

DINI-Konferenz 20.-21.03.2012 in Bonn

Abstract zum Vortrag „Six Sigma - eine international gebräuchliche Methode des Qualitätsmanagements“, 20.03.2012

Der Vortrag befasst sich mit den Zielen und wesentlichen Inhalten des Six Sigma-Ansatzes sowie dessen Weiterentwicklung. In Verbindung mit Lean Management dient die Methodik der strukturierten Prozessoptimierung sowie der Neuentwicklung von Prozessen und Produkten bzw. Dienstleistungen. Der Referent zeigt die Entwicklung der Methodik in den vergangenen 25 Jahren und die Unterschiede zu vergleichbaren Methoden des Qualitätsmanagement. Er gibt einen Ausblick, wie sich die Methode und Philosophie von Six Sigma weiterentwickeln. Gerade in den letzten Jahren geht Six Sigma neben anderen methodischen Ansätzen in Excellence-Programmen auf, die einen noch ganzheitlicheren Fokus bieten. Darüber hinaus werden in Kürze Einsatzmöglichkeiten im universitären Umfeld aufgezeigt.

Gez. Dr. Alexander John