

Voraussetzungen und Rahmenbedingungen für Geschäftsprozess- management

Workshop „Geschäftsprozessmanagement“
Tagung der DINI-AG ‚E-Framework‘
1. und 2. März 2010

Agenda

Geschäfts-
prozesse
Rahmen-
bedingungen
Fazit

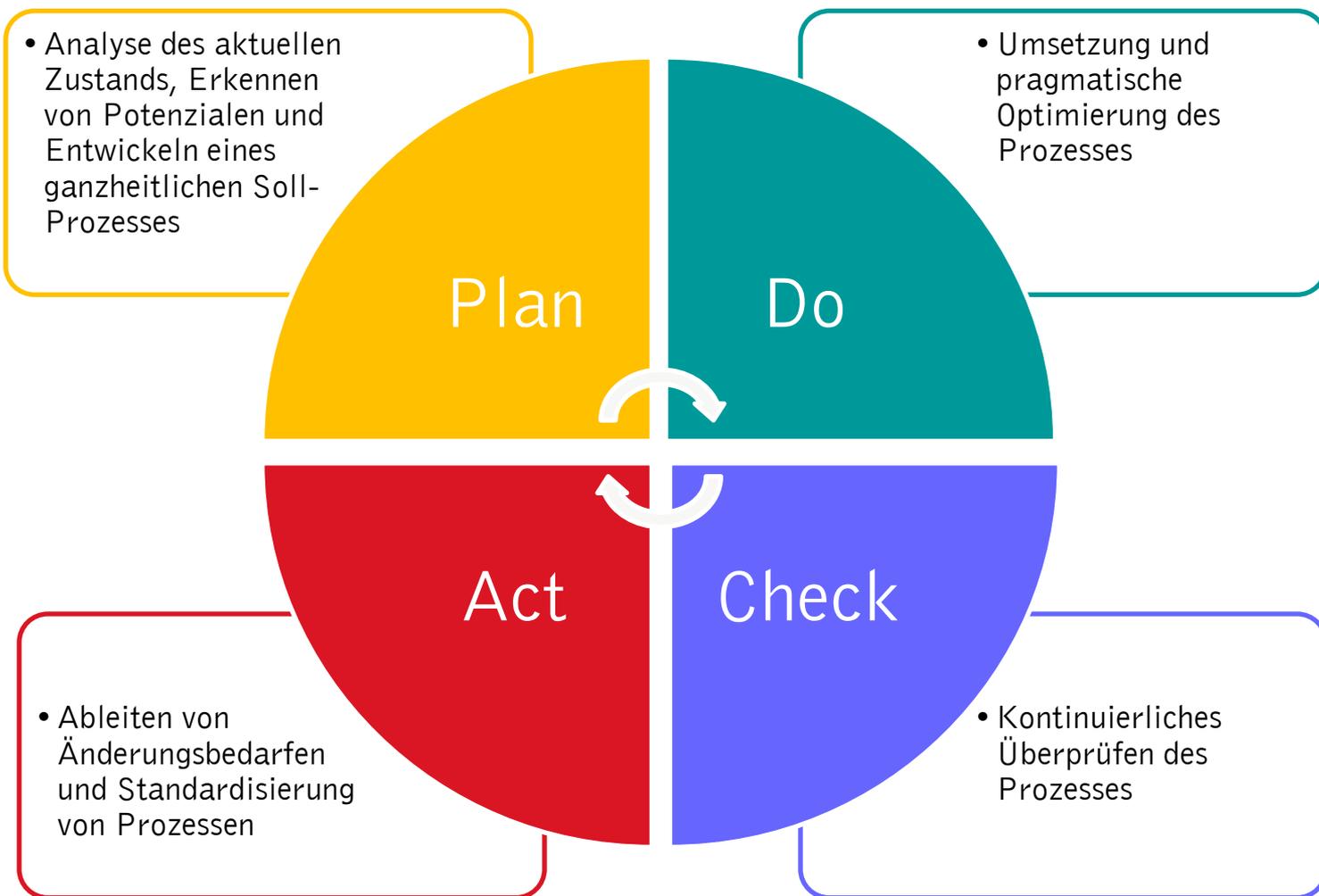
Agenda. Was wir mit Ihnen vorhaben.

- Begrüßung und Vorstellung
- Geschäftsprozesse
- Geschäftsprozessmanagement
- Rahmenbedingungen an einem Beispiel
- Fazit und Diskussion

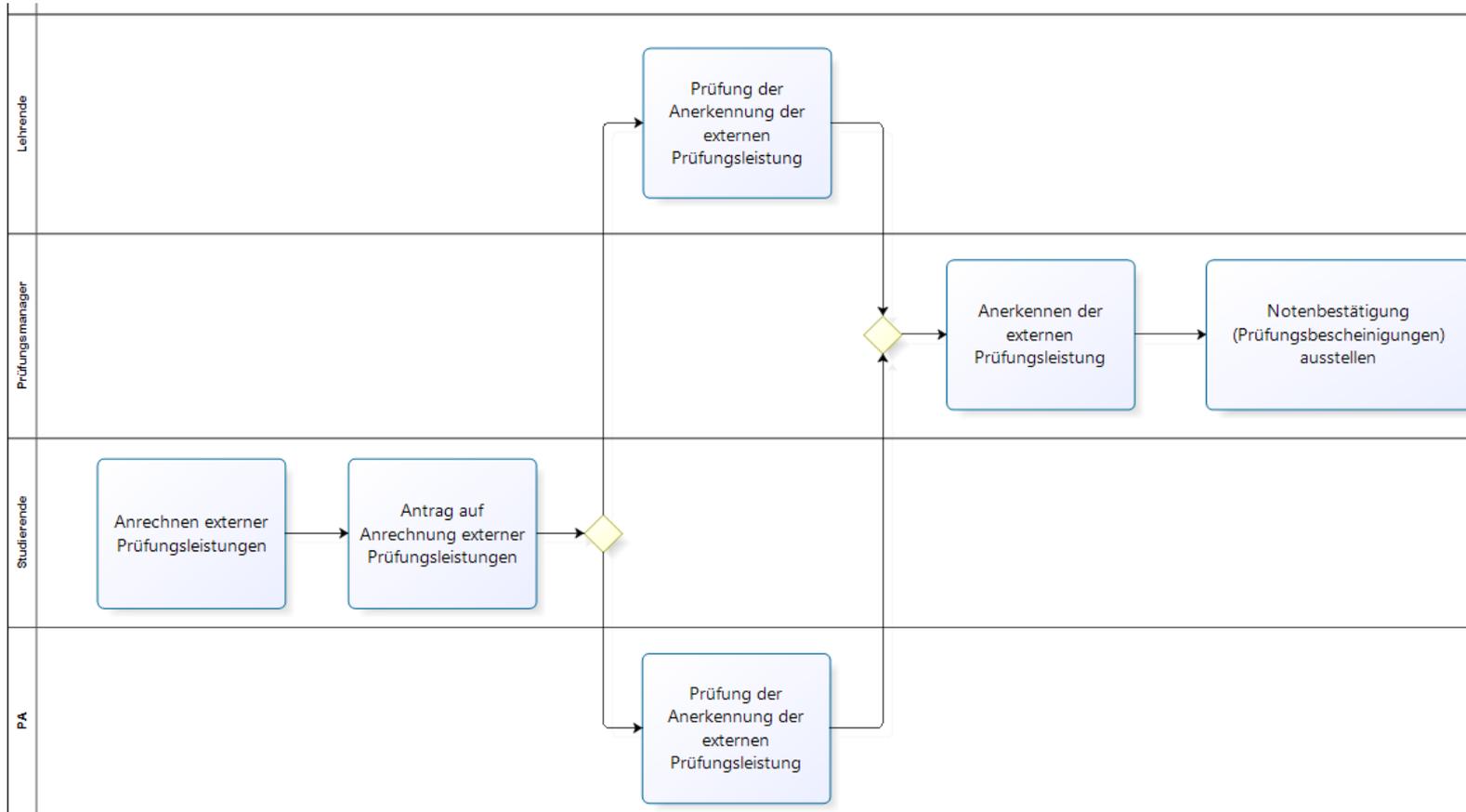
Geschäftsprozesse. Eine Definition.

- Geschäftsprozesse ...
 - bestehen aus einer zusammenhängenden, abgeschlossenen Folge von Tätigkeiten,
 - die schrittweise ausgeführt werden und
 - zur Erfüllung einer betrieblichen Aufgabe notwendig sind.
- Tätigkeiten in Geschäftsprozessen ...
 - werden von Aufgabenträgern
 - in organisatorischen Einheiten
 - unter Nutzung der benötigten Ressourcen ausgeführt.

PDCA-Zyklus. Methodischer Ansatz.



Externe Prüfungsleistungen anerkennen. Ein Beispiel aus der Universität.



PLAN. Rahmenbedingungen.

- Vorhandene und akzeptierte Organisations- und Bereichsstrategie
- Eindeutige Ziele für die Prozessgestaltung
- Klare Abgrenzung der zu gestaltenden Geschäftsprozesse
- Grundlegende Kenntnis der Möglichkeiten unterstützender Informationstechnologie
- Ausreichende Verfügbarkeit von fachlichem Know-how
- Methodisches Wissen über die Analyse und Gestaltung von Prozessen

D0. Rahmenbedingungen.

- Nachhaltiger Wille zu Veränderungen
- Unterstützung durch die Leitungsebenen
- Klare Entscheidungsstrukturen
- Transparente und offene Kommunikation
- Etablieren einer Konflikt- und Feedbackkultur
- Professionelle Begleitung organisatorischer Veränderungsprozesse

CHECK. Rahmenbedingungen.

- Übergreifendes Konzept für die Qualitätssicherung
- Definition von Messgrößen für Prozessbewertung
 - Indikatoren für Prozesseffizienz
 - Indikatoren für Prozessqualität
- Klar definierte Verantwortlichkeiten und Kompetenzen
- Methodenwissen über die systematische Evaluation von Prozessen

ACT. Rahmenbedingungen.

- Wille zur kontinuierlichen Verbesserung
- Wille zur Standardisierung
- Klare Entscheidungsstrukturen
- Übergreifende Akzeptanz der Entscheider
- Vorhandensein einer „neutralen“ Instanz

Rahmenbedingungen für GPM. Fazit.

- Nachhaltiger Wille und Unterstützung der Leitungsebenen ist unabdingbar
- Übergeordnete Prozess- und Projektkultur ist sehr förderlich
- Grundlegendes Verständnis von Prozessen und deren Management sollte gegeben sein
- Wenn die Rahmenbedingungen gegeben sind, kann Geschäftsprozessmanagement auch an Hochschulen gelingen

Sie fragen. **Wir antworten.**

myconsult GmbH

Individuell wie Sie.

Dr. Yvonne Groening
Geschäftsführerin

Kilianstraße 20
33098 Paderborn

fon +49 5251 688866-11
fax +49 5251 688866-22
mobil +49 172 2758138

groening@myconsult-team.de
www.myconsult-team.de



myconsult GmbH

Individuell wie Sie.

Dr. Markus Toschläger
Geschäftsführer

Kilianstraße 20
33098 Paderborn

fon +49 5251 688866-13
fax +49 5251 688866-22
mobil +49 172 2758138

toschlaeger@myconsult-team.de
www.myconsult-team.de

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!