

Workshop "Effektive Zusammenarbeit durch Shared Services in der Open Science Ära"

Jenny Schmiedel¹ [<https://orcid.org/0009-0009-2467-4193>], Maik Bierwirth¹ [<https://orcid.org/0000-0003-1042-6702>] and
Malte Dreyer¹ [<https://orcid.org/0000-0002-1775-8622>]

¹ Computer und Medienservice, Humboldt-Universität zu Berlin

Abstract (Call for Workshops). Im Rahmen der DINI Jahreskonferenz in Potsdam soll ein interaktiver Workshop stattfinden. Dieser Workshop ist darauf ausgerichtet, die Teilnehmenden über die Bedeutung und Umsetzung von Shared Services in der Wissenschaft zu informieren. Dabei geht es um die institutionsübergreifende Nutzung von Services, gemeinsamer Investitionen und die Bereitstellung bereits existierender Infrastrukturen, insbesondere im Kontext des Exzellenzverbunds der Berlin University Alliance (BUA) und den Zielen von Open Science.

Folgender Ablauf für 60 Minuten wird vorgeschlagen:

Der Workshop beginnt mit einer Begrüßung und Vorstellung der Referentin, gefolgt von einer kurzen Einführung in die BUA und ihre Ziele. Dabei wird auch das Konzept des Shared Services im Kontext von Wissenschaft und Bildung erläutert und dessen Bedeutung für die Förderung von Open Access, Open Source, Forschungskollaborationen und die strategische Ausrichtung von Allianzen verdeutlicht.

Im Anschluss werden Best Practices und Fallstudien präsentiert, die Einblicke in erfolgreiche Implementierungen von Shared Services in der akademischen Infrastruktur bieten. Dabei werden Beispiele aus verschiedenen Institutionen wie der BUA, von Dresden Concept und der Helmholtz-Gemeinschaft vorgestellt.

In einer offenen Diskussion werden Herausforderungen, Chancen sowie Grenzen bei der Realisierung von Shared Services erörtert. Darüber hinaus soll den Teilnehmenden die Möglichkeit gegeben werden, ihre eigenen Erfahrungen und Einschätzungen einzubringen.

Abschließend werden die wichtigsten Erkenntnisse und Diskussionsergebnisse zusammengefasst und ein Ausblick auf zukünftige Entwicklungen im Bereich eines akademischen Shared Services gegeben. Der Workshop wird mit einem Ausblick auf die weiteren Schritte zur Förderung effektiver Zusammenarbeit und Open Science in der wissenschaftlichen Gemeinschaft abgeschlossen.

Keywords: Shared services, service catalogue, Berlin University Alliance, service portfolio, service management, ITSM

Kontaktdaten: Jenny Schmiedel (Moderatorin/Referentin), jenny.schmiedel@hu-berlin.de

Projektwebsite: <https://ssc.hu-berlin.de/> und <https://www.berlin-university-alliance.de/commitments/sharing-resources/shared-resources-center/project-4/index.html>

Veröffentlichungen: "Think big: Making RDM Services accessible with a national catalogue" (DOI: [10.5281/zenodo.10638621](https://doi.org/10.5281/zenodo.10638621))

Erwartete Anzahl der Teilnehmenden: 20

Besondere Anforderung: Flipchart/ Whiteboard o.ä.