

# Kooperation fördert Kompetenz: die ELearning-Sprechstunde an der Heinrich-Heine-Universität

Erfahrungsbericht der ULB Düsseldorf

Dr. Annemarie Nilges

DINI-Workshop 19.2.2021



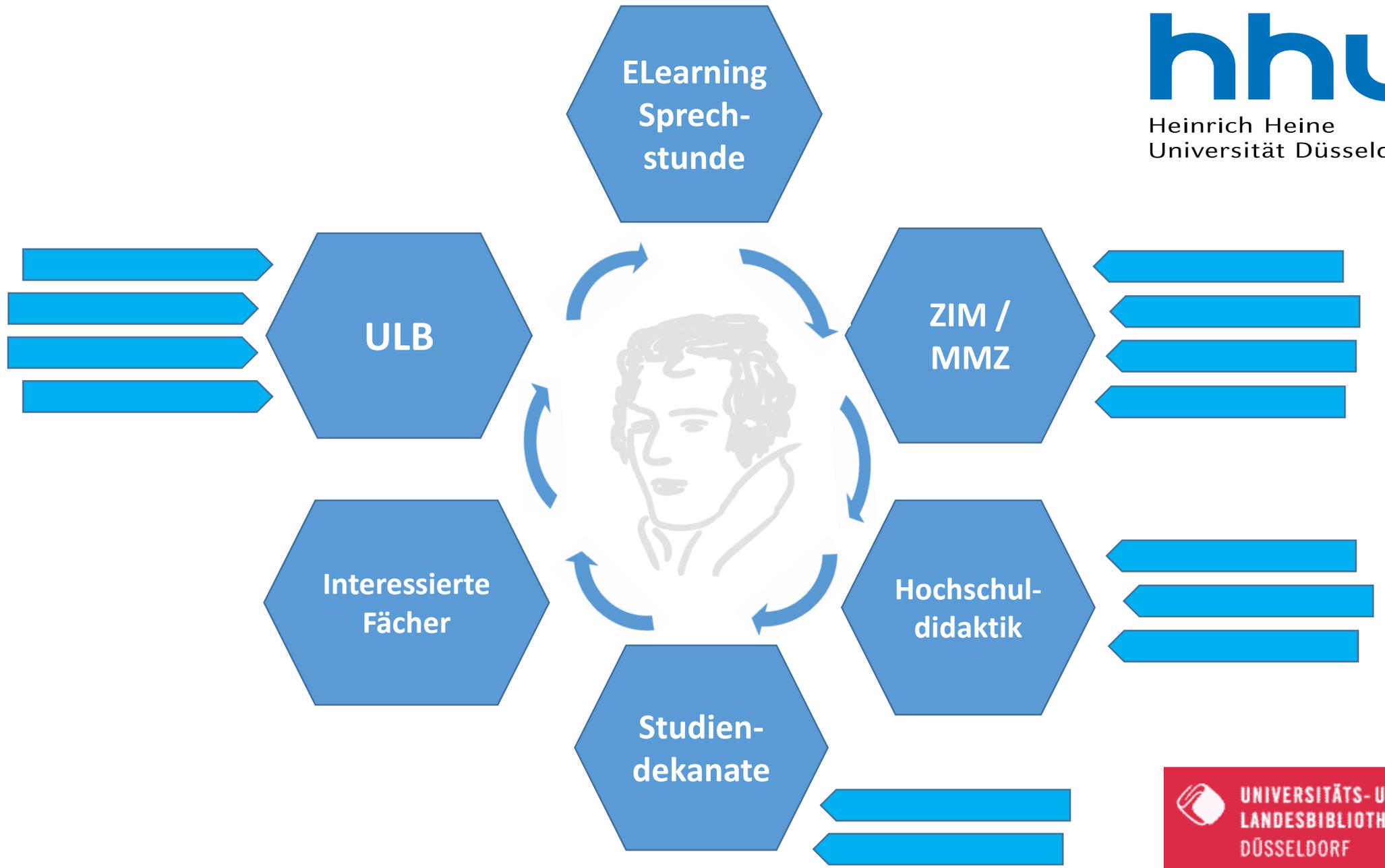
**Kooperation fördert Kompetenz:  
die ELearning-Sprechstunde an der Heinrich-Heine-Universität**

## Unterstützungsbedarf der Lehre:

- Technischer Support
- Didaktische Anfragen
- Entlastungsmöglichkeiten
- Bereits bestehende ELearning-Angebote

# Gemeinsame ELearning-Sprechstunde

- Am Bedarf orientiert, in der Regel zweimal wöchentlich
- Zwei Moderator\*innen aus zwei unterschiedlichen Bereichen
- Rocket Chat
- Gleichzeitige Webex-Absprache der Moderator\*innen im Hintergrund
- Evaluation und Bereitstellung wichtiger Links in Wiki
- Teamsitzungen nach Bedarf



## Angebote der einzelnen Partnerinstitutionen

### ZIM / Multimediazentrum

- Veranstaltungsaufzeichnung
- Filmproduktion
- ILIAS-Support
- Beratung und Beschaffung von Software

### Hochschuldidaktik

- Medienverleih und Beratung
- Weiterbildungsangebot
- Netzwerk der Lehrenden

## Angebote der einzelnen Partnerinstitutionen

### Studiendekanate

- Personelle Unterstützung (HiWis)
- Fachliche didaktische Beratung

### ULB

- Angebote für die Präsenzlehre (über Webex und ZOOM)
- Eigene Elearning-Angebote auf ILIAS oder als OER
- Beratung über nachnutzbare OER (DH-NRW oder WWW)
- Speaker's Room

**Kooperation fördert Kompetenz:  
die ELearning-Sprechstunde an der Heinrich-Heine-Universität**

# Gewichtung der Anfragen

- Technische Unterstützung = 30 %
- Lehr-, Lernplattform = 30 %
- Sonstige Unterstützung = 5 %
- ELearning-Didaktik = 25 %
- OER u. fertige Angebote = 10 %



## Fazit ULB

- Größere Sichtbarkeit und Nachnutzung unserer Angebote
- Optimierte Integration in die Universität
- Verbesserung des Kontaktes zu den Lehrenden

DINI-Workshop 19.2.2021



**Kooperation fördert Kompetenz:  
die ELearning-Sprechstunde an der Heinrich-Heine-Universität**

**Danke**

für  
Ihre  
Aufmerksamkeit



UNIVERSITÄTS- UND  
LANDESBIBLIOTHEK  
DÜSSELDORF