
GERNY

**Die interaktive Web-Anwendung für internationale
Studierende in Deutschland**

`www.gerny.net`

Tobias Rosenstock



Christian Fink



2. Mai 2011

1 Einleitung

Im Wirrwarr der Diskussionen rund um den inflationär gebrauchten Begriff Web 2.0 werden häufig Themen wie soziale Vernetzung und Anreicherung von Informationen genannt. Das Projekt GERNY greift genau diese Entwicklungen auf, um ausländischen Studierenden in Deutschland das Alltagsleben zu erleichtern. Dabei ist die Besonderheit, dass nicht wie bei einem statischen FAQ häufig gestellte Fragen z. B. von Mitarbeitern des DAAD beantwortet werden, sondern dass Frage- und Hilfestellungen aktiv von ausländischen Studierenden selbst erstellt werden. Vor dem Hintergrund, dass sich alle in einer ähnlichen Situation befinden, ist die Idee, dass eine hohe Bereitschaft besteht, sich gegenseitig zu unterstützen.

Die Bedeutung des Begriffs GERNY (ausgesprochen wie engl. "journey") ist auf die englischen Worte "Germany" und "Journey" zurückzuführen, wodurch eine thematische Verknüpfung zur Zielgruppe hergestellt wird. Studierenden aus dem Ausland wird eine Plattform im Internet geboten, bei der sie sich ohne die Angabe umfangreicher persönlicher Daten kostenlos anmelden können, um Erfahrungen auszutauschen, sich gegenseitig bei der Bewältigung des Alltags in Deutschland zu unterstützen oder soziale Kontakte zu knüpfen. GERNY kann aber auch bei der Planung eines Studiumsbedingten Aufenthalts in Deutschland hilfreich sein. Zum Beispiel können so Verbindungen mit bereits in Deutschland befindlichen Studierenden hergestellt werden oder die umfangreiche Sammlung von Einträgen durchsucht werden, um Fragen im Zusammenhang mit dem alltäglichen Leben in Deutschland zu beantworten.

GERNY stellt also sowohl eine soziale Kommunikationsplattform, als auch einen aus Interaktionen resultierenden Informationspool für ausländische Studierende dar, die entweder einen Aufenthalt in Deutschland planen, aktuell dort sind oder bereits da waren.

2 Funktionen

Als eine soziale Internetplattform bietet GERNY seinen Benutzern diverse Funktionen, um miteinander zu interagieren. Die zwei Hauptaspekte von GERNY sind zum einen die Generierung und Aufbereitung von Informationen, zum anderen die Vernetzung mit anderen Nutzern. Dieser interaktive Informationsaustausch findet über die sogenannten Gernals statt, welche am ehesten mit einem Diskussionsfaden in einem Forum vergleichbar sind. Neben der bloßen Interaktion bieten Gernals weitere nützliche Funktionen, um einen Mehrwert für den interessierten Nutzer zu erzeugen. Da heutzutage die Personalisierung von Online-Inhalten sowie der schnelle und zielgerichtete Informationsaustausch eine wichtige Rolle in der weltweiten Online-Kommunikation spielen, bietet GERNY selbstverständlich auch verschiedene Funktionen, die diese Features abdecken. Hier sind die Profilseiten der Nutzer mit der Anzeige der Aufenthaltsorte sowie der Personenfinder mit Umkreissuche zu nennen, welche eine gezielte Vernetzung mit anderen Nutzern vereinfachen.

2.1 Startseite - Gernalübersicht

Nach dem Login gelangt der Nutzer zuerst auf die interne Startseite von GERNY, welche die aktuellsten Gernals enthält. Dargestellt werden diese unter zwei verschiedenen benutzerrelevanten Gesichtspunkten: Da internationale Studenten auch im Ausland nicht den Kontakt zur Heimat verlieren wollen bzw. während ihres Aufenthalts in Deutschland den Kontakt zu ihren Landsleuten, die sich eventuell gleichzeitig in Deutschland befinden, suchen oder aufrecht erhalten wollen, bietet die Startseite eine Übersicht über die aktuellsten Gernals mit Bezug zu dem jeweiligen Heimatland des Nutzers. So wird der Nutzer automatisch über die neusten Themen rund um sein Heimatland versorgt, kann Verbindungen zu bisher unbekanntem Landsleuten aufnehmen, oder aber herausfinden, wie andere Nutzer mit dem gleichen Hintergrund einem Problem begegnet sind. Gerade

2 Funktionen

für “Neulinge” ohne bisherige Anlaufstellen in Deutschland bietet diese Auflistung der Gernals mit Bezug auf das Heimatland eine wichtige und verlässliche Hilfestellung. Das funktioniert, weil diese Gernals von Personen geschrieben wurden, die sich in der gleichen Situation befinden und daher mit ähnlichen Probleme konfrontiert wurden. Parallel dazu bietet die Startseite eine Auswahl an Gernals, welche von anderen Internationals geschrieben wurden die den gleichen Standort in ihrem Profil angegeben haben wie der eingeloggte Nutzer. Hierdurch bleibt er auf dem Laufenden, was gerade in ‘seiner’ Stadt stattfindet, diskutiert wird und wobei andere Nutzer Hilfe brauchen.

Über das bifunktionale Eingabefeld im oberen Bereich der Startseite kann einerseits anhand von Schlagwörtern nach Gernals zu einem bestimmten Thema gesucht werden. Andererseits bietet das Eingabefeld die Möglichkeit, ein neues Gernal zu eröffnen, um eine Frage an alle Benutzer zu stellen oder eine wichtige Information, zum Beispiel eine Veranstaltung für Internationals in Deutschland, auf GERNY zu verbreiten. Drei weitere Funktionen sind hier außerdem für den Benutzer interessant: Neben der Eröffnung eines neuen Gernals können über die Comment-Funktion bereits bestehende Gernals beantwortet oder kommentiert werden. Der so entstehende Diskussionsfaden kann beliebig verlängert werden, wobei die Teilnahme allen Benutzern offen steht. Ein Gernal verkörpert demnach eine öffentliche Diskussionsplattform zu einer bestimmten Thematik innerhalb von GERNY. Um anderen Benutzern zu zeigen, dass ein Gernal als hilfreich oder sinnvoll angesehen wird, kann jeder Benutzer einen Like-Button anklicken. Die Anzahl der Nutzer, die ein Gernal ‘mögen’, also auf den Like-Knopf geklickt haben, wird durch die Anzahl der mögenden Nutzer unterhalb des jeweiligen Gernals sichtbar und ist somit indirekt ein Indikator für dessen Qualität. Falls sich der Nutzer besonders für ein Gernal interessiert und er den Gesprächsfaden weiter verfolgen möchte, kann er ein oder beliebig viele Gernal es beobachten. Dies ist über den Favorite-Button möglich, welcher dafür sorgt, dass das ausgewählte Gernal seiner Favoritenliste auf der eigenen Profilseite hinzugefügt wird.

2.2 Profilseiten

Sowohl auf der eigenen Profilseite, als auch auf der fremden Profilseite werden Basisinformationen über den Nutzer angezeigt, so dieser diese zuvor angegeben hat. Allerdings werden lediglich plattformrelevante Daten angezeigt, weil GERNY weder eine

2 Funktionen

“Datenkrake” noch eine “Partnerbörse” sein soll. So kann der Nutzer seine Muttersprache, sein Heimatland, Interessen sowie andere Daten zu seiner Person angeben, die dann auf der Profilseite erscheinen. Auf der Profilseite wird desweiteren eine Funktion eingeblendet, welche dem Nutzer zu Darstellung seines bisherigen, gegenwärtigen oder zukünftigen Standortes dienen sollen. Dieser sogenannte Location-Balken ist eine chronologische Visualisierung der angegebenen Aufenthalte, welche anderen Nutzern erlaubt, Übereinstimmungen zu ihren Standorten zu erkennen. Zusätzlich kann der Nutzer seine momentane Befindlichkeit kundtun, indem er eine Nachricht in das Statusfeld einträgt. Jeder Nutzer kann nur einen Status angeben, wobei dieser an unterschiedlichen Stellen innerhalb von GERNY, wie der Kontaktliste, eingebunden wird und so einen schnellen Überblick über den Status verschiedener Nutzer erlaubt.

Unterhalb der personengebundenen Daten befinden sich auf der Profilseite die eigenen Gernals, also jene Gernals, die von dem Nutzer selbst verfasst wurden, sowie Gernals, die von anderen Nutzern speziell an diesen Nutzer adressiert wurden. Über diese adressierten Gernals ermöglicht GERNY eine personengebundene aber gleichzeitig öffentliche Diskussion zwischen einer beliebigen Anzahl an Usern. Neben den eigenen Gernals, die direkt auf der entsprechenden Profilseite des Nutzers verfasst werden können, werden die Favoriten, also jene Gernals angezeigt, die von dem Nutzer verfolgt werden. Das ist mit einer öffentlichen Lesezeichenfunktion vergleichbar, die es dem Nutzer erlaubt, interessante Gernals für sich selbst zu verwalten und gleichzeitig anderen Nutzern zu zeigen, was ihn bewegt.

2.3 Kontakte

Eine Motivation von GERNY ist die Vernetzung von Personen verschiedenster Herkunft. Daher steht jedem Nutzer eine Kontaktliste zur Verfügung, über die er sein persönliches Netzwerk einsehen und verwalten kann. Die Kontaktliste ist, im Unterschied zu vielen anderen sozialen Netzwerken, unidirektional aufgebaut. Während also Nutzer A den Nutzer B in seiner Kontaktliste enthalten hat, z. B. weil A verfolgen möchte, was B an interessanten Hilfestellungen während seines Auslandsaufenthalts bereitgestellt hat, heißt dies nicht, dass A auch bei B in der Kontaktliste eingetragen ist. Dadurch soll ein Freundschaftssystem à la Facebook vermieden werden.

2 Funktionen

Um bei GERNY Kontakt zu anderen Nutzern aufzunehmen, erreicht man beispielsweise über den Autorenlink eines Gernals die fremde Profilseite. Es kann aber auch spezifisch nach bestimmten Personengruppe gesucht werden. Die Personensuche fungiert wie ein Filter für Nutzerprofile. So lässt sich zum Beispiel nach allen Nutzern in einem bestimmten Umkreis um einen Ort in Deutschland suchen, um so Internationals in der näheren Umgebung ausfindig zu machen.

Ein dritter für die Nutzer sehr interessanter Aspekt der Kontaktseiten ist die Empfehlungsfunktion neben der Kontaktliste. Hier werden dem Nutzer anhand von Profilähnlichkeiten andere Nutzer vorgeschlagen, die sich zum Beispiel auch gerade in Deutschland befinden.

2.4 Nachrichten

Um einen privaten Informationsaustausch innerhalb von GERNY zu gewährleisten, bietet die Plattform auch einen nicht-öffentlichen Kommunikationskanal. Eine Nachrichtenfunktion erlaubt dem Nutzer, Nachrichten an einen anderen Nutzer zu senden und zu empfangen. Der Inhalt diese Nachricht kann weder extern eingesehen werden, noch ist er, im Gegensatz zu den Gernals, über die Suchfunktion auffindbar.

3 Status Quo & Ausblick

In der aktuell online verfügbaren Version ist die GERNY-Plattform ein voll funktionsfähiger Prototyp. Eine erste Testphase mit einer Gruppe von internationalen Studierenden der Universität Bielefeld wurde bereits abgeschlossen, bei der GERNY auf positive Resonanz stieß. Auch konnten in diversen vor und nach der Testphase durchgeführten Interviews mit den Internationals deren Anregungen, Wünsche und Ideen gesammelt werden, die zum Teil schon umgesetzt wurden oder in eine potentielle nächste Entwicklungsphase einfließen können.

Zur Durchführung der ersten Testphase sowie für den aktuellen Betrieb war die Unterstützung durch den Bielefelder IT-Dienstleister Saltation sehr hilfreich. Nachdem die Geschäftsführung von Saltation für das Projekt GERNY gewonnen war, konnte die Plattform auf einen von Saltation bereitgestellten Server zu Testzwecken sowie für den aktuellen Betrieb transferiert werden.

Für die nahe Zukunft ist geplant, GERNY zur Unterstützung aller Internationals in Bielefeld aber auch des International Office der Uni Bielefeld einzusetzen. Entsprechende Kontakte zum International Office und dem ViSiB - Verein zur Förderung internationaler Studierender in Bielefeld wurden bereits aufgenommen und vertieft. In dieser Phase soll GERNY die Kommunikation zwischen den Institutionen und den Studenten vereinfachen, zentralisieren und beschleunigen.

In einem nächsten Schritt könnte GERNY national vermarktet werden, um so dem DAAD und anderen Organisationen, die den Kontakt zu internationalen Studierenden in Deutschland suchen, eine interaktive Kommunikationsplattform zu bieten. Über eine Organisation wie den DAAD könnte auf diese Weise relativ schnell ein bedeutender Teil der Zielgruppe für GERNY gewonnen und so binnen kurzer Zeit eine hohe Nutzeraktivität in dem Sozialen Netzwerk erreicht werden.