



# **Organisatorische Umsetzung von E-Learning-Strategien: Fallbeispiel Universität Osnabrück**



**DINI-Jahrestagung 2005: e-learning plus  
11. Oktober 2005**

Klaus Wannemacher  
HIS GmbH, Hannover

# Organisatorische Infrastrukturen für E-Learning

Passende Organisation der interdisziplinären und interinstitutionellen Kooperation erfordert:

- leistungsfähige Kooperation zwischen Partnern (auf Hochschul-, Fachbereichs- und Projektebene),
- Etablierung klarer Verantwortlichkeiten auf allen Ebenen, transparente Arbeits-/Kommunikationsprozesse
- Ausarbeitung zielgruppen- und nachfrageadäquater Beratungs- und Schulungsangebote

# Hochschultypische Entwicklungsverläufe

Organisches Wachstum der E-Learning-Infrastrukturen  
infolge simultaner Entwicklungskerne, z.B.

- Reaktion auf neue technische Entwicklungen
- Impulswirkung durch Förderprogramme
- Bildung eines Lenkungsausschusses zur
  - Gestaltung der E-Learning-Strategie
  - Vorbereitung infrastruktureller Entwicklungen
  - fördertechnische Entscheidungen
- Institutionalisierung des Supports durch Kompetenzzentrum

# E-Learning-Dienste und Zuständigkeiten

| Organisationseinheiten                             |                  |            |                         |                        |                       |
|----------------------------------------------------|------------------|------------|-------------------------|------------------------|-----------------------|
| Dienste / Aufgaben                                 | Hochschulleitung | Verwaltung | fachliche Einrichtungen | zentrale Einrichtungen | externe Einrichtungen |
| <b>Strategieentwicklung</b>                        |                  |            |                         |                        |                       |
| Strategiedefinition                                |                  |            |                         |                        |                       |
| Steuerung der Strategieumsetzung                   |                  |            |                         |                        |                       |
| Mittelbereitstellung, Fördermaßnahmen              |                  |            |                         |                        |                       |
| <b>Technische Infrastruktur</b>                    |                  |            |                         |                        |                       |
| Netzinfrastruktur                                  |                  |            |                         |                        |                       |
| Multimedia-Hardware und -Räume                     |                  |            |                         |                        |                       |
| Software, DV-Integration                           |                  |            |                         |                        |                       |
| <b>Medienentwicklung</b>                           |                  |            |                         |                        |                       |
| Inhaltserstellung                                  |                  |            |                         |                        |                       |
| Didaktisches Design                                |                  |            |                         |                        |                       |
| Multimediale Aufbereitung                          |                  |            |                         |                        |                       |
| <b>Beratung und Betreuung</b>                      |                  |            |                         |                        |                       |
| Technische Schulungen                              |                  |            |                         |                        |                       |
| Didaktische Individualberatung                     |                  |            |                         |                        |                       |
| Unterstützung beim Projektmanagement               |                  |            |                         |                        |                       |
| <b>Curriculare Integration, Qualitätssicherung</b> |                  |            |                         |                        |                       |
| Evaluation                                         |                  |            |                         |                        |                       |
| Integration in Studien- / Prüfungsordnungen        |                  |            |                         |                        |                       |
| Akkreditierung                                     |                  |            |                         |                        |                       |
| Zielvereinbarungen                                 |                  |            |                         |                        |                       |
| <b>Verwertung (Aus- und Weiterbildung)</b>         |                  |            |                         |                        |                       |
| Marketing                                          |                  |            |                         |                        |                       |
| Organisation                                       |                  |            |                         |                        |                       |

# Entwicklungsprozess an der UNIVERSITÄT OSNABRÜCK

- seit 2000: Multimedia-Arbeitsgruppe erarbeitet Leitlinien
- legt IT-Konzept (2002) und MM-Konzept CANTOS (CMS-Anschaffung und Notebook University-Projekt) vor
- Beteiligung an und Ausarbeitung von Fördermaßnahmen (m-CANTOS, ELAN-epolos/-Partner, Impuls, COOL)

# E-Learning-Strategie der UNIVERSITÄT OSNABRÜCK

- Ausrichtung an allgemeinen HS-strategischen Zielen (Wettbewerb um Wissenschaftler, Studierende & Ressourcen, Bologna-Prozess, Profilbildung etc.)
- Nutzung didaktischer Mehrwerte von E-Learning
- Vernetzungsstrategie durch zentrale Einrichtung
- verstärkte Präsenz kostenpflichtiger WB-Angebote
- Ausbau der erforderlichen technischen Infrastruktur
- Ausbau eines Forschungszentrums E-Learning

# Organisatorische Infrastrukturen für E-Learning an der UNIVERSITÄT OSNABRÜCK

- Institutionalisierung des E-Learning-Supports durch Zentrum zur Unterstützung virtueller Lehre der Universität Osnabrück seit August 2002
- *virtUOS* kooperiert im ELAN-Netzwerk mit niedersächsischen Partnern (v.a. Universität Oldenburg)
- ELAN-Pilot Oldenburg/Osnabrück (*epolos*) deckt die Aufgabenfelder Entwicklung, Einsatz und Evaluation ab

# virtUOS

Zentrum zur Unterstützung virtueller Lehre  
der Universität Osnabrück

## Tätigkeit

### Beratung und Konzeption

- Beratung & Information
- Anforderungsanalyse
- Methodik und Projektmanagement

### Vorbereitung

- Nutzung bereits vorhandener Inhalte
- Schulung
- Exemplarische Erstellung von Content

### Durchführung

- Kursmanagementsystem (Lernplattform)
- Kommunikationswerkzeuge
- Mediensteuerung & technische Veranstaltungsbegleitung

### Übung und Prüfung

- Innerhalb der Lehr-/Lernplattform
- Übungen und Klausuren im MVC-System

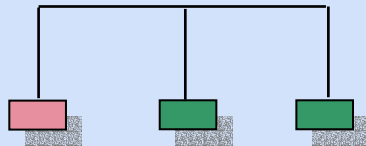
### Qualitäts- sicherung & Nachnutzung

- Usability-Evaluation
- Lehrevaluation
- Archivierung
- Publikation



# Organisationsformen von Multimedia- / E-Learning- Supporteinrichtungen

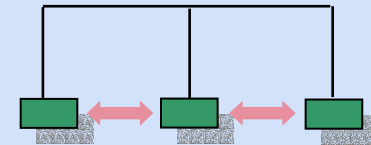
**Neue (oder  
restrukturierte)  
Einheit**



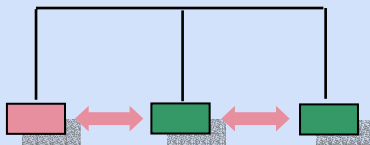
**Neuer Teil einer  
bestehenden  
Einheit**



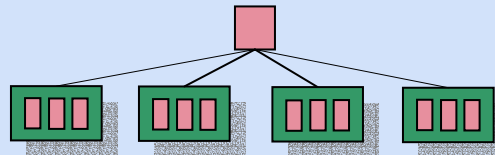
**Netzwerk  
bestehender  
Einheiten**



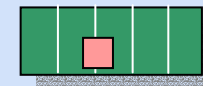
**Netzwerk aus neuen  
und bestehenden  
Einheiten; Koor-  
dinierungsstelle**



**Hochschul-  
übergreifende  
Kompetenzzentren**

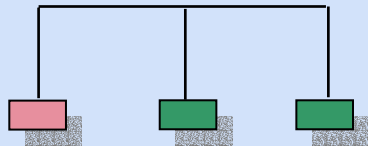


**Teil integrierter  
Informations-,  
Kommunikations-  
und Medienzentren**



# Organisationsformen von Multimedia- / E-Learning- Supporteinrichtungen

Neue (oder  
restrukturierte)  
Einheit



## *Spezifika*

- 👍 eindeutige Zuständigkeiten
- 👍 komplexe Koordinierungsaufgaben entfallen
- 👍 Verbindung von Service- und Forschungsaufgaben
- 👎 ausgiebige Vorlaufzeit und höherer Kostenrahmen
- 👎 Gefahr des isolierten Handelns

# Organisatorische Infrastrukturen für E-Learning an der UNIVERSITÄT OSNABRÜCK

Zentrum zur Unterstützung virtueller Lehre  
der Universität Osnabrück

***virtUOS***



**Institutionalisierung des  
E-Learning-Support**



**Interne Kooperation**

Fachbereiche, Rechenzentrum,  
Universitätsbibliothek, dezernate  
und zentrale Verwaltung,  
Zentrum für Audiovisuelle  
Medien (AVMZ)

**Externe Kooperation**

verschiedene niedersächsische  
Partner des ELAN-Netzwerks  
(z.B. Universität Oldenburg;  
Universität Hannover / TU  
Braunschweig / MH Hannover).

# Organisatorische Infrastrukturen für E-Learning an der UNIVERSITÄT OSNABRÜCK

- (interne) Kooperation von *virtUOS* zur Bereitstellung von Medienwerkzeugen, Contentproduktion und -archivierung mit FBen, RZ, UB, Dezernaten und zentraler Verwaltung sowie dem AVMZ,
- im Rahmen der Stud.IP-Entwicklung pflegt *virtUOS* Kontakte zu vergleichbaren Institutionen außerhalb Niedersachsens



**ELAN-Pilot  
Oldenburg/Osnabrück**

***epolos***



**Entwicklung**

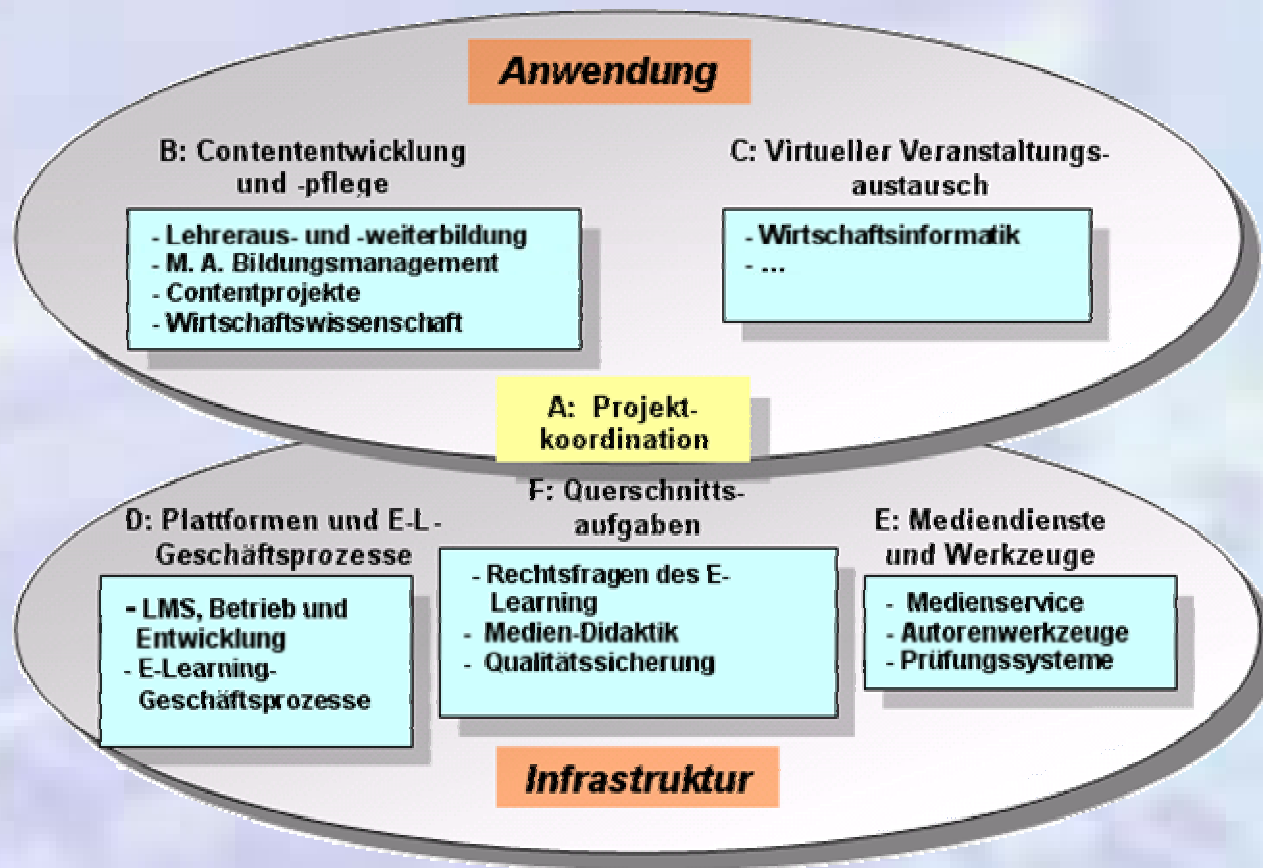
**Einsatz**

**Evaluation**

- Aufgabenfelder: Entwicklung und Bereitstellung von Beratungs- und Betreuungsdiensten, technischen und organisatorischen Infrastrukturen
- Einrichtungen: CELab (Labor for Content Engineering), Center for Distributed eLearning (beide Oldenburg) und virtUOS (Osnabrück)

# epolos

ELAN-Pilot Oidenburg/Osnabrück



# BMBF-Förderprojekt „COOL“

## Customer Oriented *Organization* of E-Learning

- kundenorientierte Bündelung von Verwaltungs- und Organisationsprozessen
- Aufbau umfangreicher Schulungs-/Beratungsangebote:
  - Studienservicezentrum (verteilte Servicepunkte, User Helpdesk)
  - Studierendenportal bündelt elektronische Dienstleistungen
  - Modul- und Studienberater ergänzt Moduldatenbank
  - begleitende Veranstaltungsangebote
- Umsetzung mit Tool für Veränderungsmanagement „Change Explorer“
- Fördersumme: 720.000 Euro (Mai 2005 - April 2008)



#### Verteiltes Servicezentrum

Homogene Dienstleistung

Verteilte Servicepunkte

Hohe Verfügbarkeit (12 Stunden an  
Werktagen) durch Chat, Foren Telefon, E-Mail



#### Virtueller Studieneinblick und Eingangsprüfungen

Orientierungserleichterung für  
Studieninteressierte

Aufzeichnungen von studienfachtypischen  
und erfolgskritischen Veranstaltungen

Exemplarische Tests und Prüfungsfragen

Literaturhinweise



#### Virtueller Modul- und Studienberater

Ausrichtung auf Studienfach und Semester

Basis in Form einer vorhandenen Moduldatenbank

Berücksichtigung bereits erbrachter Prüfungsleistungen und  
Abhängigkeiten der Module

Hinweis auf zu erbringende Leistungen

#### Erweiterte Dienstleistungen für Alumni

Spezifische Veranstaltungsangebote  
(Weiterbildung, Kontakt zu Studierenden kurz vor dem Abschluss)

Erweiterte Kommunikationsmöglichkeiten

Unterstützung sozialer Netze



#### Studierendenportal

Zugang zu allen zentralen und dezentralen Diensten

Einheitlich, personalisiert und statusabhängig

Synchronisation über einheitlichen User-  
Helpdesk

Verzahnung von Universitäts-Website und  
Portal bei Erhaltung der eigenständigen  
Dienste



#### Unterstützung von selbstorganisiertem Lernen und Communities

Erweiterung vorhandener Werkzeuge

Verbindung der Werkzeuge mit dem Studierendenportal

Beteiligung studentischer Arbeitsbereiche und  
Initiativen

Zielgruppenspezifische Diskussionsforen

Einrichtung von Selbstlernmodulen in Abstimmung mit den Lehrenden

Einsatz von e-Learning-Tutoren



#### Einführung in die virtuelle Lehre

Erhöhung der Zahl aktiver Nutzer unter Studierenden und Lehrenden

Schulung, Diskussionsforen, hochschulweite Diskussionen

Demonstrativer Medieneinsatz und Verbreitung von "Good-Practice"-  
Beispielen

Vierteljährlich erscheinende Zeitschrift mit News, Basisinformationen,  
sowie "Good-Practice"-Beispielen



# Einladung zum HIS-Workshop

## **E-Learning in der Weiterbildung:**

## **Geschäftsmodelle für Hochschulen**

### Leibnizhaus Hannover

### 7. Dezember 2005

Dr. Klaus Wannemacher  
HIS Hochschul-Informationen-System GmbH  
E-mail: [wannemacher@his.de](mailto:wannemacher@his.de)  
<http://www.his.de/Abt3/Neuemedien/medien6>

