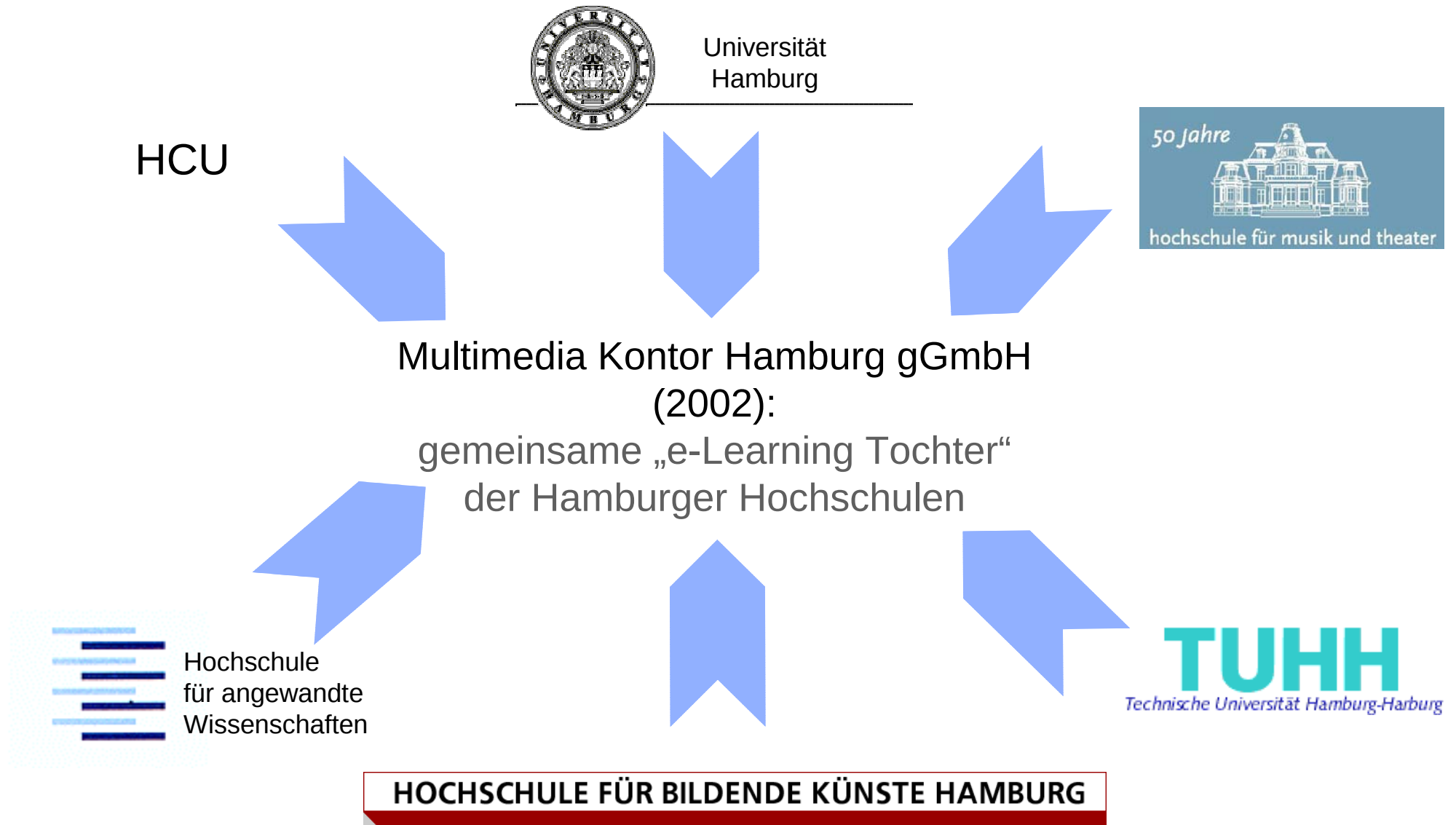


Multimedia Kontor Hamburg gGmbH: ***Shared Service Center für Hamburgs*** ***Hochschulen***

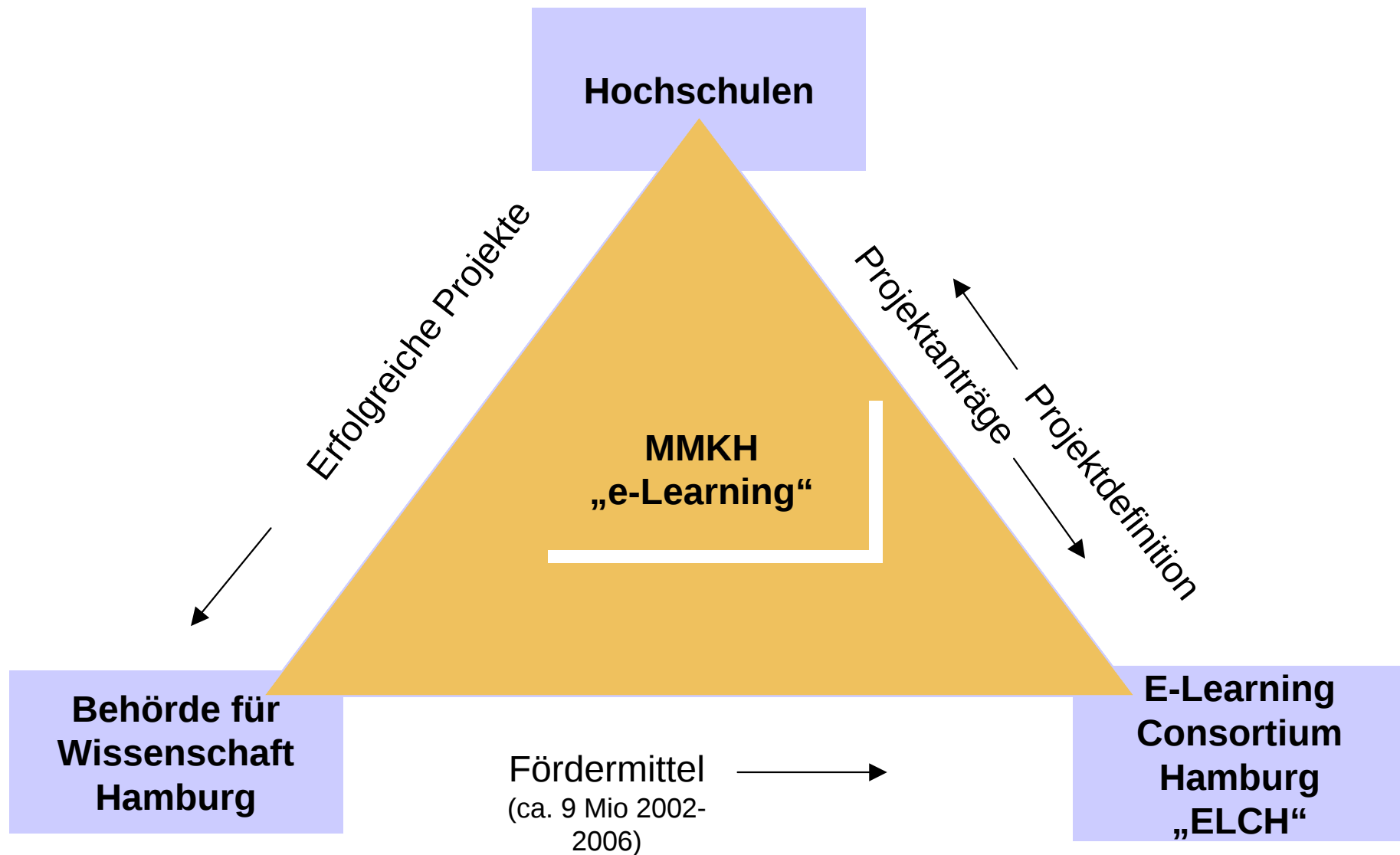
1. Ausgangslage in Hamburg
2. Zielstellung des Multimedia Kontors
3. Die Idee der „Shared Services“
4. Shared Services im Bereich e-Learning
5. Exkurs: BMBF Projekt „KoOP“
6. Zukünftig: Shared Services im Bereich e-Campus
7. Fazit

- 1. Ausgangslage in Hamburg**
2. Zielstellung des Multimedia Kontors
3. Die Idee der „Shared Services“
4. Shared Services im Bereich e-Learning
5. Exkurs: BMBF Projekt „KoOP“
6. Zukünftig: Shared Services im Bereich e-Campus
7. Fazit

Ausgangslage in Hamburg: MMKH als Joint Venture für e-Learning

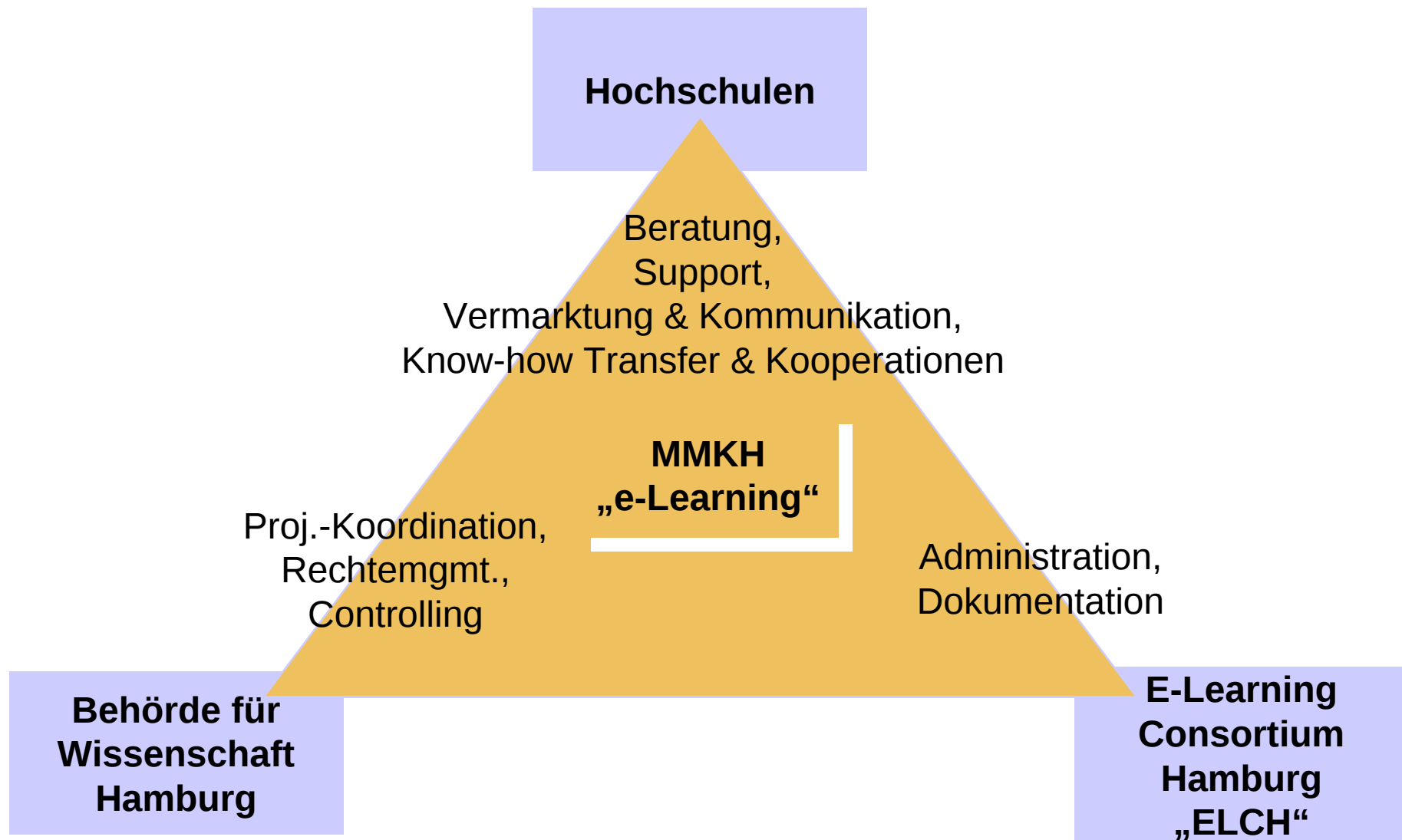


Ausgangslage in Hamburg: MMKH zwischen HS, Behörde und ELCH



1. Ausgangslage in Hamburg
- 2. Zielstellung des Multimedia Kontors**
3. Die Idee der „Shared Services“
4. Shared Services im Bereich e-Learning
5. Exkurs: BMBF Projekt „KoOP“
6. Zukünftig: Shared Services im Bereich e-Campus
7. Fazit

Zielstellung des MMKH: Koordinieren, Beraten, Unterstützen



1. Ausgangslage in Hamburg
2. Zielstellung des Multimedia Kontors
- 3. Die Idee der „Shared Services“**
4. Shared Services im Bereich e-Learning
5. Exkurs: BMBF Projekt „KoOP“
6. Zukünftig: Shared Services im Bereich e-Campus
7. Fazit

- Shared Service Center (SSC) **bündeln bestimmte Leistungen organisationsweit** für verschiedene Geschäftseinheiten
- SSC sollen ein effizienteres und **koordinierteres Zusammenarbeiten über die Organisationseinheiten** hinweg erlauben
- SSC verbinden Vorteile einer dezentralen Organisation (**Kundenorientierung und Flexibilität**) mit den Vorteilen einer zentralen Organisation (**Qualität, Kohärenz und Effizienz**)

1. Service- und Kundenorientierung
2. Marktorientierung
3. Effizienz
4. Benchmarking (permanente Optimierung)
5. Professionalität
6. Standardisierung / Interoperabilität
7. Preis-/Kostentransparenz

1. Ausgangslage in Hamburg
2. Zielstellung des Multimedia Kontors
3. Die Idee der „Shared Services“
- 4. Shared Services im Bereich e-Learning**
5. Exkurs: BMBF Projekt „KoOP“
6. Zukünftig: Shared Services im Bereich e-Campus
7. Fazit

SHARED SERVICES IM BEREICH E-LEARNING an Hochschulen in HH

	Aufgabenbereiche					
	Strategie	Betrieb, technischer Service, Support	Entwicklung, Produktion	Qualifizierung, päd. Support	Evaluation, Qualitätsmanagement	Marketing, Rechte-management, Portal
Operativ verantwortlich	• Hochschulen • ELCH • BWG	• Rechenzentren • Fakultäten	• Einzelprojekte • Lehrstühle • Fakultäten • MMKH	• Diverse Einrichtungen der Hochschulen	• Einzelprojekte • Lehrstühle • Fakultäten	• MMKH
Shared Service Center: MMKH	• Statistiken und Analysen • Benchmarking • Best Practices • Strategie-Beratung • Kooperationsvereinbarungen • Länderübergreifende Abstimmungen	• Dokumentation operativer Dienstleistungen (Netzwerke, Server, Security, LMS etc.) • Schnittstellenmanagement • Förderprojektmanagement und Controlling	• Koordination/Bereitstellung von Ressourcen (zentrales Produktionslabor, Softwarewerkzeuge etc.) • Koordination hochschulübergreifender Entwicklungen • Betrieb des zentralen MM-Hörsaals	• Koordination/Bereitstellung von Schulungsprogrammen und Know-how • Indiv. Beratung • Betrieb des zentralen Trainings-Centers	• Aufbau und Bereitstellung von Ressourcen (Labor) • Usability Testing • Standards	• Administrative, technische und redaktionelle Services • Rechtliche Beratung • Kommunikation, PR, internes und externes Marketing • Veranstaltungen (Campus Innovation)

1. Ausgangslage in Hamburg
2. Zielstellung des Multimedia Kontors
3. Die Idee der „Shared Services“
4. Shared Services im Bereich e-Learning
- 5. Exkurs: BMBF Projekt „KoOP“**
6. Zukünftig: Shared Services im Bereich e-Campus
7. Fazit

KoOP: Konzeption und Realisierung hochschulübergreifender Organisations- und Prozessinnovationen für das digitale Studieren an Hamburgs Hochschulen

Verbundprojekt - gefördert durch das Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF)

Förderlaufzeit: 30 Monate

Fördervolumen: 1.5 Mio €

Partner:

- Hochschule für bildende Künste (HfbK)
- Hochschule für Musik und Theater Hamburg (HfMT)
- Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg (HAW)
- Universität Hamburg mit den zentralen Einrichtungen Rechenzentrum (RRZ) und Interdisziplinäres Zentrum für Hochschuldidaktik (IZHD)
- Institut für Informationsmanagement (ifib)
- Multimedia Kontor Hamburg gGmbH

1) IT-MANAGEMENT:

Bestandsaufnahme der im Einsatz befindlichen Systeme und Verfahren

Entwicklung eines Soll-Konzeptes

Ziel: möglichst weitgehende hochschulübergreifende

Interoperabilität und **nachhaltige Organisation** und

Qualitätssicherung der IT-basierten Prozesse

2) SCHAFFUNG EINER NEUEN LERN- UND LEHRKULTUR - AWARENESS

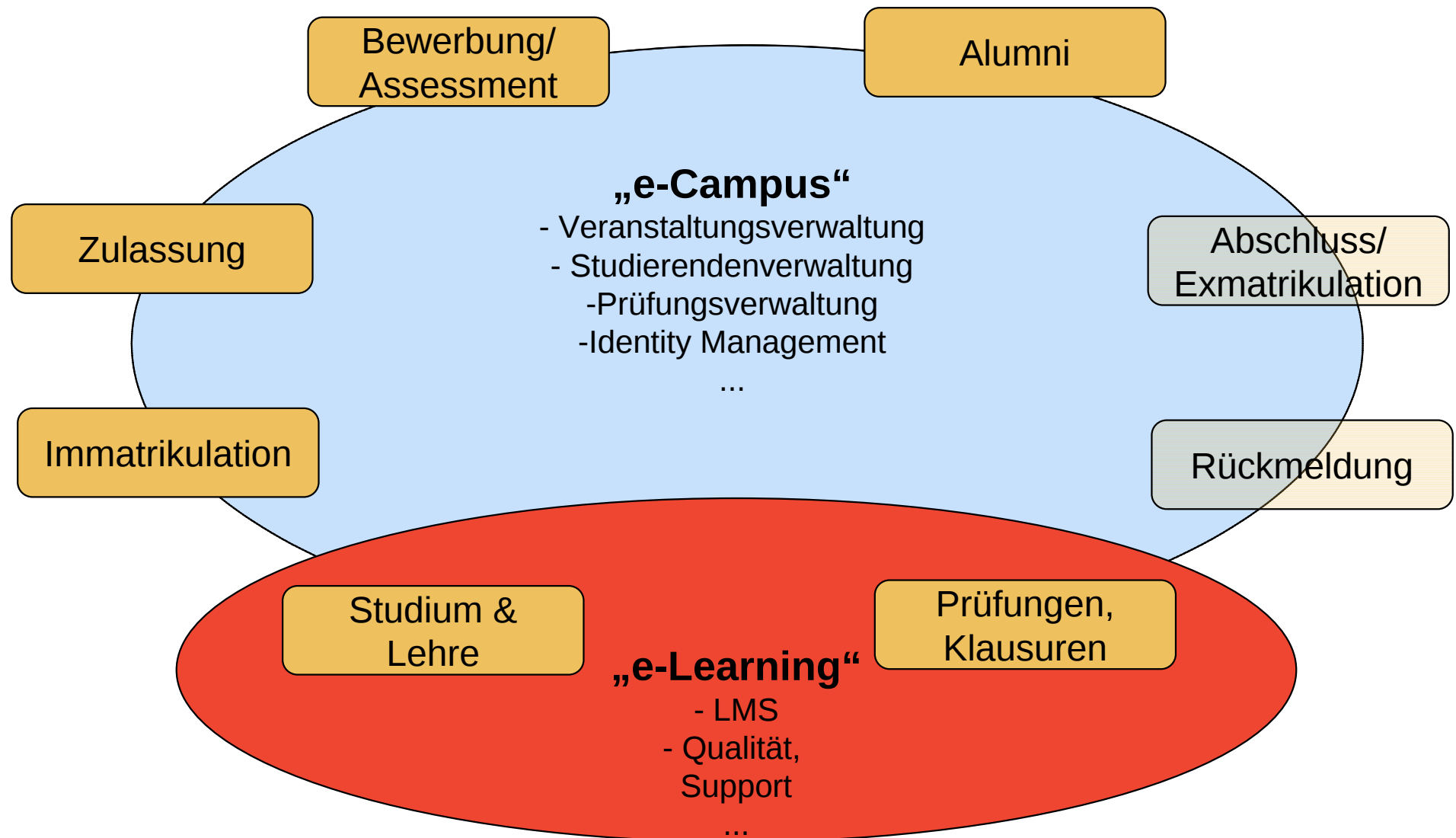
Veränderung bestehender Routinen sowie Akzeptanzerhöhung hinsichtlich neuer Lerntechnologien:

... durch gezielte Anreize,

... Vereinbarungen,

... Aktiven Transfer von Wissen, Know how und Best Practices in den Hamburger Hochschulen

1. Ausgangslage in Hamburg
2. Zielstellung des Multimedia Kontors
3. Die Idee der „Shared Services“
4. Shared Services im Bereich e-Learning
5. Exkurs: BMBF Projekt „KoOP“
- 6. Zukünftig: Shared Services im Bereich e-Campus**
7. Fazit



Shared Services im Bereich e-Campus (Campus Management)

Studierenden-, Veranstaltungs- und Prüfungsverwaltung, IT-Basis-Dienste und neue Services

Analyse und Strategie

Koordination und Moderation

Projektmanagement und Controlling

Qualitätsmanagement

Qualifizierung

Operativ verantwortlich

- Hochschulen
- Fakultäten

- MMKH

- Hochschulen
- Fakultäten

- Hochschulen
- Fakultäten

- MMKH

Shared Service Center: MMKH

- Statistiken, Benchmarking und Best Practices
- Markt- & SWOT-Analysen
- Konzeptpapiere

- Knowhow-Transfer
- Ergebnisdoku.
- Moderation, Kommunikation
- Administration

- Durchführungsvereinbarungen
- Monitoring
- Partner-Management
- Projektdoku. & -controlling

- Quality-Service-Level-Agreements
- Standards

- SW-Schulungen
- Workshops
- Beratung

1. Ausgangslage in Hamburg
2. Zielstellung des Multimedia Kontors
3. Die Idee der „Shared Services“
4. Shared Services im Bereich e-Learning
5. Exkurs: BMBF Projekt „KoOP“
6. Zukünftig: Shared Services im Bereich e-Campus
- 7. Fazit**

Fazit: Bewertung des Shared Service Centers für das e-Business (e-Learning und e-Campus) an Hamburgs Hochschulen

Optionen	Qualität	Kunden-orientierung	Flexibilität	Effizienz
• Option 1: dezentrale Entwicklung & Organisation				
• Option 2: zentrale Entwicklung & Organisation				
• Option 3: SSC: Beratung				
• Option 4: SSC: Beratung, Koordination, Management, Controlling, Qualifizierung				

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Multimedia Kontor Hamburg gGmbH
Dr. Ulrich Schmid

u.schmid@mmkh.de

Tel.: 040 303 85 790