rechenzentrum (seit 2001)  
Verschiedene IT-Leistungserbringer
- Zentrale Verwaltungs-IT
  - Pressestelle
  - Dezentrale Anbieter (Fakultäten)
  - UOS: Rechenzentrum, virtUOS

# Persönlicher Arbeitsbereich: hybrider Ansatz



# Portal: Integration von CampusNet und LMS



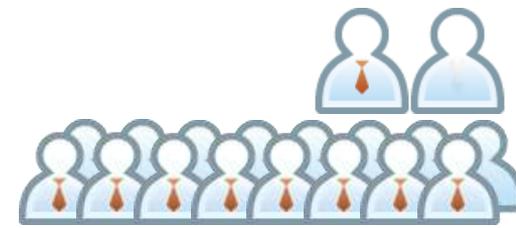
# Mein persönlicher Arbeitsplatz....

- Hochschuldienste
  - Mail
  - Terminverwaltung
  - Lernmanagement
  - Campus-Management
  - Content-Management
  - Bibliothek
  - ...
- Vielfältige Geräteplattform
  - OS X, iOS
  - Win 8
- Weitere:
  - Google  
(Mail, Docs, Calendar,...)
  - Doodle
  - Dropbox, SkyDrive
  - Skype
  - Evernote
  - iTunes, YouTube
  - Facebook, LinkedIn, Xing, ResearchGate
  - ....



...

# Termine, Stundenplan



- Stundenplan im persönlichen Terminkalender
- Nahtlose Verzahnung verschiedener Kalender
- Terminvereinbarungen

MeetMe-Seite von **Karsten Morisse**   
Die aktuelle Uhrzeit bei Karsten Morisse: 00:02 Uhr (Zeitzone: Berlin)

Gut zu wissen  
Bitte machen Sie mir mindestens zwei Terminvorschläge.

Terminanfrage für

Bitte markieren Sie Ihre Termin-Vorschläge im Kalenderfall unten, dann klicken Sie auf "Terminanfrage erstellen".

Zeitzone: Berlin ändern

	Mo 7	Di 8	Mi 9	Do 10	Fr 11	Sa 12	So 13
08:00	Karsten Morisse ist nicht verfügbar	Karsten Morisse ist nicht verfügbar					
09:00				Karsten Morisse ist nicht verfügbar			
10:00	Karsten Morisse ist nicht verfügbar		Karsten Morisse ist nicht verfügbar				
11:00							
12:00							
13:00		Karsten Morisse ist nicht verfügbar					
14:00							
15:00	Karsten Morisse ist nicht verfügbar				Karsten Morisse ist nicht verfügbar		
16:00							
17:00							

Vorgeschlagene Termine:  
Keine

Ihre Kalender:  
[Öffentliche Verfügbarkeit erstellen](#)

Doodle MeetMe Terminanfrage erstellen

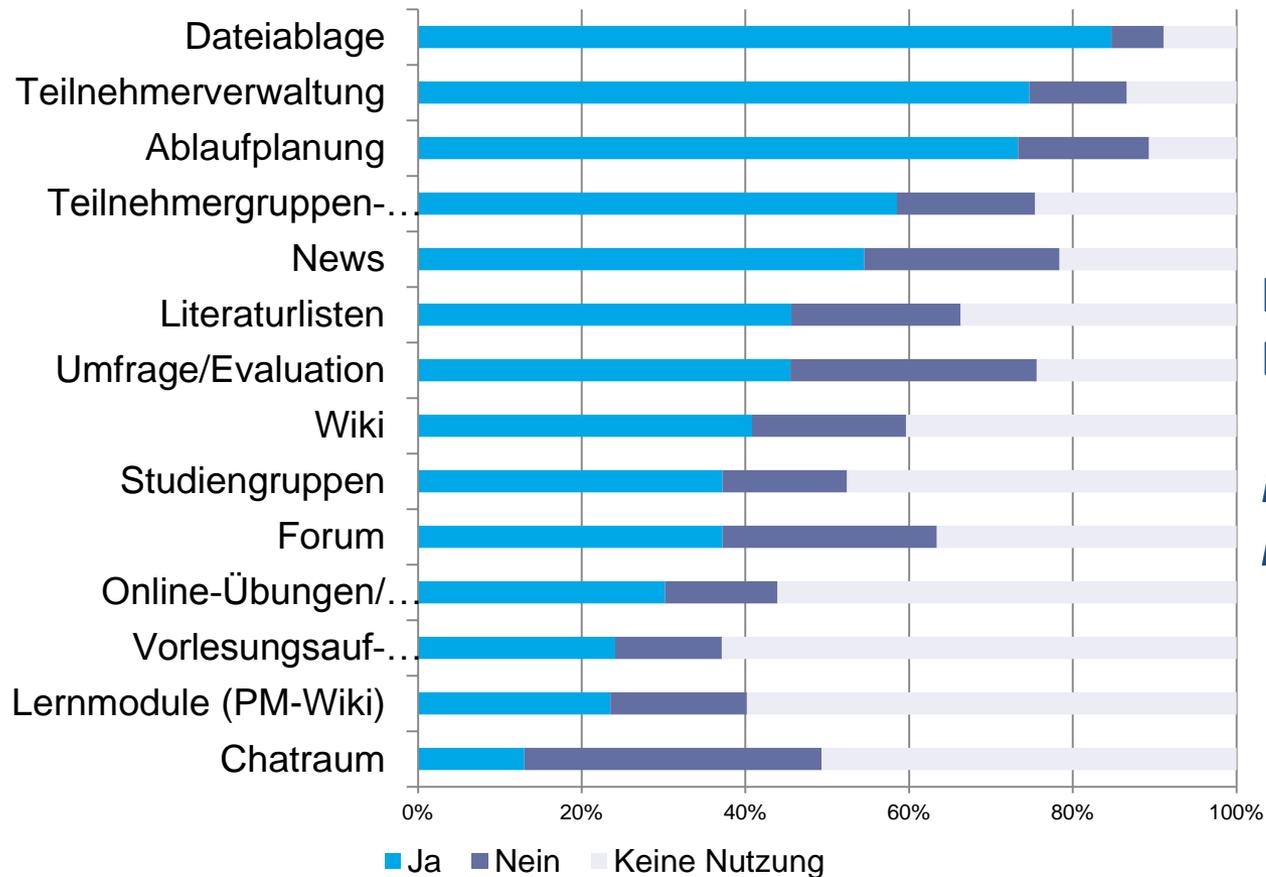
# Lernmanagement

- **Eine** Plattform (zentraler Einstiegspunkt für Grundanforderungen)
- Veranstaltungsdaten vorhanden
- Flexibler Einsatz von Team-/Lernräumen (auch für externe)



# Stud.IP: Evaluation Studierende

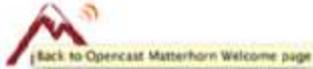
- Sind die verschiedenen Komponenten in den LV für die Zusammenarbeit mit anderen Studierenden bzw. beim Selbststudium hilfreich? (N=1350)



Kernfunktion:  
Datei-Austausch:

*Ist Upload/Download der richtige Weg?*

# Lernunterstützung: Aufzeichnung



Search Media

Theoretische Informatik 3 [See More](#)

Prof. Dr. Karsten Morisse

[Share](#) [Shortcuts](#)

Worte aus  $L$  sind z.B.

$abba$        $ababa$        $abbbba$

Konstruktion einer formalen Grammatik

$$G: S \rightarrow aSa$$
$$S \rightarrow bSb$$

00:35:30 of 01:24:01 ⏪ ▶ ⏩ 🔊 📶 👤 📺

Quality: Medium [View:  Viewing Statistics](#)

- Description
- Segments
- Segment Text



# Unterstützung Lehrende



1. Information über Angebot

2. Aufzeichnungswunsch diskutieren

3. Hinweise zu Didaktik und Einsatz

4. Hinweise zu Technik

5. Ausgabemöglichkeiten & Distribution

6. Verfügbarkeit

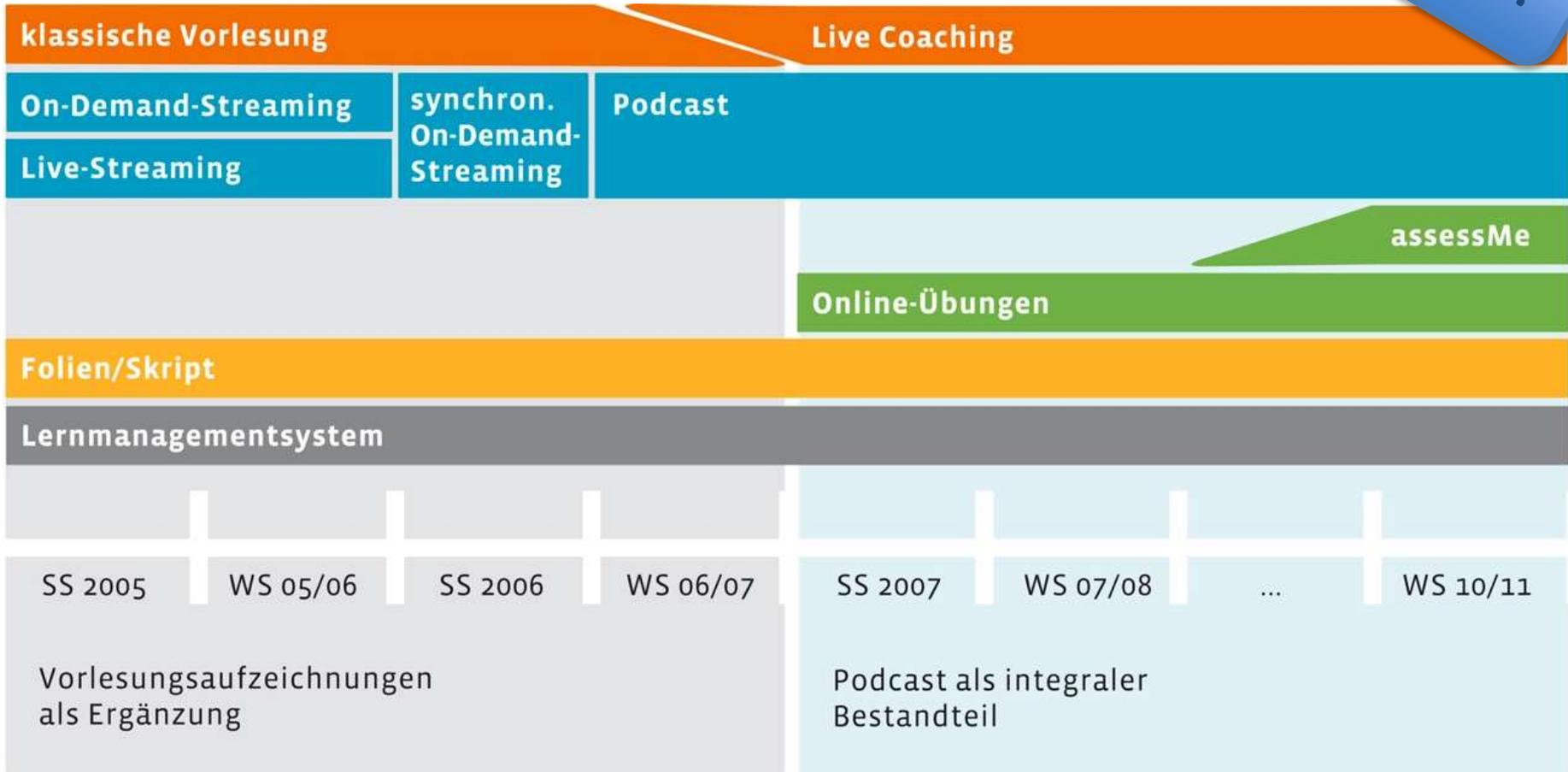
7. Konsequenzen für die Lehre

# Evaluation Vorlesungsaufzeichnung

- Gefahr: Prokrastination!
- Selbstorganisiertes Lernen muss erlernt werden!
- Neue Lehrmethoden erfordern klares Kommunikationskonzept:
  - Wofür werden Bausteine genutzt?
  - Was wird von den Studierenden erwartet?
- Problematisch:
  - Blended Learning kommt nur vereinzelt zum Einsatz
  - Wünschenswert: Verwendung in mehreren Modulen

# Inverted-Classroom-Konzept

**Aktivierung Studierende?**



# Lernunterstützung: Aktivierung



- Audience Response / Peer Instruction



Clicker: Akzeptierte Sprache?

```
graph LR; S0((S0)) -- a --> S1((S1)); S1 -- a --> S0; S0 -- b --> S2((S2)); S1 -- b --> S2; S2 -- "a,b" --> S2;
```

1)  $L = \{a^{2n} \mid n \geq 1\}$   
2)  $L = \{b(ab)^n b \mid n \geq 1\}$   
3)  $L = \{a^{2n} \mid n \geq 0\}$   
4) keine Ahnung

Results for "Frage für 4 Antwortmöglichkeiten"

Antwort	Prozent
Antwort 1	46%
Antwort 2	0%
Antwort 3	54%
Antwort 4	0%

TurningPoint - Presentation

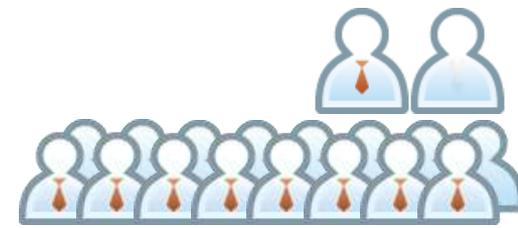
# Evaluation Inverted Classroom

- **Individualisierung der Lernorganisation:**  
Freiheit & Flexibilität bzgl. Nutzung der Lerneinheiten: Anytime & Anywhere
- Unterstützung des **kontinuierlichen Lernens**
- **Vertieftes Lernen** durch wiederholte Content-Verwendung [?]
- Verbessertes Fähigkeiten des **selbst-organisierten Lernens** [?]

# NMC Horizon Report - Trends

Jahr	1 Jahr	2-3 Jahre	4-5 Jahre
2009	Mobile Endgeräte Cloud Computing	Georeferenzierung Personenbezogenes Web	Semantische Anwendungen Smart Objects
2010	Mobile Computing Open Content	Elektronische Bücher Augmented Reality	Gestenbasiertes Computing Visuelle Datenanalyse
2011	Elektronische Bücher Mobile Endgeräte	Augmented Reality Game-based Learning	Gestenbasiertes Computing Learning Analytics
2012	Mobile Apps Tablet Computing	Game-based Learning Learning Analytics	Gestenbasiertes Computing Internet der Dinge
2013	MOOC Tablet Computing Flipped Classroom	Big Data & Learning Analytics Game-based Learning	3D-Printing Wearable Computing

# Mobile Dienste



- Konvergenz mehrerer Technologien/Nutzung
  - Konsumption
  - Kommunikation
  - Annotation
  - Organisation
- Zugriff auf elementare Dienste:
  - Nachrichten
  - News/Ankündigungen
  - Termine
  - Dateien
  - Leistungsdaten
  - Mensa



# Open Content

- MOOC – Massive Open Online Course
  - Udacity ([www.udacity.com](http://www.udacity.com))
  - Coursera ([www.coursera.org](http://www.coursera.org))
  - Class2Go (Stanford University) ([class.stanford.edu](http://class.stanford.edu))
  - edX (MIT, Harvard) ([www.edx.org](http://www.edx.org))
  - iversity(<https://iversity.org>)
  - ....
- Open Content
  - Prof. Loviscach ([www.j3l7h](http://www.j3l7h))
  - Khan Academy ([www.khanacademy.org](http://www.khanacademy.org))
  - ....

# Umgang mit Open Content

„Die Lehrer und Professoren sind nicht mehr das Tor zur Bildung.  
Die Portale der Bildung sind mehr und mehr im Netz.  
Die Schüler und Studenten brauchen dann allerdings richtig gute  
Reiseführer in der virtuellen Welt.“

G. Dueck, Professionelle Intelligenz, Eichborn-Verlag, 2012

# Zusammenfassung/Fazit

Mehrwert schaffen!

Nutzer mitnehmen!

Einfach/konsistent benutzbar muss es sein!

Nachhaltigkeit!

Geduld haben!

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Prof. Dr. Karsten Morisse

Mail: [k.morisse@hs-osnabrueck.de](mailto:k.morisse@hs-osnabrueck.de)

Fon: +49.541.969 3615