

## Hochschulfusion als Chance für neue IKM-Strukturen

Sigurd Praetorius  
[sigurd.praetorius@uni-due.de](mailto:sigurd.praetorius@uni-due.de)

# Universität Duisburg-Essen

01.01.2003	Neugründung der Universität Duisburg – Essen
01.10.2003	Gründungsrektor Prof. Dr. Zechlin
25.05.2004	Grundordnung

Gemäß dem "Struktur- und Entwicklungsplan zur Errichtung der Universität Duisburg-Essen" bildet die Universität seit dem 1. September 2004 13 Fachbereiche:

[Geisteswissenschaften](#), [Gesellschaftswissenschaften](#), [Bildungswissenschaften](#),  
[Kunst und Design](#), [Wirtschaftswissenschaften](#), [Betriebswirtschaft](#), [Mathematik](#),  
[Physik](#), [Chemie](#), [Biologie und Geografie](#), [Ingenieurwissenschaften](#),  
[Bauwissenschaften](#), [Medizinische Fakultät und Universitätsklinikum](#).

> 30.000 Studierende

# Ziele bei der Neuorganisation

- Zusammenführung der beiden Standorte – das Gesamte ist mehr als die Summe der beiden Teile:
  - Mehr Effizienz bei Infrastrukturen und Dienstleistungen
  - Höhere Wirtschaftlichkeit
  - Bessere Dienstleistungen für Lehre und Forschung
  - Räumlicher Trennung erfordert größere Medienkompetenz

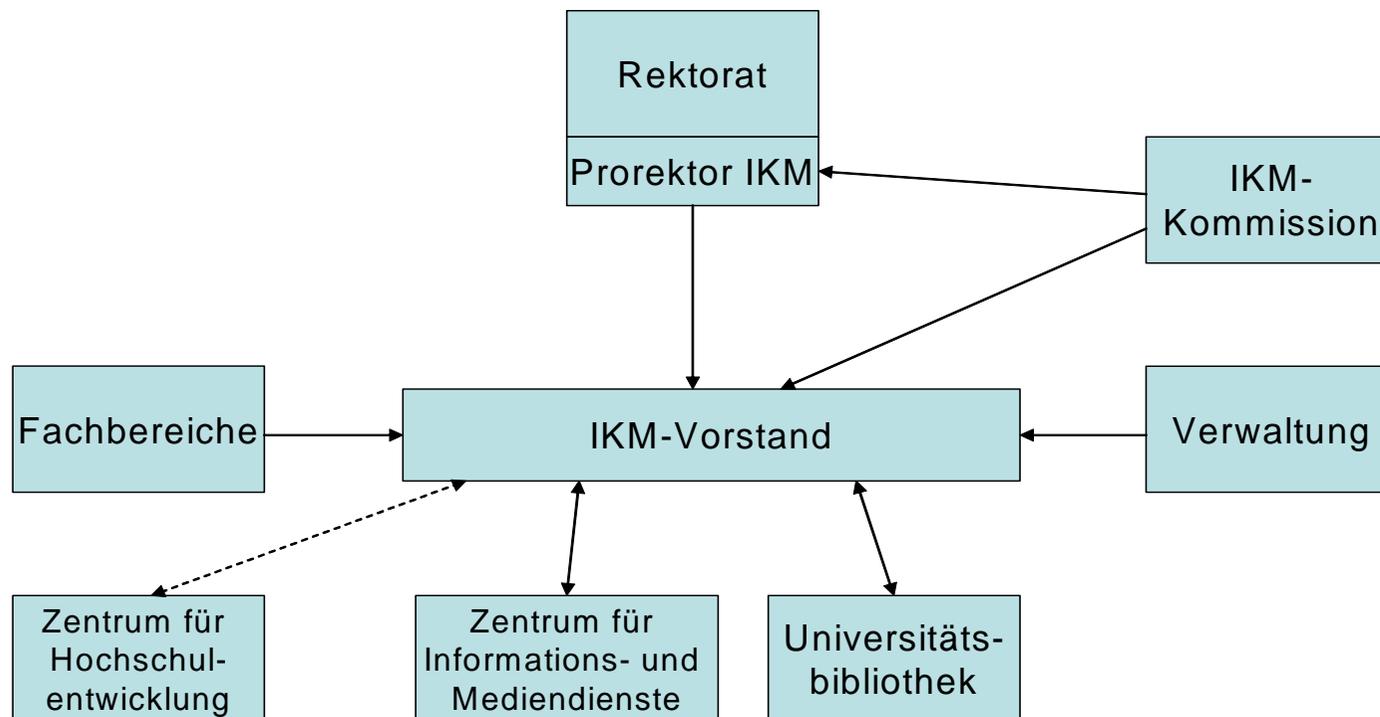
# Gliederung des Vortrags

- Historie
- Organisation
- IT-Strategie
- Support
- Synergien
- Zukunft

# Historie

01.01.2003	Neugründung der Universität Duisburg – Essen
01.10.2003	Gründungsrektor Prof. Dr. Zechlin
11/2003	Zuordnung des Bereiches Information, Kommunikation, Medien (IKM) zu einem Prorektor
25.5.2004	Grundordnung
01.10.2004	Zusammenlegung der paarigen Einrichtungen Hochschulrechenzentrum, Medienzentrum, Universitätsbibliothek zu jeweils einer Einrichtung
26.11.2004	Konstituierende Sitzung der IKM-Kommission
20.04.2005	Grundlegender Rektoratsbeschluss für den IKM-Bereich auf der Basis einer gemeinsamen Verwaltungs- und Benutzungsordnung
01.10.2005	Gründung des Zentrums für Informations- und Mediendienste (ZIM)

# Struktur Information, Kommunikation, Medien



# Organisation (1)

- **Prorektor für Information, Kommunikation und Medien** (Grundordnung)
- **Kommission für Information, Kommunikation und Medien** (Grundordnung)
- **2 zentrale Einrichtungen:** Universitätsbibliothek (**UB**), Zentrum für Informations- und Mediendienste (**ZIM**)  
ZIM = MZ + RZ + VerwaltungsDV + BibliotheksDV  
(Verwaltungsordnung)
- **IKM-Vorstand** (Verwaltungsordnung)
  - Umsetzung der strategischen Ziele der Hochschulleitung
  - Kooperationsbereiche (z.B. E-Competence, Servicetheke)
  - Ressourcenflüsse / Budgetverantwortung

## Organisation (2)

- Schnittstelle zu den **Fachbereichen**  
definierte Ansprechpartner auf beiden Seiten (Verwaltungsordnung)
- Schnittstelle zum **Zentrum für Hochschul- und Qualitätsentwicklung**  
wissenschaftliche Einrichtung  
dort Qualitätssicherung / Evaluation
- Qualifizierte **Ziel- und Leistungsvereinbarungen** zwischen  
Hochschulleitung und ZIM/UB mit verbindlicher **Evaluation**  
auch für andere Einrichtungen
- **Eine** Benutzungsordnung und **eine** Verwaltungsordnung  
für den IKM-Bereich

# Organisationprinzipien ZIM

- Matrixorganisation
- Servicegruppen mit eindeutiger fachlicher Verantwortung
- Campusübergreifend
- MitarbeiterInnen sind in der Regel mehreren Servicegruppen zugeordnet
- ausgewiesene Projektanteile
- Produkt- und Leistungskatalog
- Support vor Ort an beiden Campi
- Keine Verlagerung des Dienstortes

# Organisation ZIM

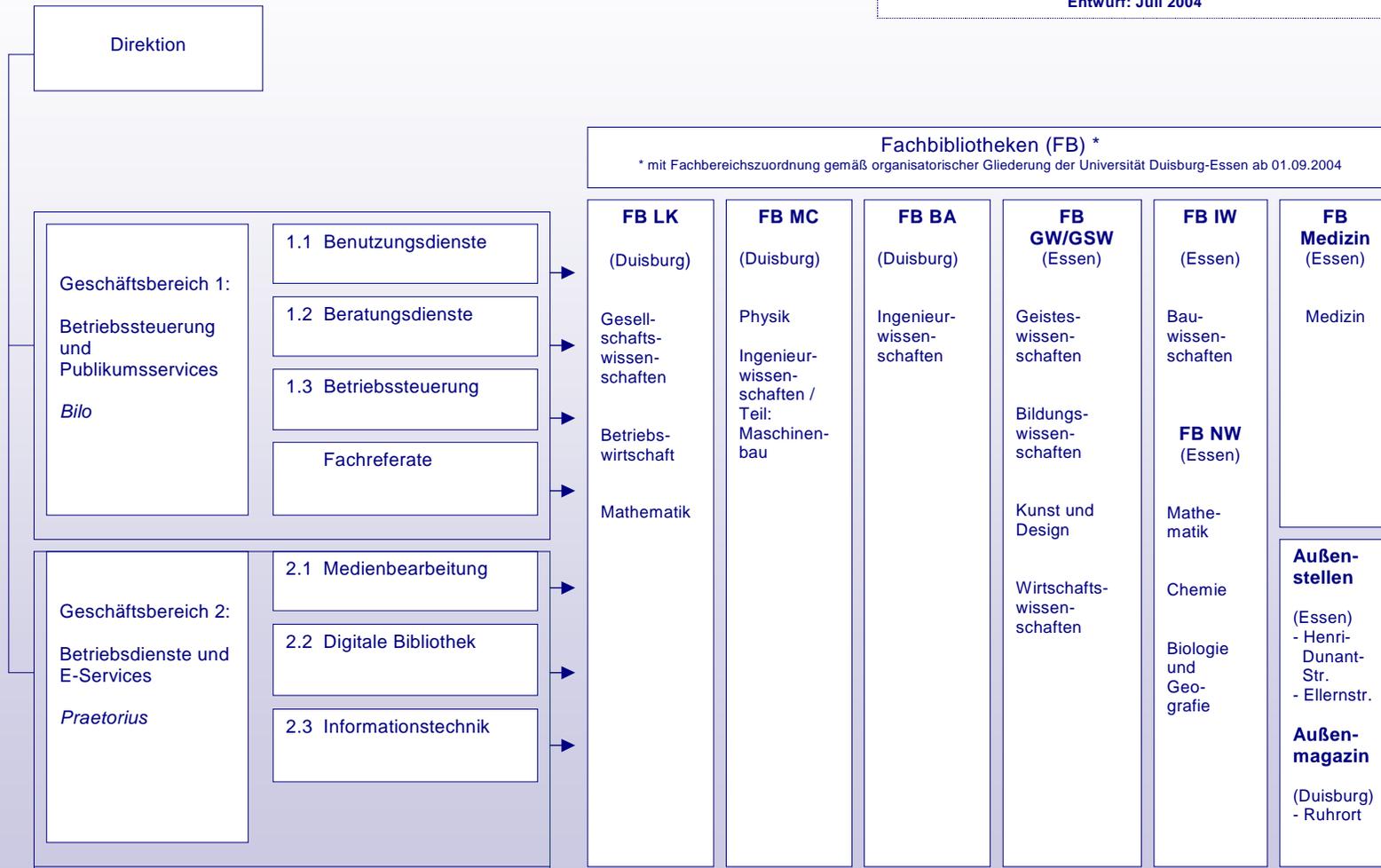
Leitung, Administration, Informationswesen (6,4)		
IT-Infrastruktur (36)	Medien (17,1)	Verwaltungs-DV (11,5)
Kommunikations-Infrastruktur (6,95)	Video-Audioproduktion (2,3)	ERP-Systeme (5,8)
E-Mail (2,2)	Medienbearbeitung (1,4)	Datenbanken (0,8)
Web (1,65)	Medientechnik (7,75)	Bürokommunikation/Groupware (0,9)
Kommunikations-Dienste(1,5)	Contententwicklung/Design (1,8)	Nutzerservice/ Arbeitsplatzrechner (1,9)
Server-Daten-Infrastruktur (10,1)	E-Competence (2,55)	Identitymanagement (2,1)
Anwendersoftware wissenschaftliches Rechnen (0,5)	E-Learning (1,3)	
Beratung, Technik, Arbeitsplatzrechner (9,8)		
Sicherheit (1)		
Schulung (2,25)		

## Organisationsprinzipien UB

- Ortsgebundene Services nah am Kunden
- Abteilungs- in Teamstruktur umwandeln
- Integrierte Bearbeitungsvorgänge
- Virtuelle Dienste zentralisieren
- Campusübergreifende Verantwortlichkeiten
- Dienstausweitung bei reduziertem Ressourceneinsatz

# Organisation der UB

Matrixorganisation der Universitätsbibliothek Duisburg – Essen  
Entwurf: Juli 2004



# Personalmatrix UB

Ist - Zustand		Soll - Zustand											
Leistungs- bereich	Stellen nominell	Tätigkeitsanteile in weiteren Bereichen							Summe zufließ- sender Tätigkeits- anteile	Maßnahmen		VZÄ effektiv	Ziel - Leistungs- bereich
		Benutzung	Organisation	Digitale Bibliothek	Bibliothekssystem	Fachreferate	Europ. Dok.-zentrum	DFG-Projekt		Dauer- haft zu verla- gernde bzw. wegfal- lende Stellen	Beset- zungs- sperrn		
Direktion	2,0								0,0			2,0	Direktion
Benutzung	62,5								7,8	- 1,0		69,3	Benutzung
Organisation	9,0	0,5				0,4			1,6		- 1,33	8,4	Organisation
Medienbearbeitung	55,4	3,5	0,7	3,0	1,0	0,4			0,0		- 2,67	44,2	Medienbearbeitung
Digitale Bibliothek	6,9	1,6		0,0		0,1			3,8			9,0	Digitale Bibliothek
Bibliothekssystem + DV-Infrastruktur	8,7	1,6		0,0		0,3			1,0	- 4,0		3,8	Bibliothekssystem
Fachbibl. Medizin	5,5	0,1		0,2		0,4			0,0			4,9	Fachbibl. Medizin
Fachreferate	11,0	0,6	0,9	0,6			0,3	0,2	1,5	- 1,5	- 0,5	7,9	Fachreferate
									0,5			0,5	Sonderbereiche
<b>Summen</b>	<b>161,0</b>	<b>7,8</b>	<b>1,6</b>	<b>3,8</b>	<b>1,0</b>	<b>1,5</b>	<b>0,5</b>		<b>16,2</b>	<b>- 6,5</b>	<b>- 4,5</b>	<b>150,0</b>	

# IT-Strategie

- Gemeinsamer Webauftritt uni-duisburg-essen.de  
uni-due.de, Styleguide, Content Management System
- Gemeinsames Mailsystem  
[vorname.nachname@uni-due.de](mailto:vorname.nachname@uni-due.de)
- Einheitliche, verbindliche Regeln für Internetnamen
- Verwendung der Zugangskennungen für den IKM-Bereich / E-Mailadressen in der Einschreibordnung festgelegt
- Identitymanagement: einheitliche / eindeutige Kennungen für den IKM-Bereich (Ziel Ende 2005)
- Personalisiertes Studienportal  
führende Systeme sind in der Verwaltung, insbesondere HIS-LSF (BMBF-Projekt eUniversity)
- Überwindung der Campusdistanzen: Videokonferenz, WLAN, Notebooks

# Support

- Hotline
- Trouble Ticket System
- Rufbereitschaft
- e-Point: Gemeinsame Service-Theke ZIM, UB
- Arbeitsplatzrechnersupport
- IT-Beschaffungen  
Software ASKnet  
Hardware Bezug von Standardkomponenten

# Synergien

## ZIM:

### **Serverkonsolidierung**

ein Hauptstandort;

Netz, Backup, Redundanz am anderen Standort

Konsolidierung schon erfolgt bei Web, BSCW

mittelfristig Integration der Server von Verwaltung und Bibliothek

### **E-Learning-Plattformen**

**Support (Administration / Technik)**

**Schulung / Qualifizierung**

## UB:

**Konsolidierung der Angebote in der digitalen Bibliothek**

**Neue Dienste**

E-SAPP, Publikationsserver, interner Aufsatzlieferdienst

Schulungsangebote, Hochschulbibliographie

## ZIM und UB

**5% Reduzierung des Personalbudgets**

# Zukunftspläne

- Nutzung gewonnener personeller Kapazitäten für E-Learning / E-Competence
- BMBF-Ausschreibung „E-University“ hier Studienportal
- Einbeziehung des Server- und Netzbetriebs bei den Fachbereichen
- Einbeziehung der Telefonie