



Persona:



Name: Markus Liebmann

Alter: 24

Studium: Medieninformatik

Universität: Hochschule der Medien

Wohnort: Wiesbaden, Stuttgart

Hobbies: am Computer rumtüteln, Interesse am Weltgeschehen

Das ist ihm wichtig: die neuesten IT-Entwicklungen, sein Job als studentische Hilfskraft bei Sommer und Decker

Markus Liebmann, 24 Jahre, Single, studiert im 2. Semester Medieninformatik an der HdM. Er ist für das Studium von Wiesbaden nach Stuttgart gezogen und fühlt sich wohl in seiner WG, die er sich mit zwei Studenten aus anderen Studiengängen teilt.

Markus ist engagiert und hilfsbereit und daher bei seinen Kommilitonen anerkannt und beliebt. Das Studium bereitet ihm keine Probleme und er hat das Gefühl, das Richtige Fach für sich gefunden zu haben. Markus interessiert sich für alle neuen IT-Entwicklungen, kennt sich hier sehr gut aus und arbeitet daher gerne zehn Stunden pro Woche bei der Softwareentwicklungsagentur Sommer & Decker als studentische Hilfskraft. Da er gerne an komplexen Problemlösungen bastelt, kann er sich auch vorstellen, in diesem Bereich später zu arbeiten. Er ist außerdem sehr am Weltgeschehen interessiert und will immer auf dem Laufenden sein, was Politik, Internet, Technik und Sport betrifft.

Szenario:

Markus hat vor seiner ersten Vorlesung noch Zeit und will wie jeden Morgen auf mcc checken, was es Neues in der Welt und an der Hochschule gibt. Auf seinem Profil taucht die Anfrage von dem schwarzen Brett im Wissenspool auf, dass die Informationsdesign-Studentin Monika Hilfe bei der Programmierung mit PHP braucht. Er nimmt den Auftrag an und setzt sich mit Monika über die Mailfunktion in mcc in Verbindung. Sie vereinbaren ein Treffen in einem Konferenzraum für nachmittags 17.00 Uhr.

Da seine Vorlesung langweilig ist holt er sein Netbook hervor und geht auf die Homepage von mcc. Auf der Startseite gibt er sein E-Mail-Kürzel und sein Passwort ein. Da er sich gut auskennt, geht er mit seinem Avatar direkt zum Wissenspool. Er tritt ein und wendet sich dem Zeitungsstand zu. Da er in seinem Profil festgelegt hat, dass er an Politik in Deutschland und der Welt, Technik, Internet und Sport interessiert ist, werden ihm entsprechende Artikel aus allen lizenzierten (Online-) Zeitungen, Zeitschriften und anderen Medien thematisch und chronologisch sortiert angeboten. Er liest einen Artikel über das neueste Produkt von Google, schaut sich ein kurzes Video über die Proteste im nahen Osten an und überfliegt die Kurznachrichten.

Mit einem Klick auf das HdM-Logo gelangt er in den HdM-internen Bereich. Hier sieht er im Nachrichtenforum, dass ein neuer Studiengang eingerichtet werden soll und dass das Studienbüro in der vorlesungsfreien Zeit andere Öffnungszeiten hat. Mit einem Klick auf den Icon „Speisepläne“ bekommt er angezeigt, was die Mensa heute anbietet und dass in der Cafeteria Mexikanische Woche ist.

Es ist 17.00 Uhr und Markus holt nun sein iPad2 hervor. Markus und Monika treffen sich zum Live-Chat im myCampusConnection Konferenzraum. Monika begrüßt Markus am Konferenztisch und erläutert. Sie versteht nicht, wie Webseiten an Datenbanken angebunden werden. Markus erläutert ihr die Thematik und öffnet die Skizzenfunktion. Dort zeichnet er auf seinem iPad mit seinem Spezialstift eine Skizze um Monika die Zusammenhänge visuell darzustellen. Monika kann in Echtzeit Strich für Strich Markus' Erklärungen folgen. Durch die Darstellung kann Monika sich nun ein Bild machen. Diese Skizze kann sie sich als Datei abspeichern um diese noch mal wieder verwenden. Monika ist sehr dankbar für seine Unterstützung und gibt eine positive Bewertung über Markus ab. Sie klickt auf „Zertifikat vergeben“ und bestätigt so, dass Markus ihr geholfen hat. Dieses Zertifikat kann Markus auf seinem Profil veröffentlichen. Zusätzlich speichert Monika Markus in ihrer Kontaktliste als Experten für Informatik ab. Markus hat für heute alles erledigt und meldet sich unter „Logout“ ab.



Persona:



Name: Ashley Hilson
Alter: 23
Studium: Architektur
Universität: Yale University
Wohnort: New York, Hartford, zur Zeit Dubai
Hobbies: Shoppen, verreisen, Online Communities

Das ist ihr wichtig: immer up-to-date sein, Austausch mit ihren Freunden, besitzt immer die neusten technischen Geräte wie iPhone, iPad

Ashley Hilson ist 23 Jahre alt und studiert im 4. Semester an der Yale University in Hartford Architektur. Ihr Heimatort ist New York City und so oft es geht besucht sie dort ihre Eltern und ihre Freunde. Architektin zu werden war schon immer ihr Traum, denn sie liebte es schon immer kreativ zu sein und zu zeichnen. Ihre Eltern haben sie bei ihrem Vorhaben immer unterstützt, denn sie sind auch beide erfolgreiche Architekten.

Sie wohnt in einer hübschen 2-Zimmer-Wohnung auf dem Yale Campus in Hartford. Mit ihrer besten Freundin Patricia telefoniert sie mindestens eine Stunde mit ihrem iPhone am Tag, wenn sie sich nicht treffen. Sie fliegt oft in den Urlaub und verschickt von allen Orten der Welt Fotos an ihre Freunde. Sie ist immer up-to-date, was die neuesten News auf dem Campus betrifft und ist immer über die neuesten Trends informiert.

Durch ihren Vater hat sie es geschafft, in der renommierten Architekturfirma Kings & Partner in Dubai einen Praktikumsplatz zu ergattern. Die Firma baut gerade ein 5-Sterne-Hotel in Dubai, und Ashley darf ein halbes Jahr direkt vor Ort sein und die Bauarbeiten betreuen. Doch sie ist sehr traurig, dass sie ihre Freunde an der Uni so lange nicht sehen wird. Zum Glück hat sie ihren Account bei myCampusConnection, denn so kann sie mit ihren Freunden immer in Kontakt bleiben und alle Dinge in ihrem Leben austauschen.

Szenario:

Ashley ist seit zwei Wochen in Dubai. Es gefällt ihr super, und auch die Arbeit nimmt sie sehr in Anspruch. Sie hat ihren Laptop, ihr iPhone und ihr iPad mitgenommen. Denn mit allen drei Geräten kann sie sich jederzeit bei myCampusConnection anmelden. Jeden Morgen schaut sie, ob es Neuigkeiten aus Yale oder New York gibt. Sie loggt sich mit ihrer Matrikelnummer ein und checkt ihre Nachrichten. Patricia hat geschrieben wie toll der letzte Abend in Manhattan war und auch ein paar Bilder hochgeladen.

Dann muss Ashley zur Arbeit. Sie kriegt von ihrem Chef die Aufgabe, einen Firmennewsletter über die neusten Projekte zu verschicken. Der Newsletter soll auf Englisch und Arabisch verfasst werden um englischsprachige sowie einheimische Kunden und Mitarbeiter zu erreichen. Ashleys Arabischkenntnisse sind leider nicht sehr ausgeprägt. Sie loggt sich mit ihrem iPad bei MCC ein und stellt eine Anfrage auf dem schwarzen Brett, ob ihr jemand bei der Übersetzung behilflich sein kann. Auf ihrem Weg nach Hause erhält sie eine Nachricht auf ihrem iPhone von dem Studenten Tarik Al-Mashur von der Universität Kairo. Er kann Englisch und Arabisch und erklärt sich bereit, den Text in den nächsten zwei Tagen für sie zu übersetzen. Er bietet ihr außerdem an auch bei den nächsten Newslettern behilflich zu sein.

Dann telefoniert Ashley noch mit Patricia und nutzt dazu den Konferenzraum des MCC und tauscht Neuigkeiten aus. Sie möchte ihrer Freundin über die Funktion „Fotogalerie“ am Konferenztisch Fotos aus Dubai zeigen und wählt dazu ihre Favoriten aus. Einige der Bilder speichert sie unter ihrem Profil ab, damit auch andere Kommilitonen sehen können was sie erlebt.

Sie ist so froh, dass es myCampusConnection gibt um up-to date zu sein.