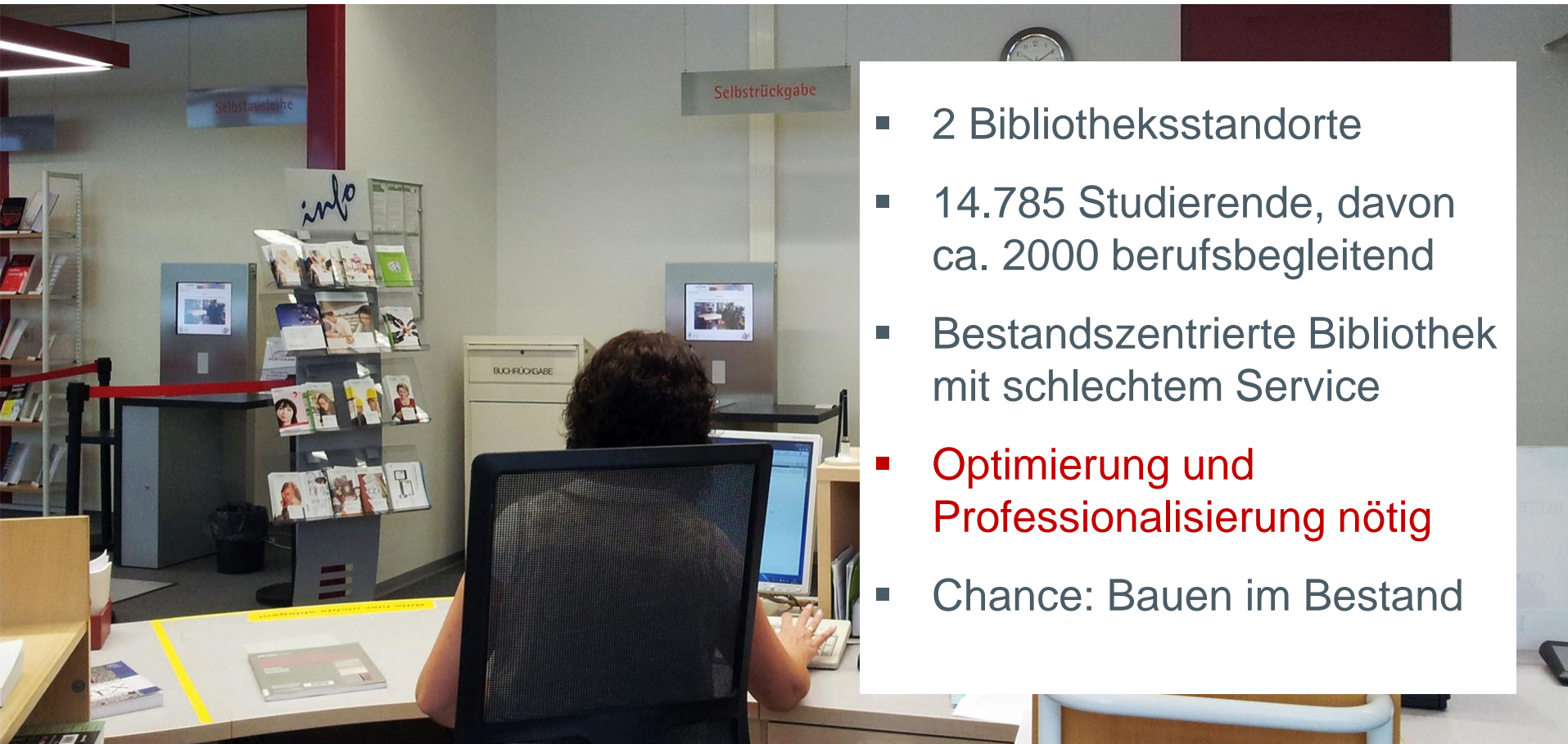


Hochschulbibliothek der THM

**Unsere tägliche
Herausforderung**

- Situation im Jahr 2014
- Konzept: von der Bestands- zur Nutzerzentrierung
- Lessons Learned
- Unsere Erfolgsfaktoren

Situation im Jahr 2014



- 2 Bibliotheksstandorte
- 14.785 Studierende, davon ca. 2000 berufsbegleitend
- Bestandszentrierte Bibliothek mit schlechtem Service
- **Optimierung und Professionalisierung nötig**
- Chance: Bauen im Bestand


Konzept

- Selbstbedienung
- Räume und Ausstattung
- Lernort+
- Corporate Design
- Erwerbungsgrundsätze

Konzept (1)

Selbstbedienung

- Erweiterbare Öffnungszeiten
- Einheitlicher Service
- Online-Dienste 24/7

	MEDIEN	SERVICE	LERNORT +	LEHRE +	KONTAKT	ÖFFNUNGSZEITEN
ANMELDEN	AUSLEIHEN	BESTELLEN				
Anmelden (für Beschäftigte, Gäste und Alumni)	Ausgeliehene Medien verlängern	Bestellung vom anderen Standort				
■ <u>Anmelden (für Studierende)</u> 	Ausleihkonto einsehen	Bestellung nach Hause				
Benutzungsordnung	Bestellte Medien abholen	Dokumentlieferdienste				
Datenschutzblatt	Gebühren bezahlen	Erwerbungskonzept				
Persönliche Daten ändern	Mahnungen vermeiden	Fernleihe				
PIN setzen/ändern	Medien ausleihen	Kaufbestellformular für Beschäftigte				
	Medien vormerken	Medienbestellformular				

Konzept (2)

Räume und Ausstattung

- Zonierung
- Spielregeln
- Raumbuchung
- Team-Monitore
- Instandhaltung
- Sicherheit



Checkliste Instandhaltung Raum A3.1.06 (Gruppenarbeitsraum)		ja	nein
1 Ausstattung: vorhanden und in Ordnung?			
1.1 Stühle (24)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 Tische (11)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 Papierkörbe (1)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5 Flipcharts (1)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Technik			
2.1 Zeigt die Wanduhr die richtige Zeit?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2 Leuchten alle Deckenlampen (20)?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3 Läßt sich die Notausgangtür von innen öffnen und von außen nicht?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4 Zeigt der Team-Monitor den Eingangsbildschirm?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Reinigung			
3.1 Ist der Teppich sauber?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2 Sind die Tische und Stühle sauber?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3 Sind die Fensterbänke sauber?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Konzept (3)

Lernort+

- Beratung
- Kurse und Veranstaltungen
- Literaturverwaltung
- eLearning



Konzept (4)

Corporate Design

- Webauftritt
- Sprachregelung
- Farben
- Teppich
- Leuchte



THM | HOCHSCHUL
BIBLIOTHEK
TECHNISCHE HOCHSCHULE MITTELHESSEN

MEDIEN SERVICE LERNORT + LEHRE + KONTAKT ÖFFNUNGSZEITEN

LERNLANDSCHAFT IN FRIEDBERG
Arbeiten in leiser Atmosphäre

MEDIEN

- Ausleihkonto
- Medienbestellformular
- Neuerwerbungen

THMfind - Suchportal der Hochschulbibliothek:

E-MEDIEN AKTUELL

- Schäffer-Poeschel eBooks 2018 (20. Dezember 2018)
- Vogel Paket Technik und VDE-Pakete 2018 (18. Dezember 2018)
- UTB eBooks 2018 (17. Dezember 2018)

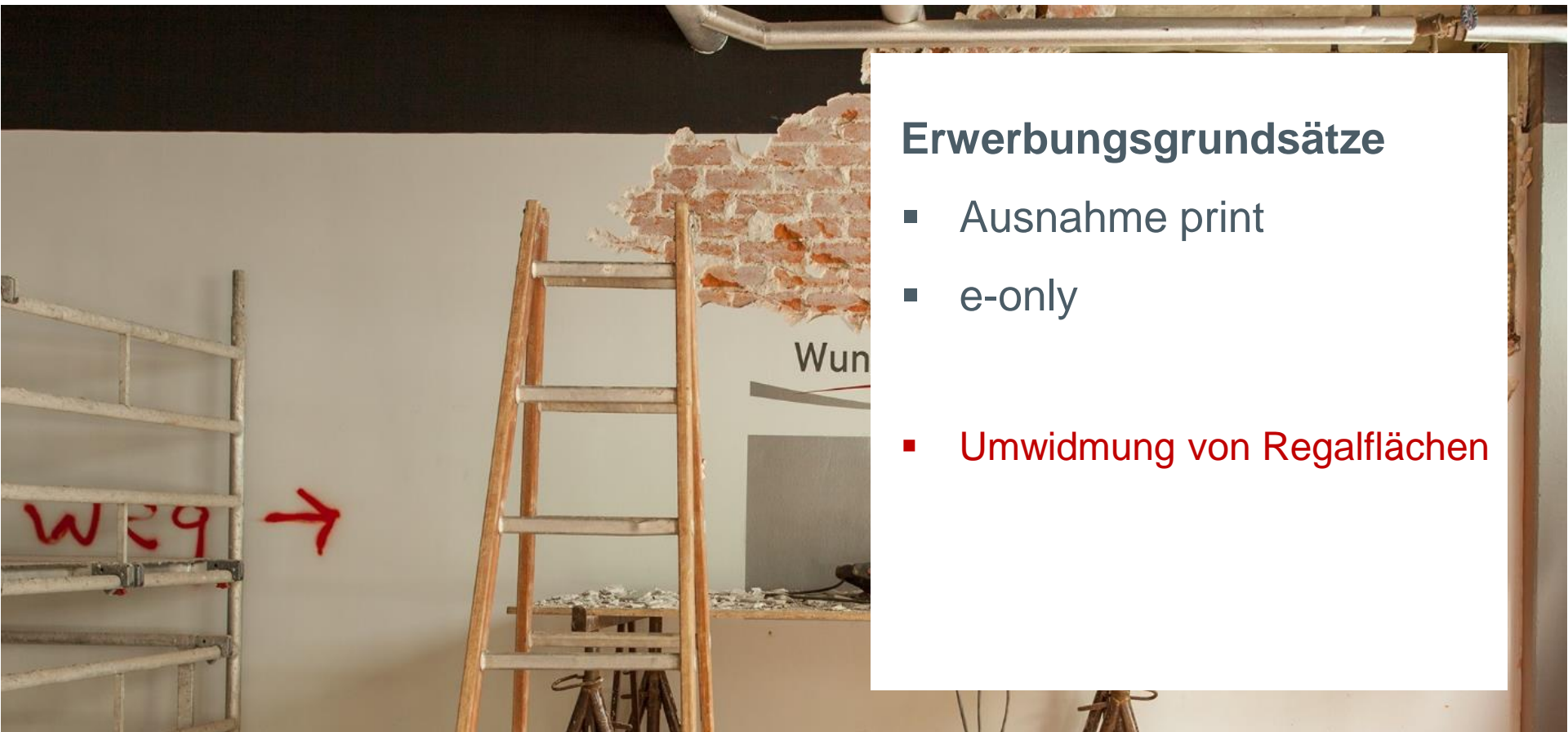
AKTUELLES

- Neu an der Hochschule und STEP verpasst? (05. Oktober 2018)
- Verlängerte Öffnungszeiten im Semester (04. Oktober 2018)
- Spielregeln der Bibliothek (06. Oktober 2017)

VERANSTALTUNGEN

- 11. Jan Wissen organisieren - Einführung in das...
- 15. Jan Fit für die Thesis - Literaturrecherche: Finden,...
- 25. Jan Schreibwerkstatt
- 25. Jan Wissen organisieren - Einführung in das...

Konzept (5)



Erwerbungsgrundsätze

- Ausnahme print
- e-only
- **Umwidmung von Regalflächen**

Lessons Learned

- Herausforderung angenommen und gemeistert
- Mangelverwaltung = wichtiger Motivator
- Keine Patentrezepte
- Erhebliche und unvorhergesehene Widerstände
- Alle Bibliotheksbereiche betroffen
- Daueraufgabe

Unsere Erfolgsfaktoren

- Lernende Organisation mit übergeordneten Zielen
- Klare und dennoch flexible Aufbau- und Ablauforganisation
- Personalentwicklung
- Kommunikation (Jour Fixe, papierlos: Wiki, Blog ...)
- Offenheit für Anforderungen, Trends und Innovationen
- **Dynamik – unsere heutige Grundeinstellung**

ingrid.sand@bib.thm.de
andrea.thiel@bib.thm.de

go.thm.de/lernraeume

