

„One size fits all?“ – Qualitative und quantitative Bedarfe an Lernräume

DINI-Jahrestagung
Stuttgart, 09.10.2013

Lernraum Hochschule

Welche Ansätze gibt es für Lernräume?

Bedarfserhebung – welche Fragen stellen wir?

Lernraumforschung – konzeptionelle Überlegungen

Fazit

Rahmenbedingungen / Hochschulentwicklungen



„Lernraum“-Entwicklungen

“The information services model: the impact of computing”

Learning Resource Center
Information Commons

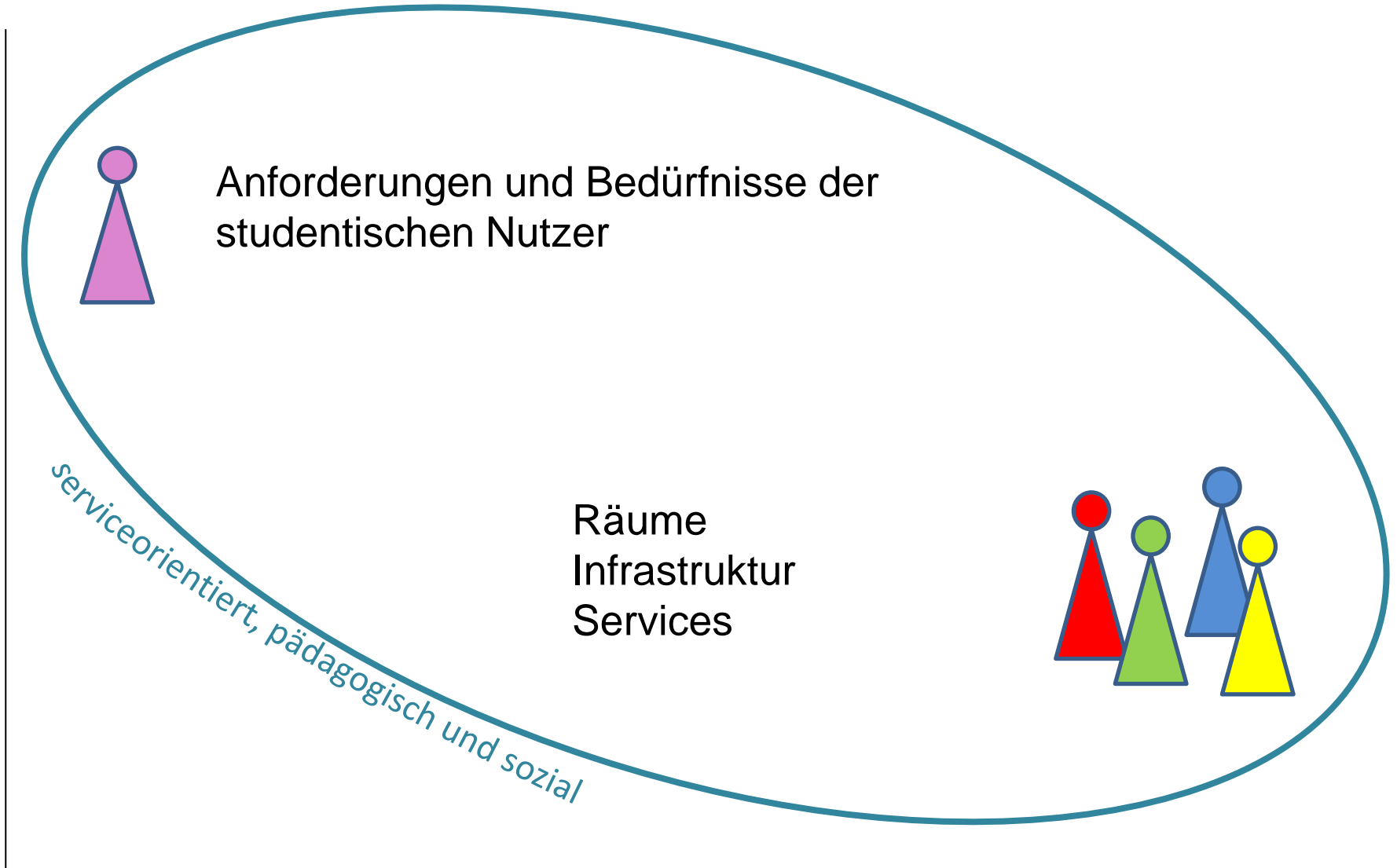
“The focus has shifted from information to learning”

Learning Center
Learning Commons

“Super-convergence: integrated support for students”

Super-convergence model
Learning Commons

(vgl. Bulpitt 2012)



Standards / Kennzahlen / Normen

Traditionelle, quantitative Bemessung für Benutzerarbeitsplätze in Bibliotheken:

HIS 2005 / DIN-Fachbericht 2009

- Typologie der Benutzerarbeitsplätze
- Anzahl der Arbeitsplätze
- Technische und bauliche Ausstattung
- Flächenbedarf

Orte des Selbststudiums: HIS 2013

- Zeitbudget der Studierenden für ihr Studium
- Orten des Selbststudiums und der jeweiligen zeitlichen Belastung

Die Befragung ergab, dass etwa zwei Drittel der Studierenden am liebsten zu Hause lernen.

In der Hochschule lernen die Studierenden am häufigsten in der Bibliothek.

Trends und Themen

- Gruppenräume
- Bibliothekslounge
- IT-Infrastruktur



(DINI 2013)

Daten / Fakten der lokalen Hochschule

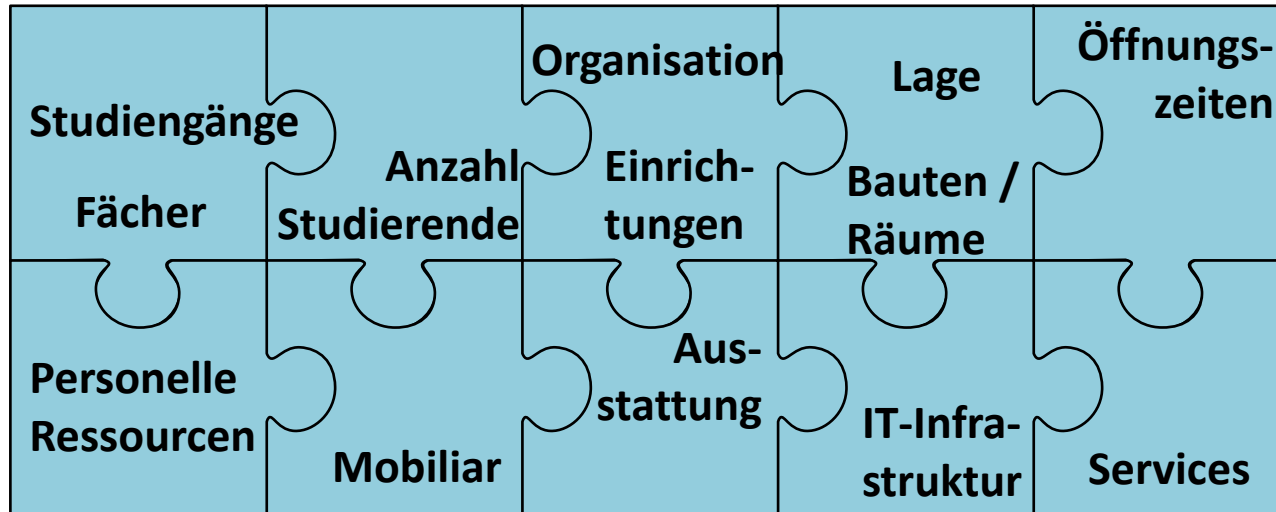
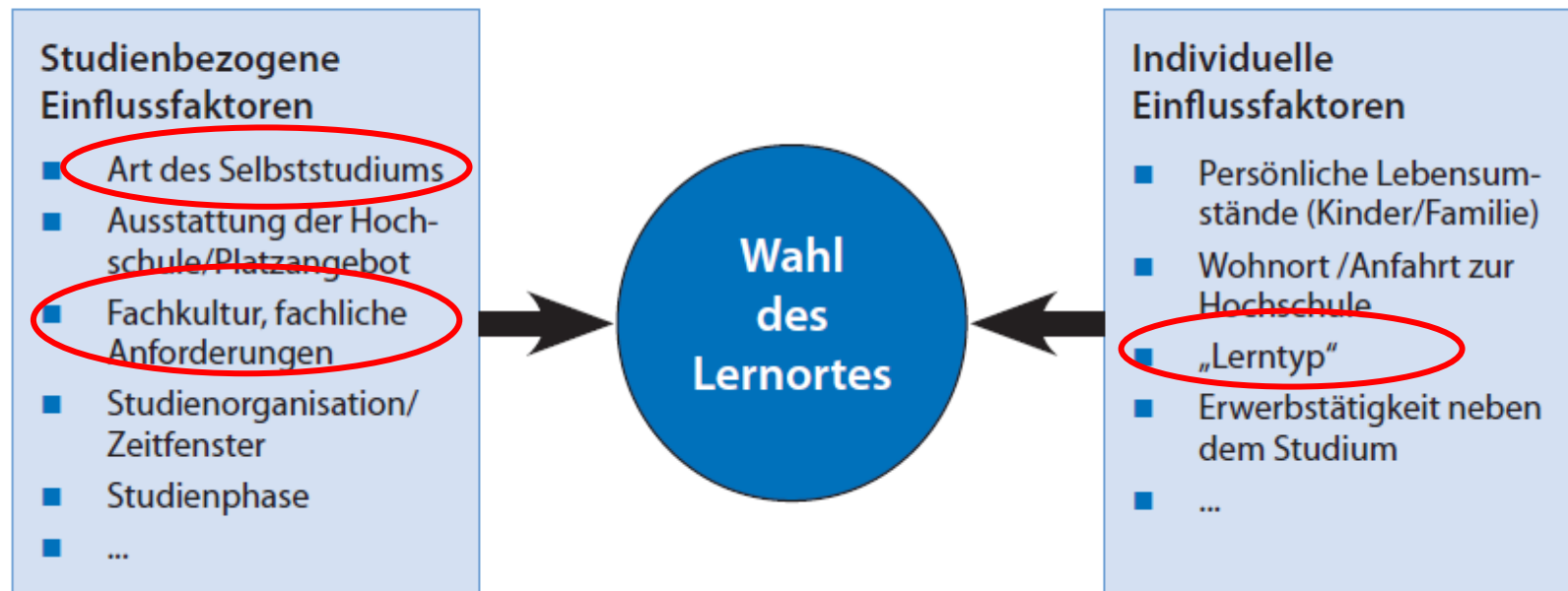


Abb. 6.1: Einflussfaktoren auf die Wahl des Lernorts



(HIS 2013, S. 60)

Lernen im Fokus

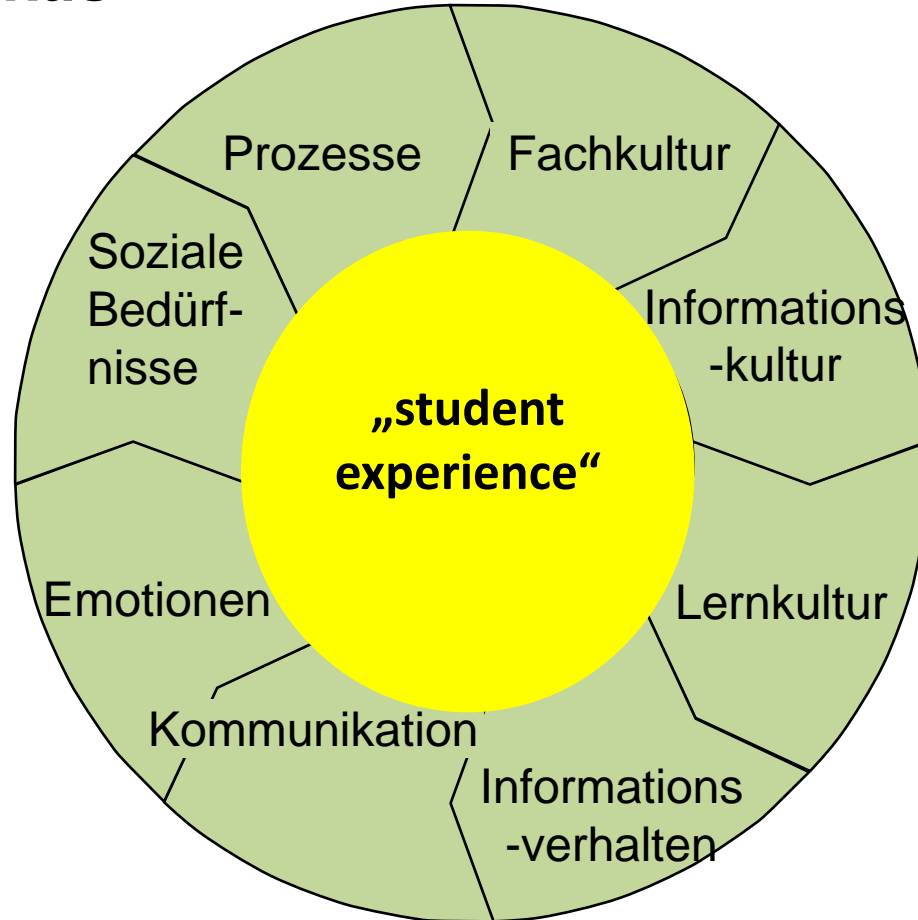
“What is it about learning that will happen in this space?”

“How might this space be designed to encourage students to spend more time studying?”

“How might this space enrich educational experiences?”

(Bennett 2006)

Studierende im Fokus



Lokaler Untersuchungs- und Forschungsbedarf

Benutzerumfragen: ‘Königsweg’ der empirischen
Forschung: dienen vorwiegend der Quantifizierung
von Nutzungen und Bewertungen

Beispiele:

[Uni Regensburg](#)

[Uni Marburg](#)

Ethnographische Methoden: Beobachtungen, Interviews, Fokusgruppen, Cultural Probes, Photo Surveys, Workshops ...

- Perspektivwechsel
- Informationen zu Prozessen und Verhalten
- Einblick in Erfahrungen
- Verstehen von Hintergründen und Motiven
- Sammeln von Vorschlägen und Ideen

Untersuchungsdesign für Lernräume

- ‘Bibliotheksethnographie‘
- ‘Participatory Design‘

Beispiel für Konzepte:

- Studying Students (Nancy F. Foster, Univ. of Rochester)
- ERIAL-Projekt, wissenschaftliche Bibliotheken in Illinois, U.S.

Untersuchungsdesign: Ist-Analyse

„Quantifying, qualifying, and relating the needs for space, technology, furniture, equipment, and services to support the functions and activities described in the vision.“

NEEDS ASSESSMENT PROCESS AND TOOLS

DATA ANALYSIS



Analyzing data on usage, satisfaction, and trends to assess future needs

INTERVIEWS & OBSERVATIONS



Guided conversations with users & first-hand observations of how they use spaces

FOCUS GROUPS



Interactive sessions to gather input on needs and validate data from other tools

PERSONAS



Creating portraits of representative users using motivations and behaviors

USE CASE



Stories of how a future space will be used -- who, where, why, and how

©brightspot strategy

Beispiel:

Lernraumforschung an der Fakultät DMI

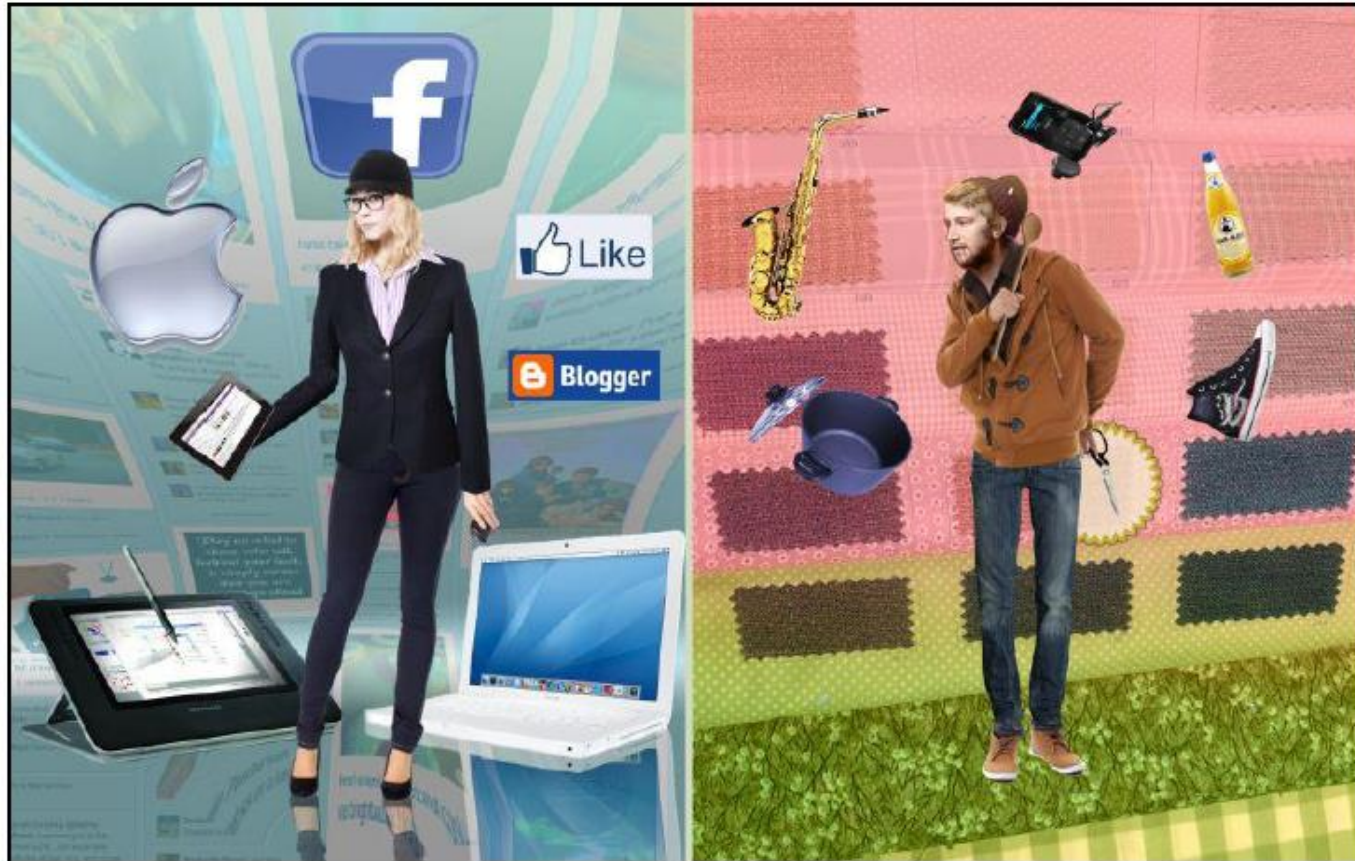
- Mediencampus Finkenau der Fakultät DMI / 2010
- Unterschiedlich(st)e Fachkulturen
- Neubau der Fakultätsbibliothek 2013/14

Projekt „UserStud“: 2 Professorinnen,
Masterstudierende

Entwicklung von Informationsdienstleistungen und
Lernortkonzept für die Fakultätsbibliothek

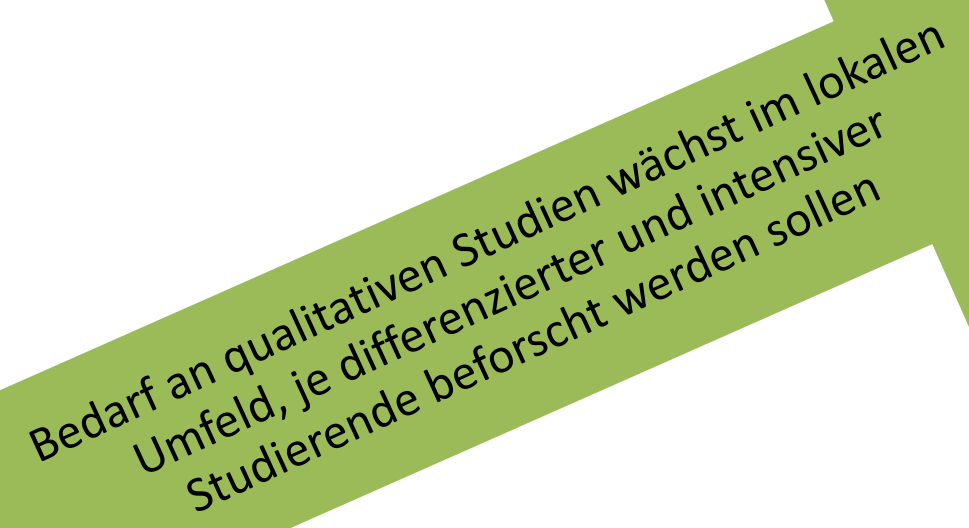
Qualitatives, ethnographisches Methodenportfolio

UserStud: Forschungsergebnisse / Personas



(Schulz 2013)

Vorgehen



Bedarf an qualitativen Studien wächst im lokalen
Umfeld, je differenzierter und intensiver
Studierende beforscht werden sollen



Quantitative Daten als Basis, hochschulübergreifend wie auch lokal

- hochschulübergreifende Studien auswerten
- lokale Hochschule mit ihren Spezifika analysieren
- Infrastruktur im Zusammenhang mit den Services analysieren
- Fokus auf Lernaktivitäten und –erfahrungen der Studierenden
- quantitative Daten ergänzen durch qualitative Methoden

Dank und Kontakt

Vielen Dank.

Kontakt:

Christine.glaeser@haw-hamburg.de

Quellen

Quellen:

- Bennet, S.: First questions for Designing Higher Education Learning Spaces. In: the Journal of Academic Librarianship vol. 33 (2006), Nr. 1, pp 14–26
- Bulpitt, G. (ed.).: Leading the student experience . super convergence of organisation, structure and business processes, 2012
- DIN-Fachbericht 13: Bau- und Nutzungsplanung von Bibliotheken und Archiven, 2009
- DINI: Die Hochschule zum Lernraum entwickeln : Empfehlungen der
- DINI-Arbeitsgruppe „Lernräume“, 2013
- ERIAL: Ethnographic Research in Illinois Academic Libraries‘
<http://www.erialproject.org/> (20.08.2013)..
- Fried Foster, Nancy / Gibbons, Susan: Studying Students. Chicago, Ill., 2007
- HIS 2013 http://www.his.de/presse/news/ganze_pm?pm_nr=1231
- NCSU-Libraries: Learning Spaces <http://www.lib.ncsu.edu/learningspaces/> (20.08.2013)
- Vogel, B. ; Woisch, A. ; HIS: Orte des Selbststudiums, 2013
- Schulz, U. (Hrsg.) .: Service nach Maß Hamburg : HAW, 2013
- NCSU: Needs assessment – learning space toolkit.
<http://learningspacetoolkit.org/needs-assessment/needs-assessment-process/>
(20.08.2013)