

Abstract

Entwicklung von Prozessketten – ein kooperatives Projekt der bayerischen HAW-Bibliotheken

Roland Greubel, Hochschule für angewandte Wissenschaften Würzburg-Schweinfurt (FHWS)

In Zielvereinbarungen zwischen dem Bayerischen Staatsministerium für Wissenschaft, Forschung und Kunst und den bayerischen Hochschulen für angewandte Wissenschaften (HAW) wurde das Projekt „kooperative Qualitätsentwicklung in einem Konsortium bayerischer Fachhochschulen“ beschrieben. Dabei sollen Geschäftsprozesse modelliert, analysiert und optimiert werden. Ziel dieser Qualitätsentwicklung ist die „Sicherung und Steigerung der Leistungsfähigkeit der bayerischen Hochschulen“.

Die bayerischen HAW-Bibliotheken, die von jeher dem kooperativen Gedanken einen hohen Stellenwert beimessen, haben das Thema frühzeitig aufgegriffen. In einem arbeitsteiligen Verfahren sind in einem Arbeitskreis Qualitätsmanagement beispielhaft Prozessbeschreibungen entstanden, die Kernprozesse der Hochschulbibliotheken zur kooperativen Nachnutzung und Adaption beschreiben.

Der Beitrag stellt, nach einer kurzen Beschreibung der Zielvereinbarungen, die Entwicklung der Prozessketten von den ersten Modellskizzen bis zur Modellierung mittels ereignisgesteuerter Prozessketten vor und zeigt die Pfadstruktur an der FHWS.