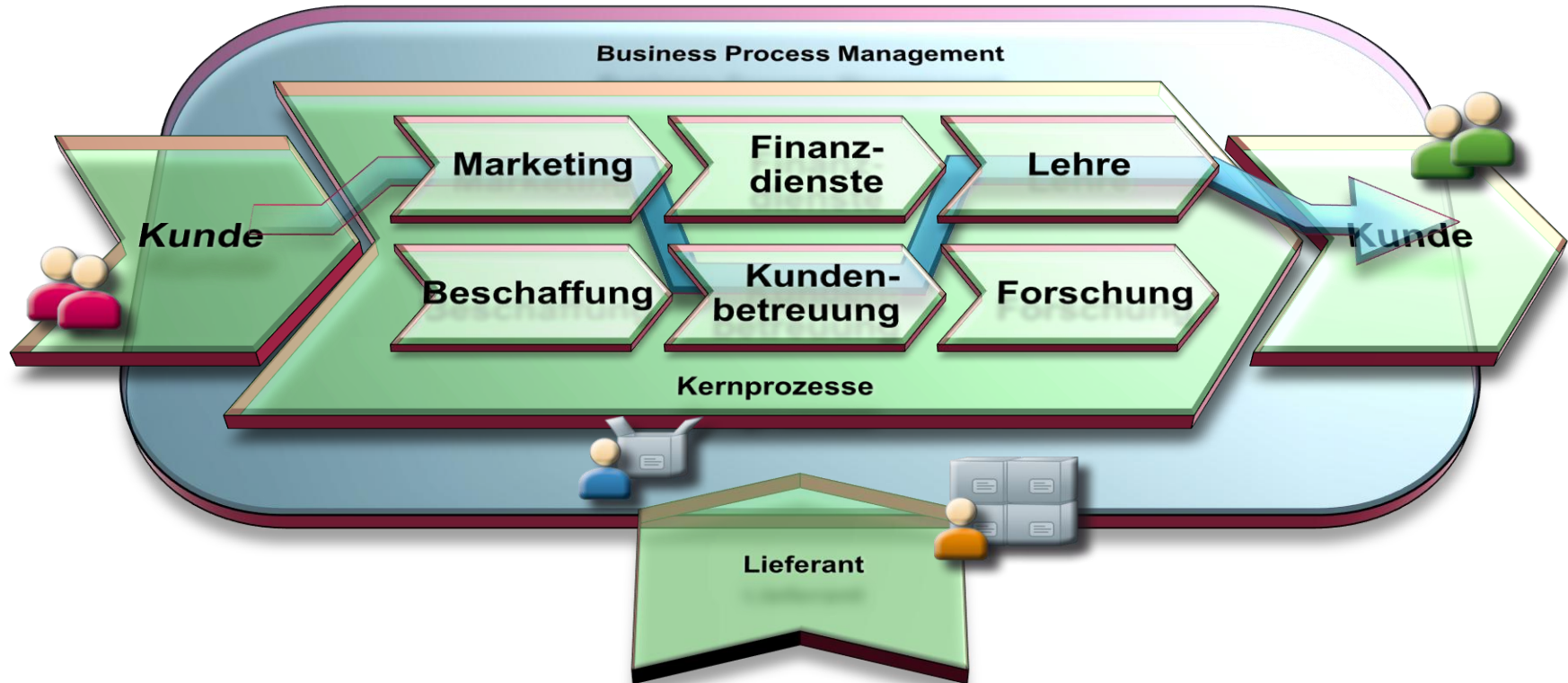


DINI AG eFramework
Bonn, 1. März 2010
David Lehmkuhl

Methoden und Mehrwerte der Prozessmodellierung

Mehrwert durch Geschäftsprozess- modellierung für wen?

- ▶ Im Allgemeinen ist ein Geschäftsprozess eine zusammenhängende Folge von Tätigkeiten mit dem Ziel, eine Leistung zu erstellen, die für die internen oder externen Kunden einen Mehrwert darstellt



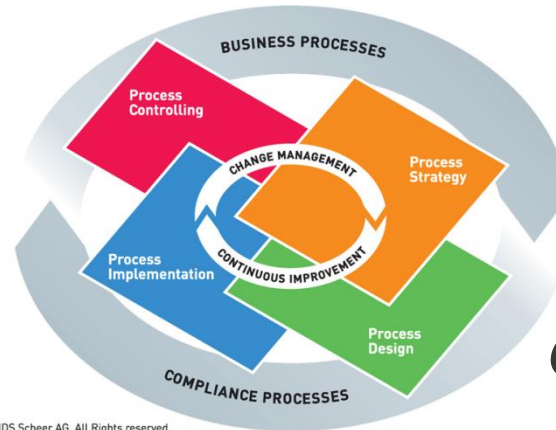
Drittmittelinwerbung

Studiengebühren

*Rechenschafts-
pflichten*

*Akkreditierung /
Zertifizierung*

IT-Einführungen



Qualitätsmanagement

©2005 by IDS Scheer AG. All Rights reserved.

- ▶ Die Beziehung zwischen der Institution und seinen Kunden lenken
- ▶ Den Einsatz von Ressourcen und das erzielte Ergebnis basierend auf den **Geschäftsprozessen** steuern (interne Lieferanten und interne Kunden)

Einstiegsfragen

Wie reif sind die unterschiedlichen Teile innerhalb einer Organisation im Hinblick auf Prozessorientierung?

Welches sind die Schlüssel-stakeholder, die wir ansprechen und für BPM gewinnen müssen?

Welche Anforderungen und Ziele haben die unterschiedlichen Stakeholder zum Thema BPM?

Welche Art von Nutzenversprechen können wir zu den identifizierten Schmerzpunkten und Anforderungen machen?

Welche Aktivitäten sind für die Zielerreichung der Projekt erforderlich?

Strategie

BPM-Reifegrad erheben

Relevante Stakeholder identifizieren

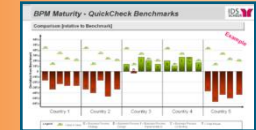
BPM-Anforderungen festlegen

BPM-Nutzenversprechen bestimmen

Projektumfang und -plan definieren

Arbeitsergebnisse

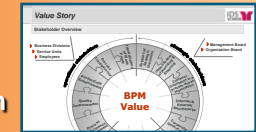
BPM-Reife-Matrix



Stakeholder-Anforderungs-Matrix

Stakeholder	Anforderung	Dringlichkeit	Wichtigkeit
Management	Prozessoptimierung	Hoch	Hoch
Mitarbeiter	Schulung	Mittel	Mittel
Kunden	Serviceverbesserung	Niedrig	Niedrig

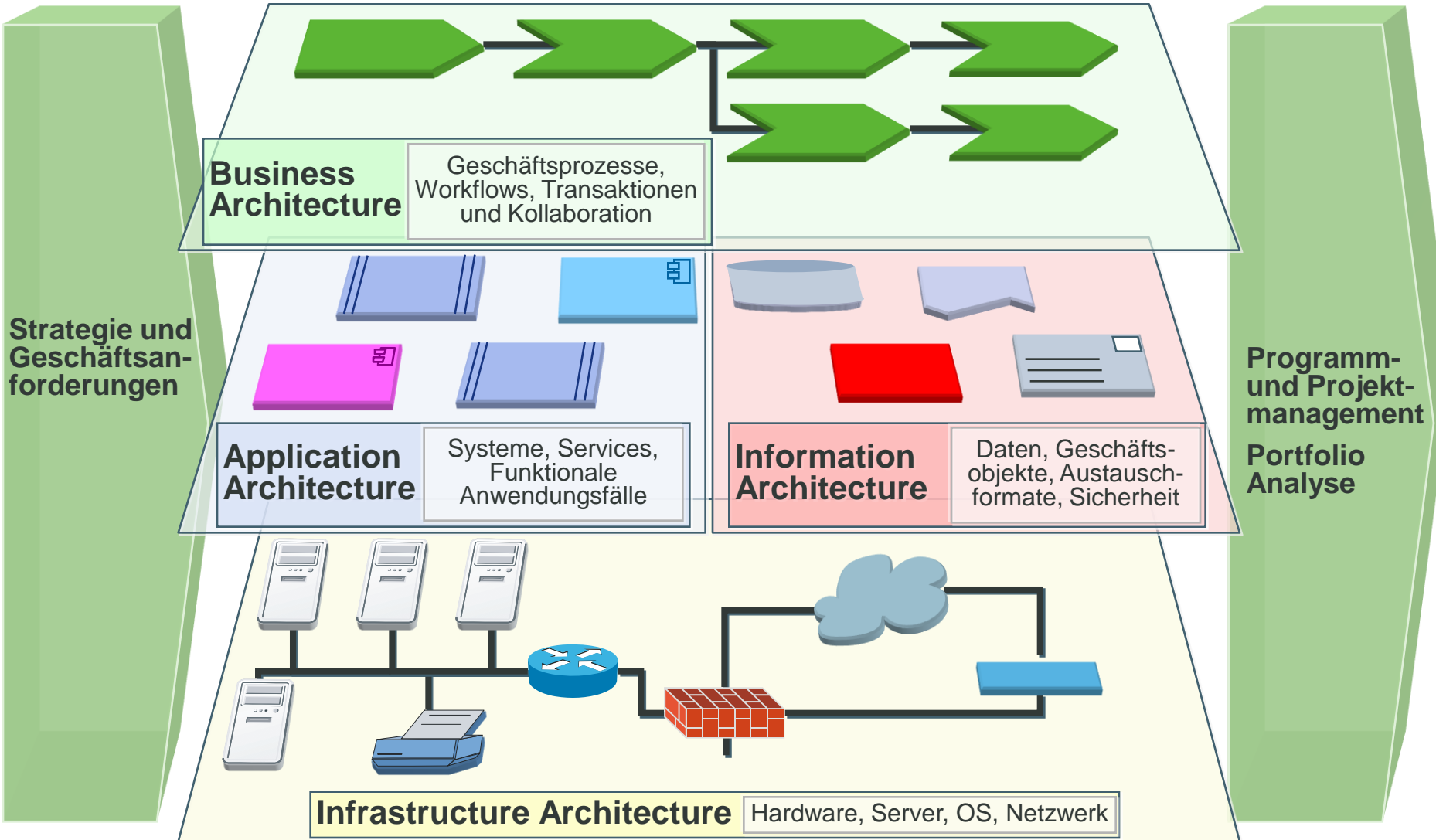
BPM-Nutzenversprechen

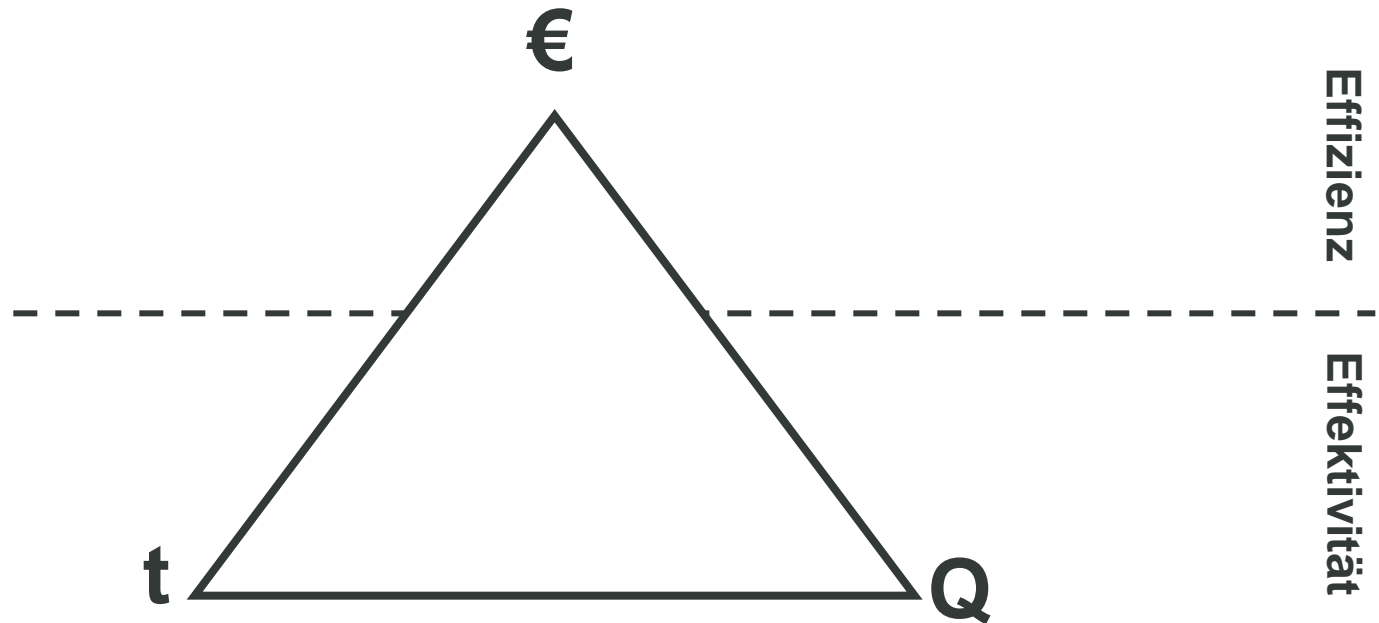


Projektumfang & -plan



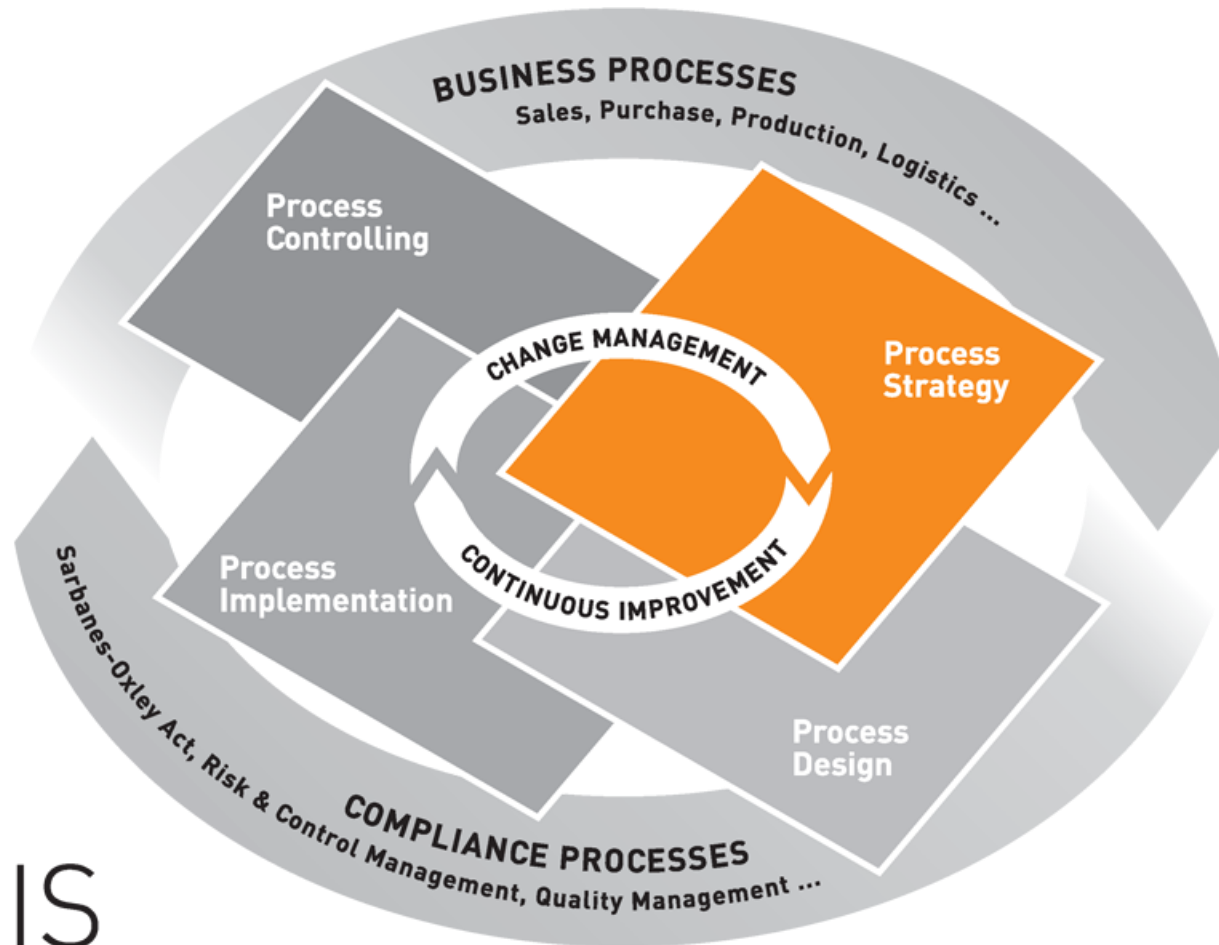
Enterprise Architecture – From Business to IT



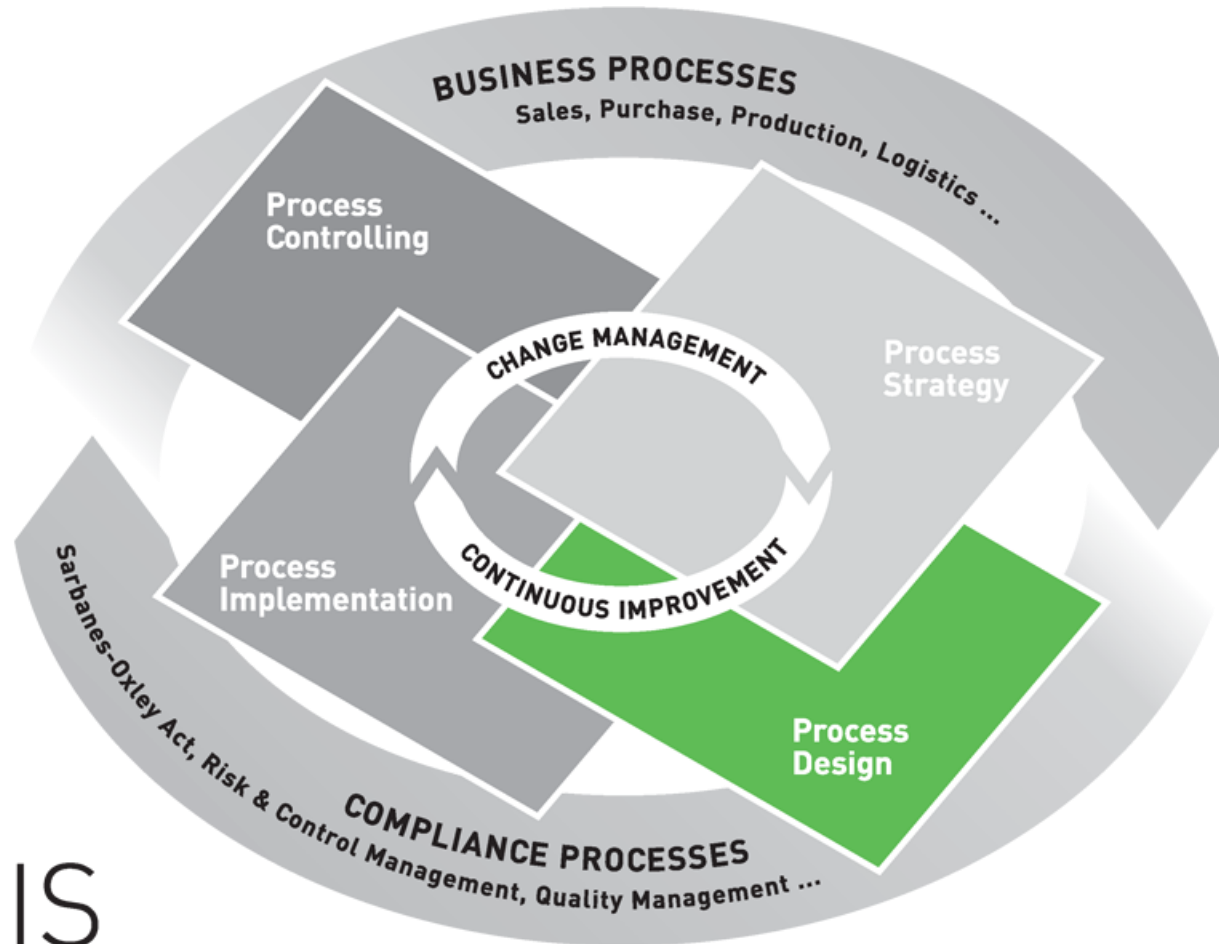


Das Ziel bestimmt die Methode





ARIS Business Process Excellence

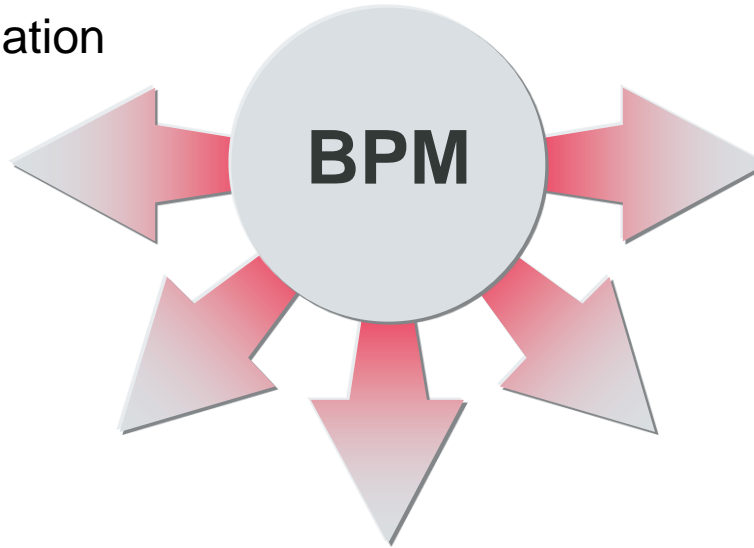


ARIS Business Process Excellence

Wir etablieren BPM als Management-Disziplin

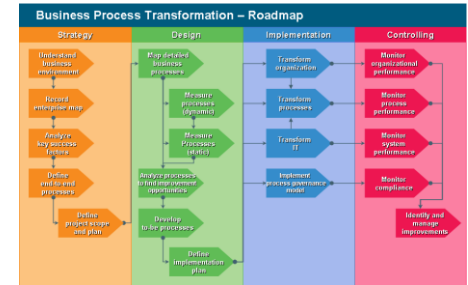
Wer?

BPM-Rollen & Organisation



Wie?

Vorgehensmodell



ARIS Value Engineering

Wodurch?

Integrierte Methode



Architektur integrierter Informationssysteme

Womit?

Tools



ARIS Platform

Warum?

Ziele / Strategie



ARIS Community: BPM in Hochschulen

We ♥ BPM

ARIS Community

Home | ARIS Express | Browse | Groups | Blog | Help

BPM in Hochschulen group

Diese Gruppe ist eine von der IDS Scheer moderierte Gruppe innerhalb der ARIS Community. Zielsetzung ist es gemeinsam mit der DINI Arbeitsgruppe e-Framework eine BPM-Community für Universitäten und Hochschulen zu etablieren. Hier sollen Hochschulgeschäftsprozesse bzw. Erfahrungen diskutiert und ausgetauscht werden.

Your rating: None Average: 5 (1 vote)

Group navigation

- Leave group
- Group calendar
- Administer group members

Group subscriptions

- Poll posts in BPM in Hochschulen
- ARIS model posts in BPM in Hochschulen
- Article posts in BPM in Hochschulen
- Event posts in BPM in Hochschulen

Update

Group members

Recent group posts:

- Konventionen der Prozessmodellierung**
By Sebastian Scheube
Group: BPM in Hochschulen
Posted: 2009-12-04
Type: Business process
★★★★★
- Ebenen der Prozessmodellierung**
By David Lehmkuhl
Group: BPM in Hochschulen
Posted: 2009-12-04
18 views | 0 comments
★★★★★
- Sitzung der DINI-AG e-framework am 7. Dezember an der SUB Hamburg**
By Guido Ehmer
Group: BPM in Hochschulen
Event: 2009-12-07
15 views | 0 comments
★★★★★

Share your content

Upload

Search

Navigation

- Create Article
- View Your Profile
- Edit Your Profile
- Manage Your Contacts
- Search Members
- Manage Subscriptions
- Tell a friend!
- Logout

Categories

- ARIS Community
- ARIS Express
- ARIS MashZone
- ARIS Support
- BPMM
- Business Process Management
- Business Rules
- Enterprise Architecture
- Governance, Risk, and Compliance



ARIS Community

Home | ARIS Express | Browse | Groups | Blog | Help

Ebenen der Prozessmodellierung

by Mr. David Lehmkühl in group BPM in Hochschulen
Posted: 2009-12-04
18 views | 0 comments | category: Business Process Management
★★★★★
Your rating: None Average: 5 (1 vote)

All tags:
ebenen

My tags:
ebenen

[view](#) [related articles](#) [others by David](#)

Die Prozessmodellierung erfolgt in Ebenen. Die oberste Ebene (Ebene 0) stellt die Prozesse in abstrakter Weise dar. Je tiefer man sich in den Ebenen bewegt, desto detaillierter wird die Darstellung der Prozesse.

Dies ist vergleichbar mit einer Landkarte. Die oberste Ebene zeigt die Welt, die nächste Ebene zeigt einen Kontinent, gefolgt von einer Stadt und zuletzt einen konkreten Stadtteil.

Die ersten drei Ebenen werden durch Wertschöpfungskettendiagramme (WKD) dargestellt. Die Ebene 3 wird durch Ereignisgesteuerte Prozessketten (EPK) dargestellt. Die EPK stellt dar, wer eine Funktion (Aktivität) ausführt, welche IT-Systeme dazu genutzt werden, was der In- und Output der Funktion und was das Ergebnis (in Form eines Ereignisses) der Funktion ist.



Prozesslandkarte mit Prozessbereichen
WKD Ebene 0

Prozessbereich mit Hauptprozessen
WKD Ebene 1

Hauptprozess mit Prozessen
WKD Ebene 2

Prozess



Share your content

Upload

Search

Navigation

Create Article

View Your Profile

Edit Your Profile

Manage Your Contacts

Search Members

Manage Subscriptions

Tell a friend!

Logout

Categories

ARIS Community

ARIS Express

ARIS MashZone

ARIS Support

BPMN

Business Process Management

Business Rules

Enterprise Architecture

Governance, Risk, and Compliance

News

Process Intelligence

SAP

Service-oriented Architecture (SOA)

Latest tweets

ariscommunity: link to



Konventionen der Prozessmodellierung



by Mr. Sebastian Scheube in group BPM in Hochschulen

Posted: 2009-12-04 | Type: Business process

20 views | 0 comments | category: Business Process Management

☆☆☆☆☆

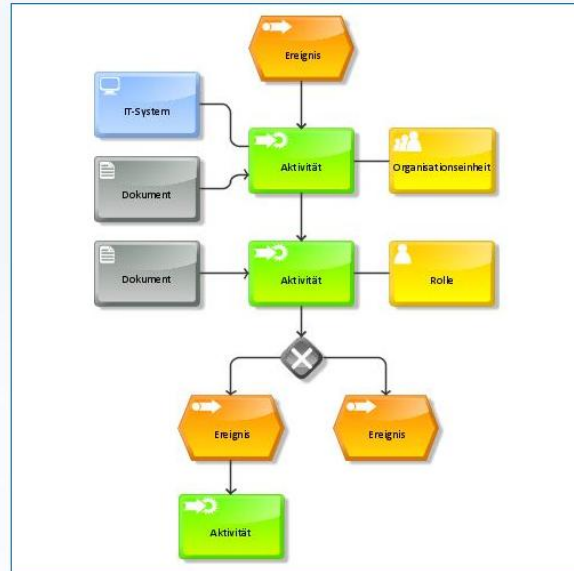
Your rating: None Average: 5 (1 vote)

All tags:

BPM Hochschulen

My tags:

[view](#) [related articles](#) [others by Sebastian](#)



open Konventionen_EPK.adf (82KB) with ARIS Express

Entsprechend den vorgestellten Ebenen in der Prozessmodellierung wird auf der 3. Ebene der Prozess im Detail beschrieben. Hierzu wird die Notation der EPK (ereignisgesteuerte Prozesskette) genutzt. Als ARIS Express Geschäftsprozess-Modell werden die verwendeten Objekte aufgezeigt.

Comments

Your name:

Mr. David Lehmkuhl

Comment: *

Share your content

Upload

Search

Navigation

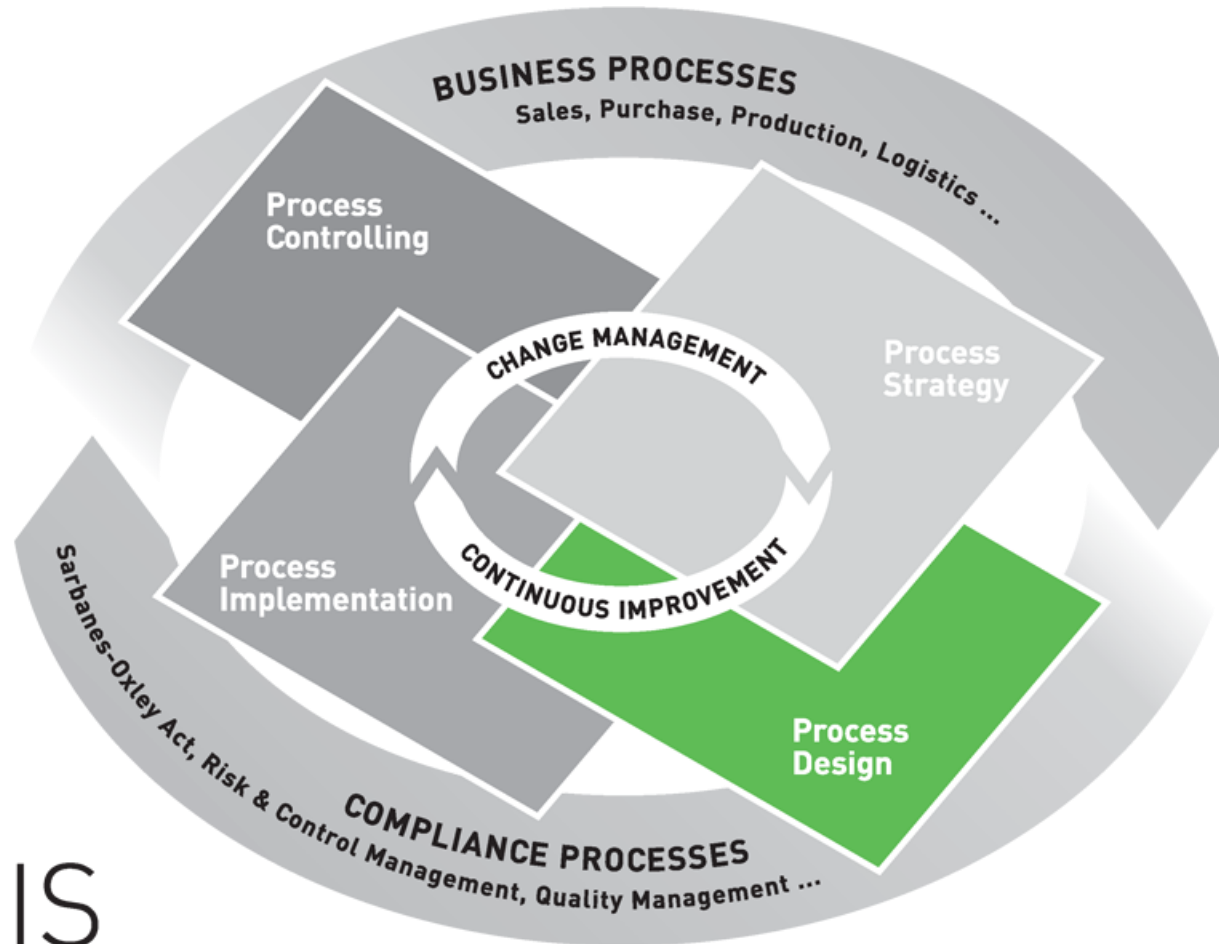
- Create Article
- View Your Profile
- Edit Your Profile
- Manage Your Contacts
- Search Members
- Manage Subscriptions
- Tell a friend!
- Logout

Categories

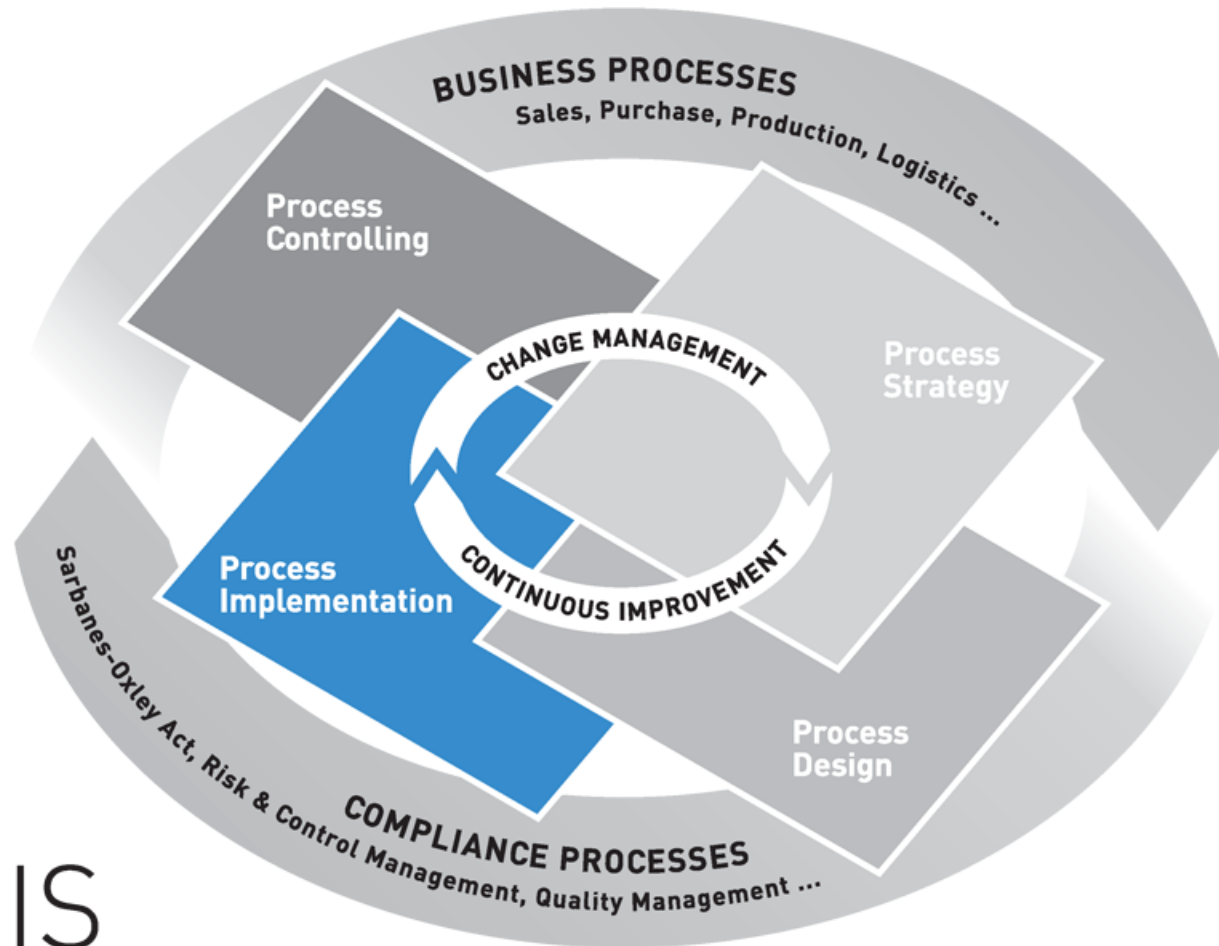
- ARIS Community
- ARIS Express
- ARIS MashZone
- ARIS Support
- BPMN
- Business Process Management
- Business Rules
- Enterprise Architecture
- Governance, Risk, and Compliance
- News
- Process Intelligence
- SAP
- Service-oriented Architecture (SOA)

Latest tweets

ariscommunity: link to



ARIS Business Process Excellence



ARIS Business Process Excellence

Einstiegsfragen

Wie kann ich den Wert von BPM kommunizieren und Bewusstsein und Interesse im Unternehmen erzeugen?

Wie kann ich erfolgreich BPM-Werkzeuge an die betroffenen Personen liefern und wie kann ich sie schulen?

Wie kann ich sicherstellen, dass der definierte Ansatz für die Projekte akzeptiert und verfolgt wird?

Wie kann ich erfolgreich die BPM-Governance-Prozesse implementieren?

Implementierung

BPM-Wert & -Angebote kommunizieren

BPM-Werkzeuge & Know-how verteilen

Projekte in BPM-Anwendungsfälle übertragen

Prozess-Governance-Modell implementieren

Arbeitsergebnisse

BPM Portal Intranet-Seite



BPM Training

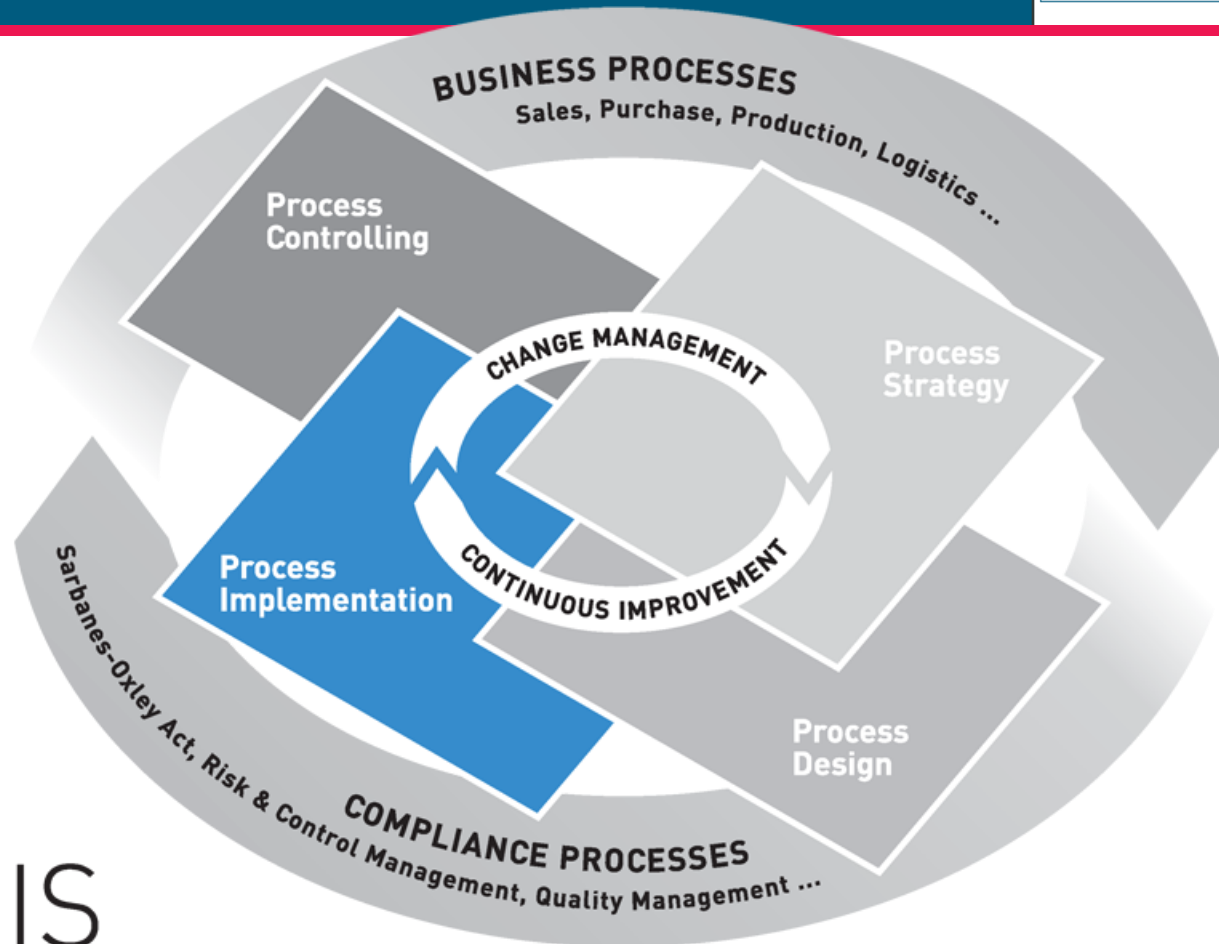


BPM Projekte



Prozess-Governance-Modell & Prozesse implementieren

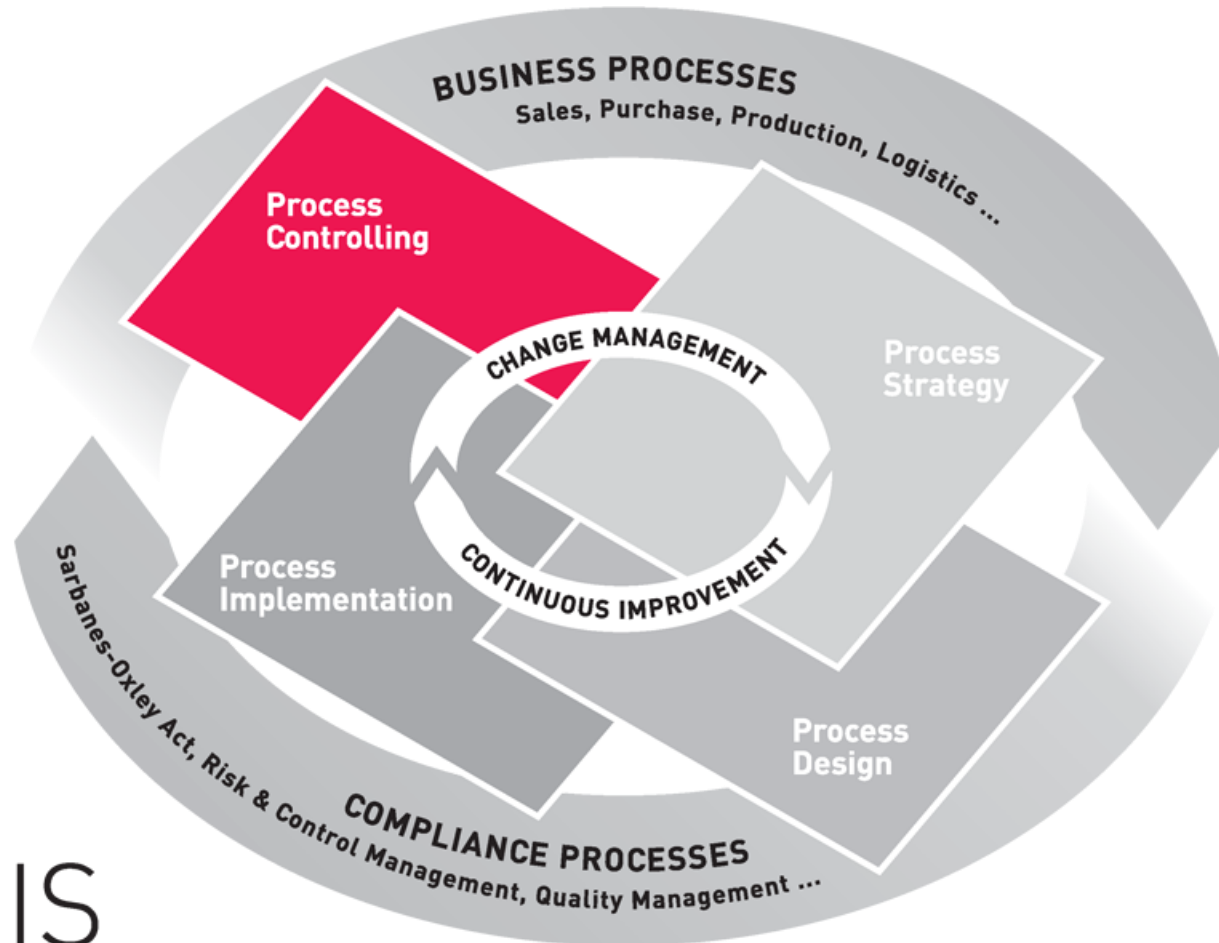




ARIS

Business Process Excellence

©2005 by IDS Scheer AG. All Rights reserved.



ARIS Business Process Excellence

Einstiegsfragen

Wie arbeitet die transformierte Organisation? Existieren immer noch Schwachstellen?

Ist die Performance der transformierten Prozesse wie geplant? Wie können wir sie verbessern?

Wie arbeiten die transformierten Anwendungen und Systeme? Erfüllen wir die SLAs?

Funktionieren die definierten Rollen und Verantwortlichkeiten? Sind die Prozesse mit den definierten Frameworks konform?

Wie kann ich meine Prozesse kontinuierlich verbessern und steuern und schnell auf notwendige Veränderungen reagieren?

Controlling

Organisationsleistung überwachen & analysieren

Prozessleistung überwachen & analysieren

Systemleistung überwachen & analysieren

Compliance überwachen

Verbesserungspotenziale finden & umsetzen

Arbeitsergebnisse

Organisationsleistung



Prozessleistung



Systemleistung

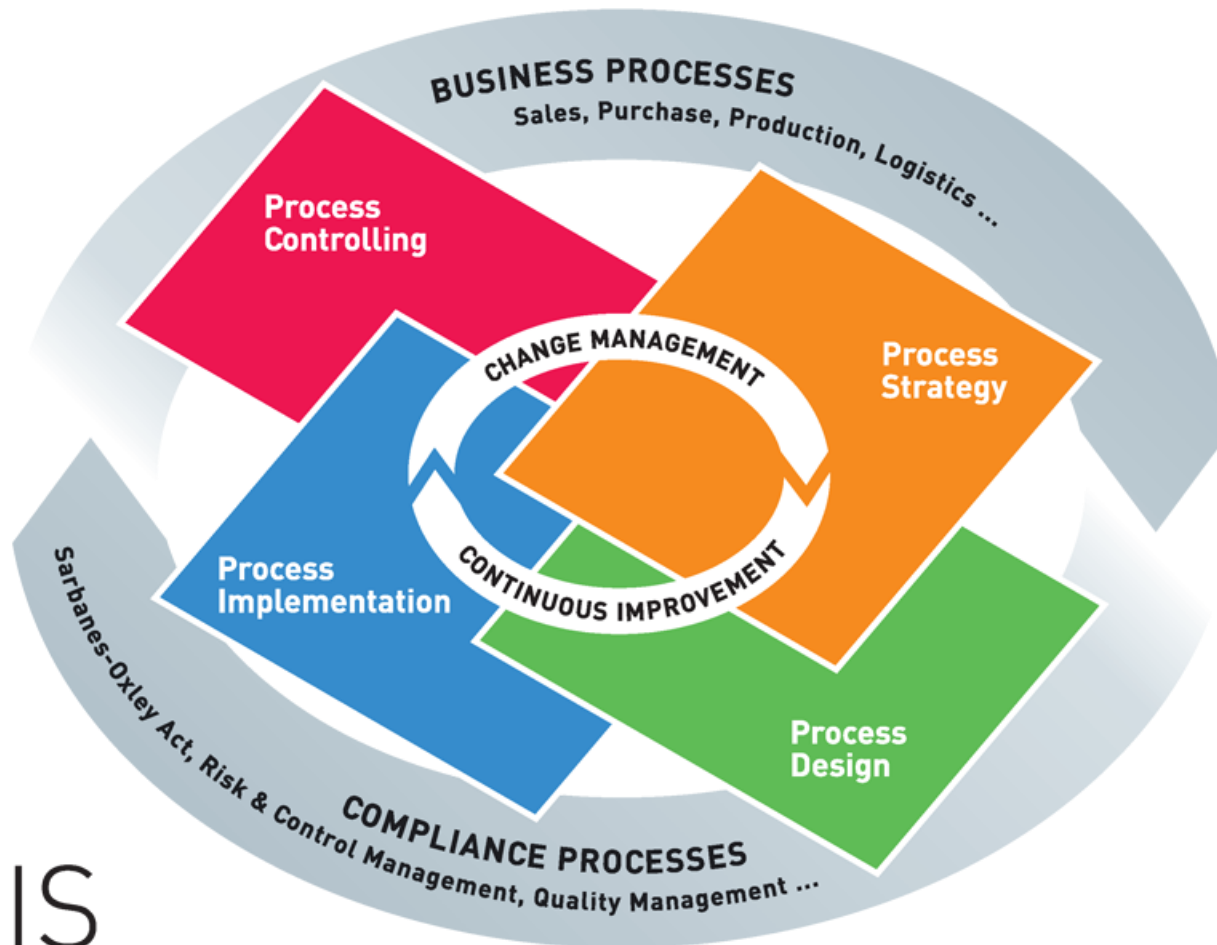


Prozess-Compliance



Prozess-Verbesserungen





ARIS

Business Process Excellence

Vielen Dank.