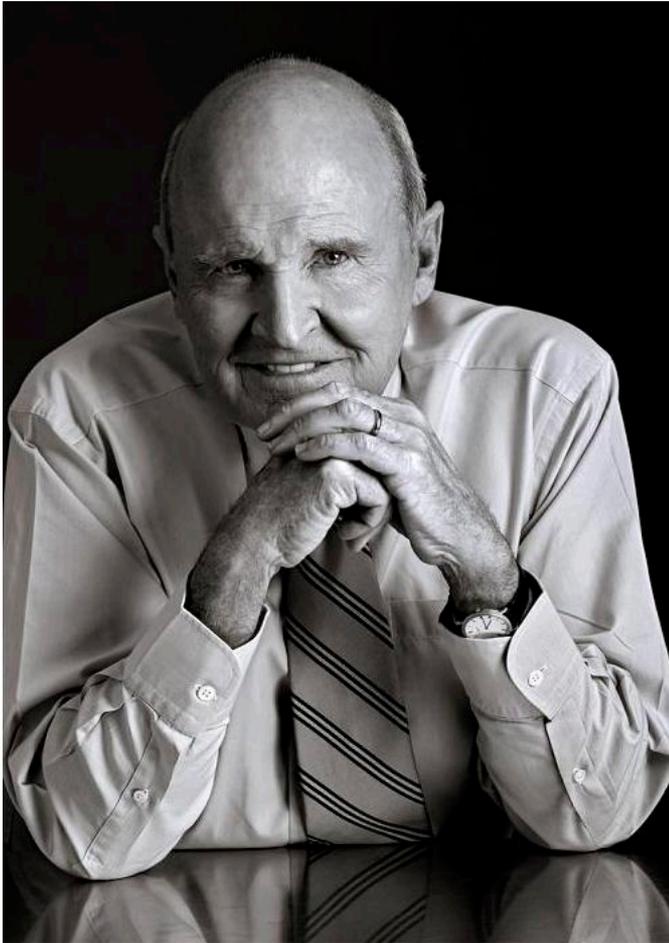


# ZIELORIENTIERT REORGANISIEREN AM BEISPIEL DER ETH-BIBLIOTHEK ZÜRICH





«Der Wille zur Veränderung ist eine Stärke, selbst wenn dadurch Teile des Unternehmens für eine Zeit in das totale Chaos gestürzt werden.»

Jack Welch (\*19.11.1935)  
ehem. CEO General Electric (1981-2001)

# WARUM?

- ▶▶ Randbedingungen für wissenschaftliche Bibliotheken verändern sich sehr schnell
- ▶▶ Bibliothek ist tendenziell noch auf klassische Informationsvermittlung ausgerichtet
- ▶▶ Elektronische Nutzung steigt kontinuierlich

WIE?

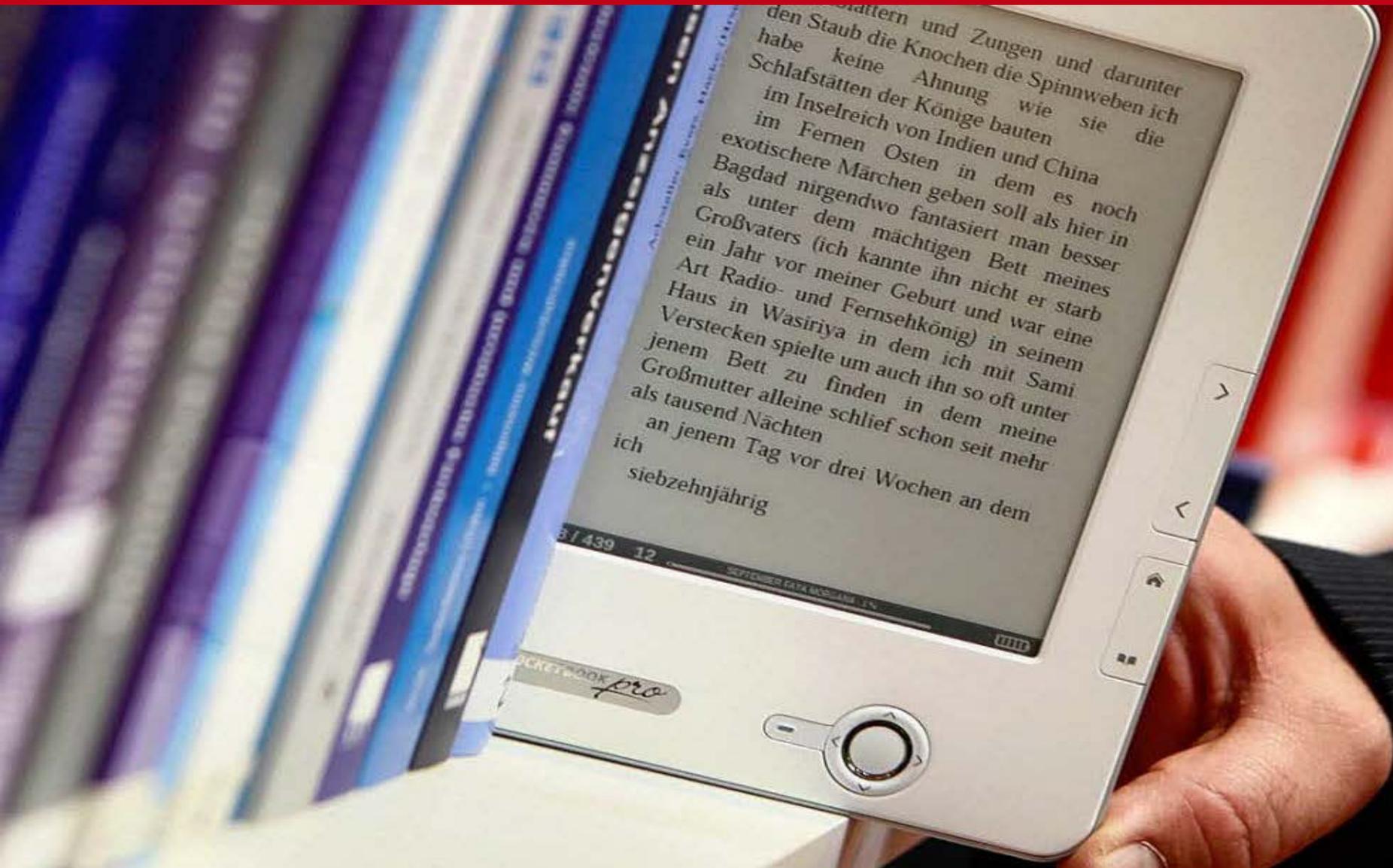


Ziele

SWOT-Analyse

Strategie

# WOZU?



Blättern und Zungen und darunter  
den Staub die Knochen die Spinnweben ich  
habe keine Ahnung wie sie die  
Schlafstätten der Könige bauten  
im Inselreich von Indien und China  
in Fernen Osten in dem es noch  
exotischere Märchen geben soll als hier in  
Bagdad nirgendwo fantasiert man besser  
als unter dem mächtigen Bett meines  
Großvaters (ich kannte ihn nicht er starb  
ein Jahr vor meiner Geburt und war eine  
Art Radio- und Fernsehkönig) in seinem  
Haus in Wasiriya in dem ich so oft unter  
Verstecken spielte um auch ihn in dem meine  
jenem Bett zu finden in dem meine  
Großmutter alleine schlief schon seit mehr  
als tausend Nächten  
an jenem Tag vor drei Wochen an dem  
ich  
siebzehnjährig

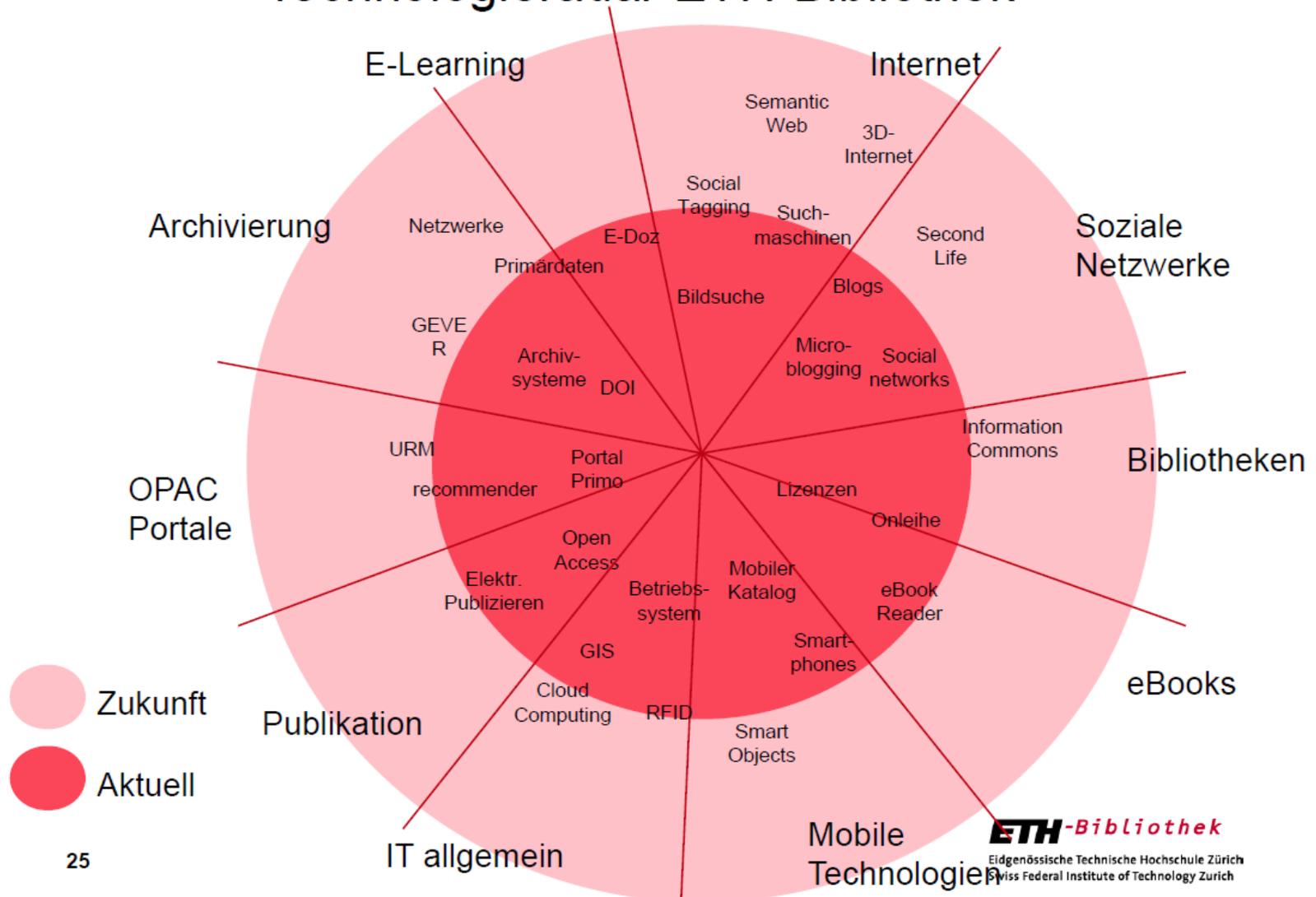
POCKETBOOK *pro*

# WOZU?



# WOZU?

## Technologieradar ETH-Bibliothek



# WOZU?



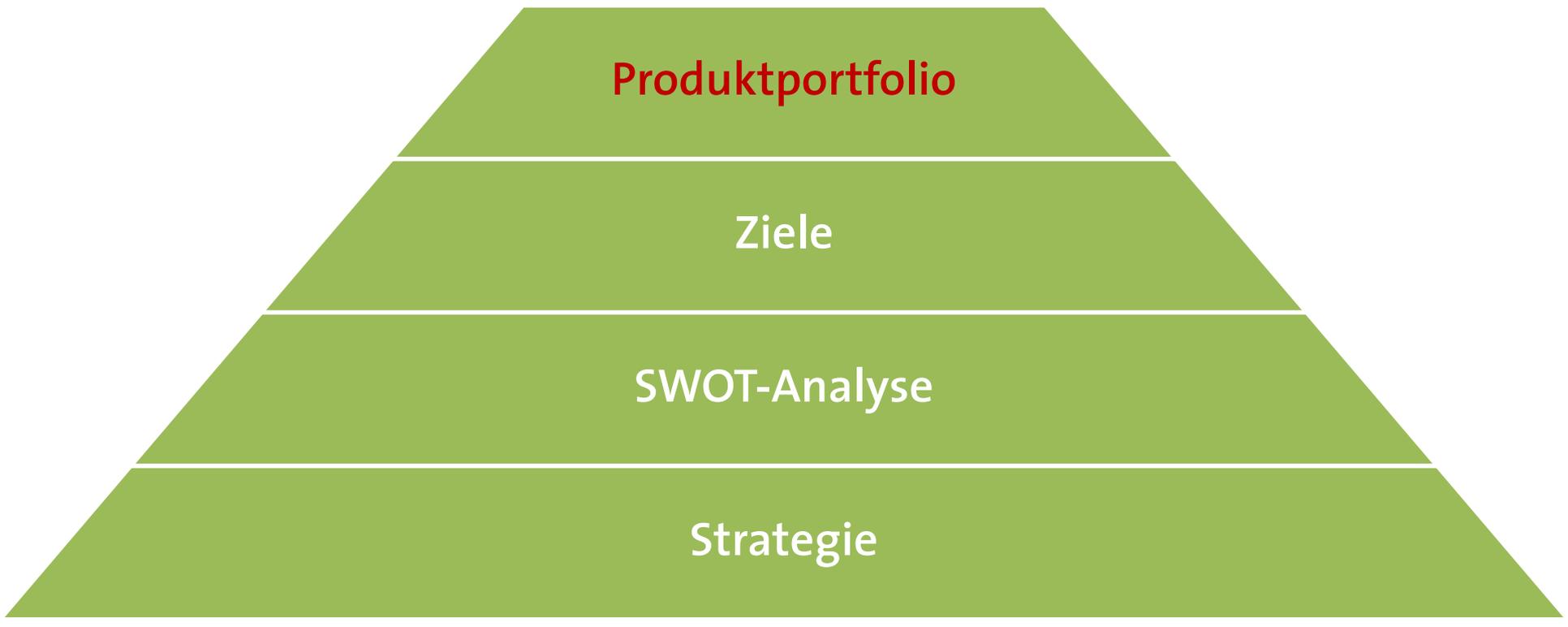
# WOZU?



WOZU?

*Librarians*  
The Original Search Engine

**WIE?**



**Produktportfolio**

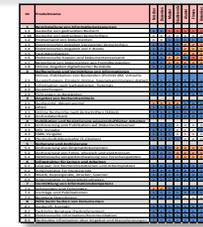
Ziele

SWOT-Analyse

Strategie

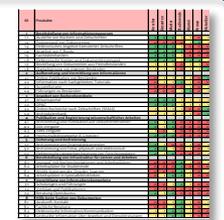
## Geschäftsfelder und Produkte

Definition von Zielgruppen, Kernkompetenzen & Kernprodukte

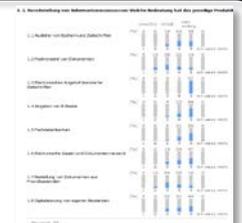


## Bewertungskriterien

Strategie; Attraktivität für den Kunden;  
Vorteil für die ETH-Bibliothek; Nachfrage; Finanzieller & Personeller Aufwand

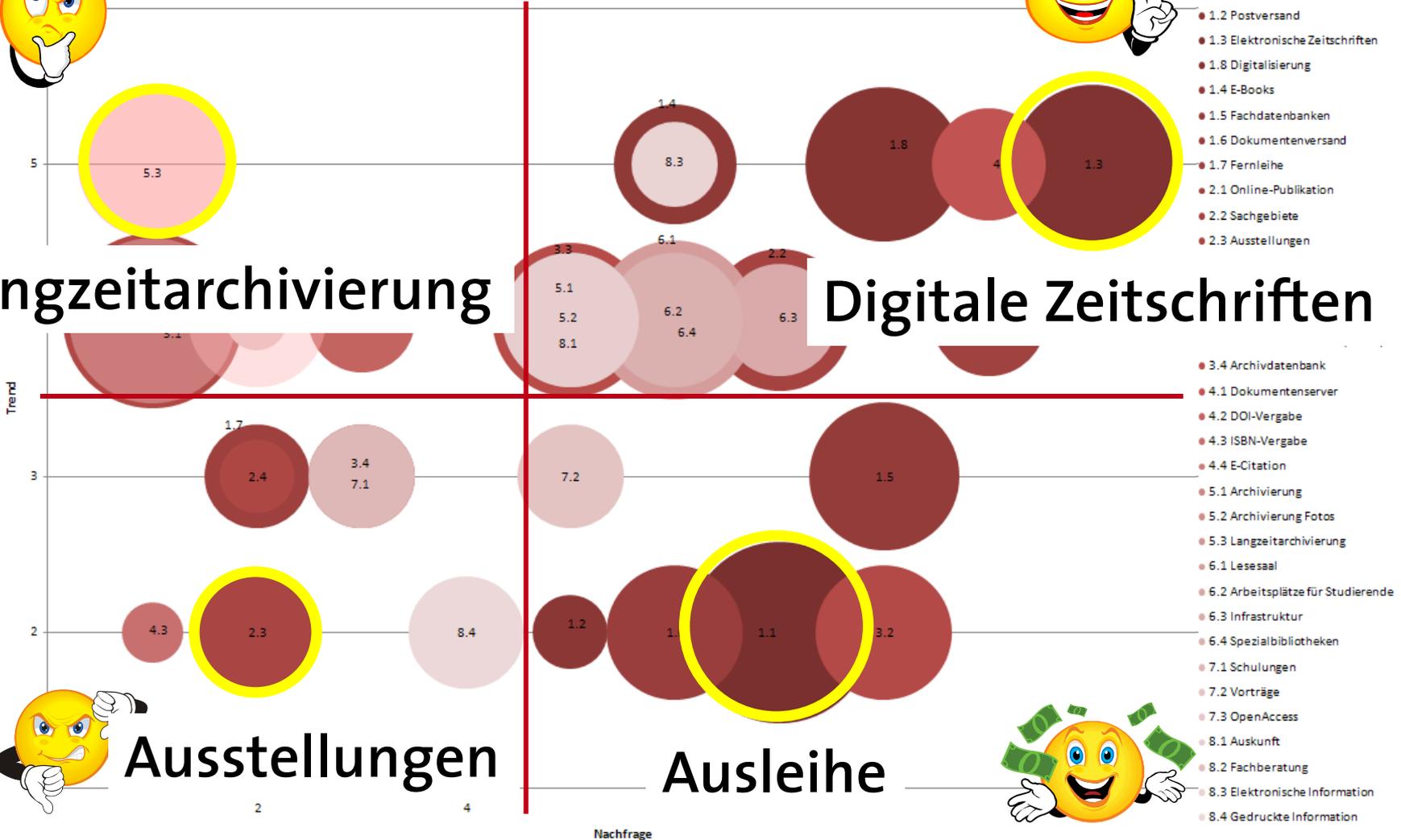


## Umfrage und Validierung der Resultate



# WIE?

## Verhältnis Nachfrage/Trend zu Aufwand



Langzeitarchivierung

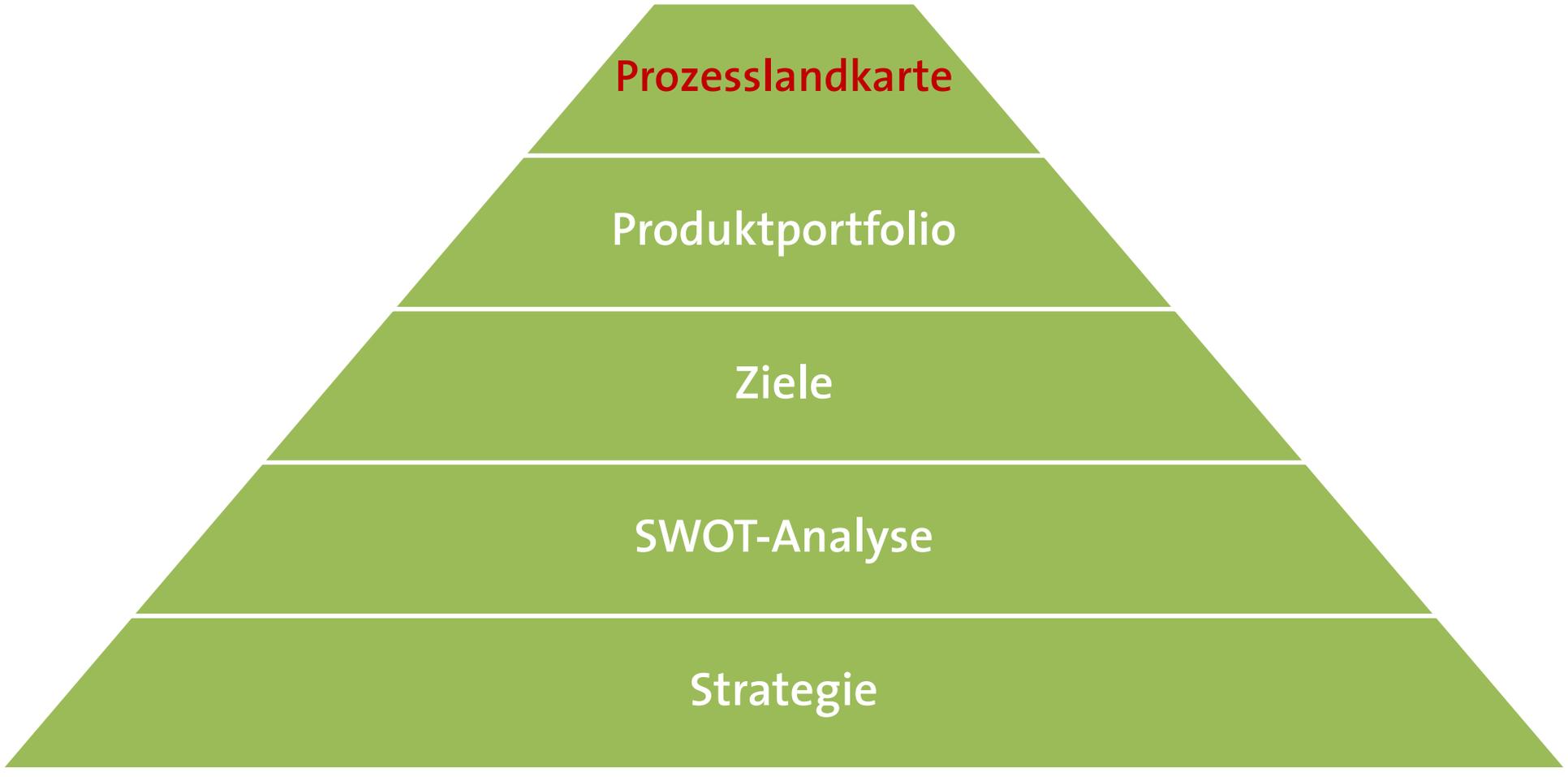
Digitale Zeitschriften

Ausstellungen

Ausleihe



WIE?



Prozesslandkarte

Produktportfolio

Ziele

SWOT-Analyse

Strategie

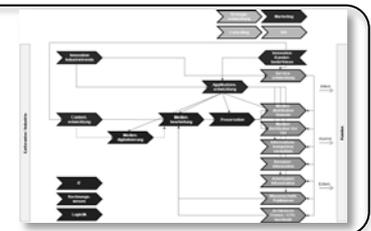
## Liste der Kern- und Hauptprozesse

A thumbnail image showing a list of core and main processes, likely a table with multiple columns and rows of text.

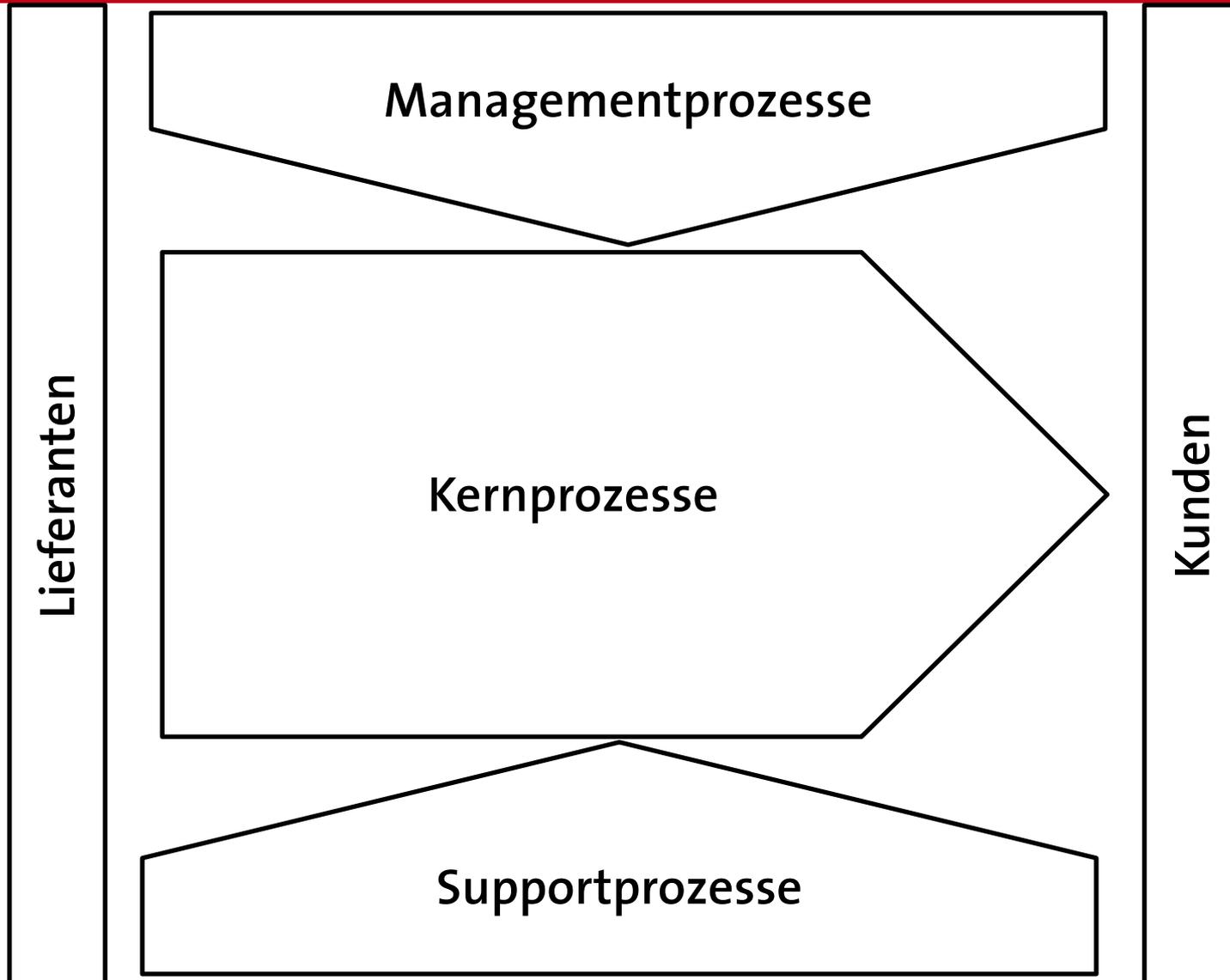
## Liste der Support- und Managementprozesse

A thumbnail image showing a list of support and management processes, likely a table with multiple columns and rows of text.

## Prozessmodell

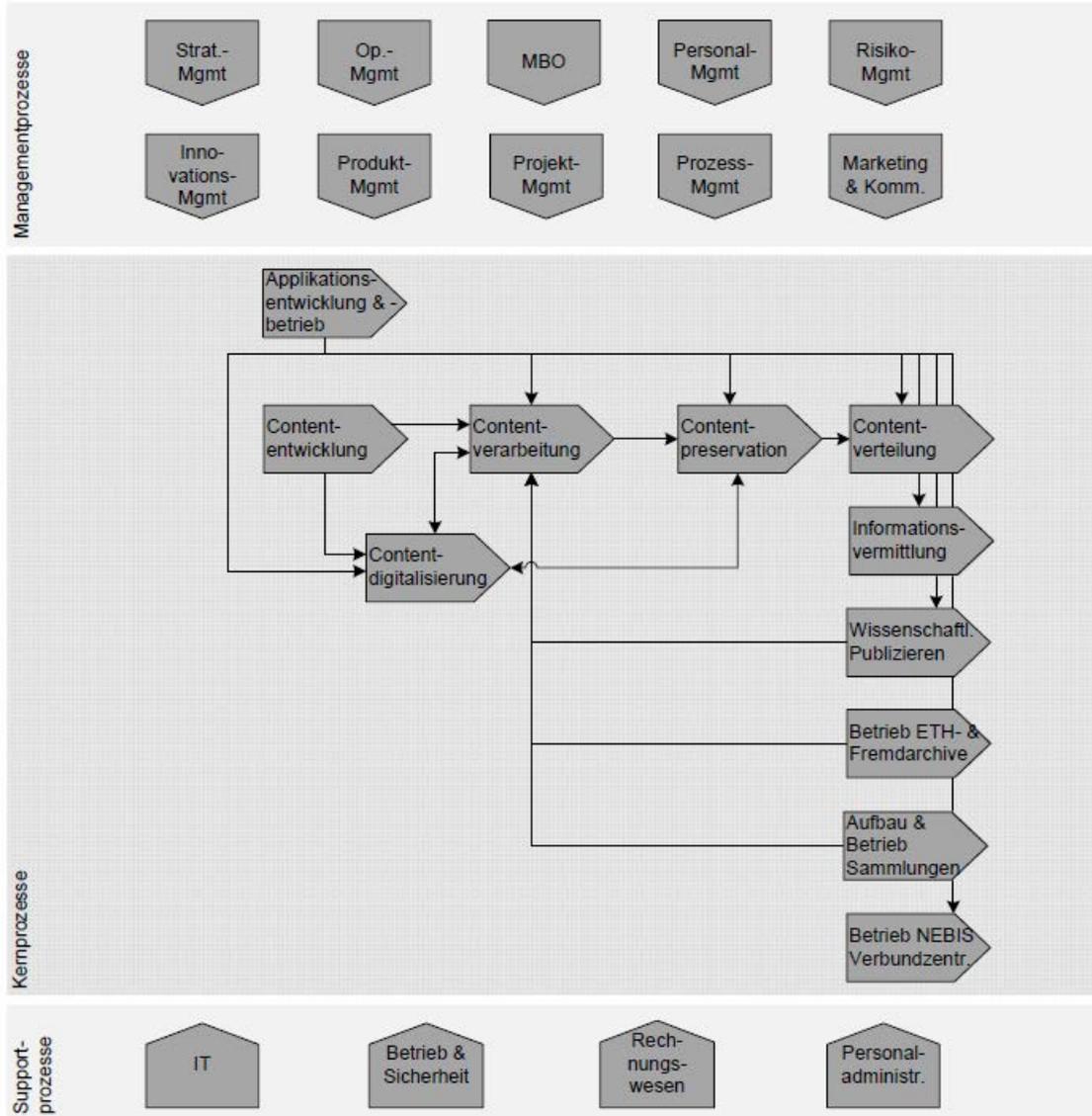


WIE?



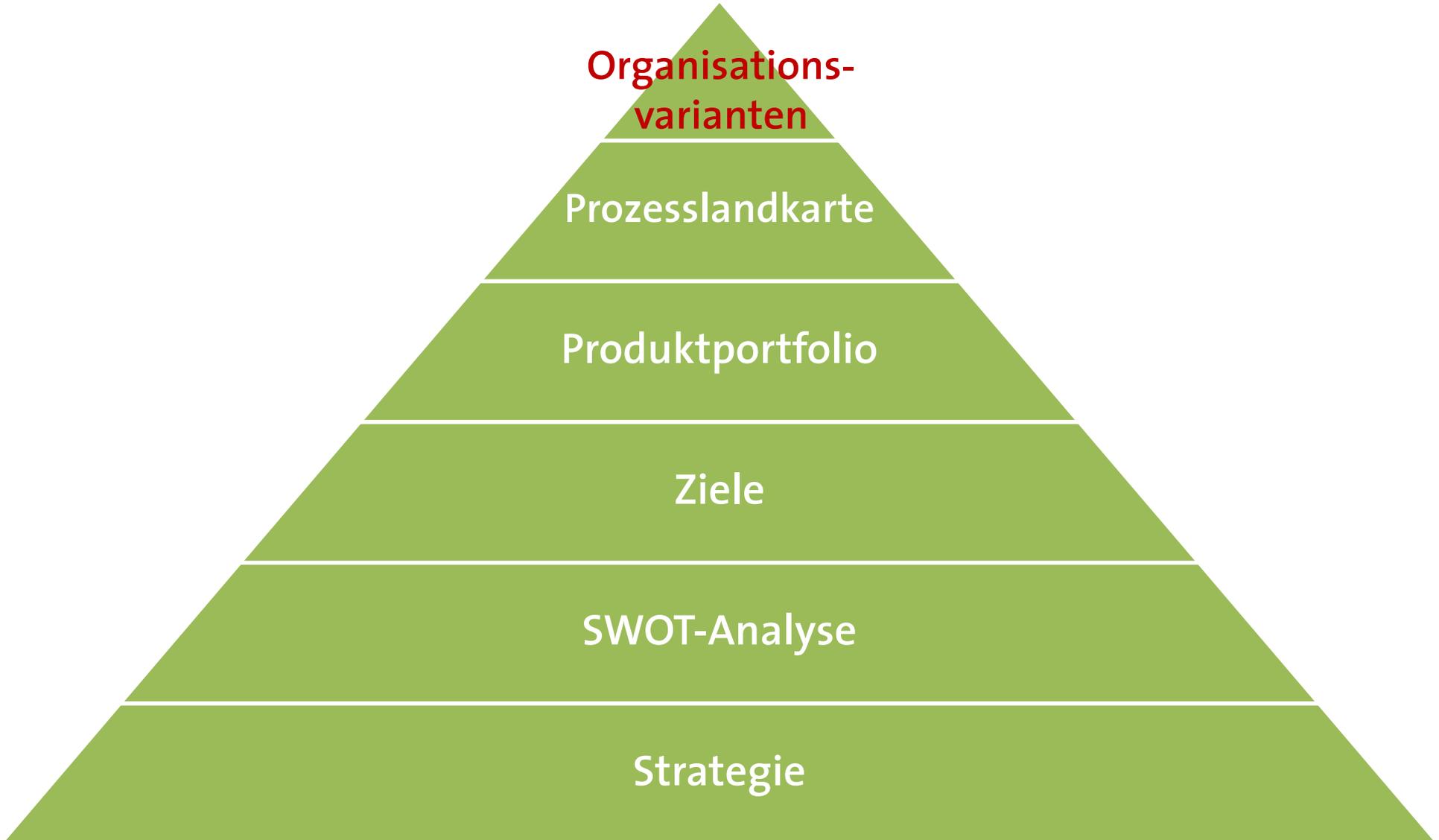
# WIE?

Bund, ETH Zürich, Kundenwünsche, Industrietrends, techn. Neuentwicklungen...



Kunden

WIE?



Organisations-  
varianten

Prozesslandkarte

Produktportfolio

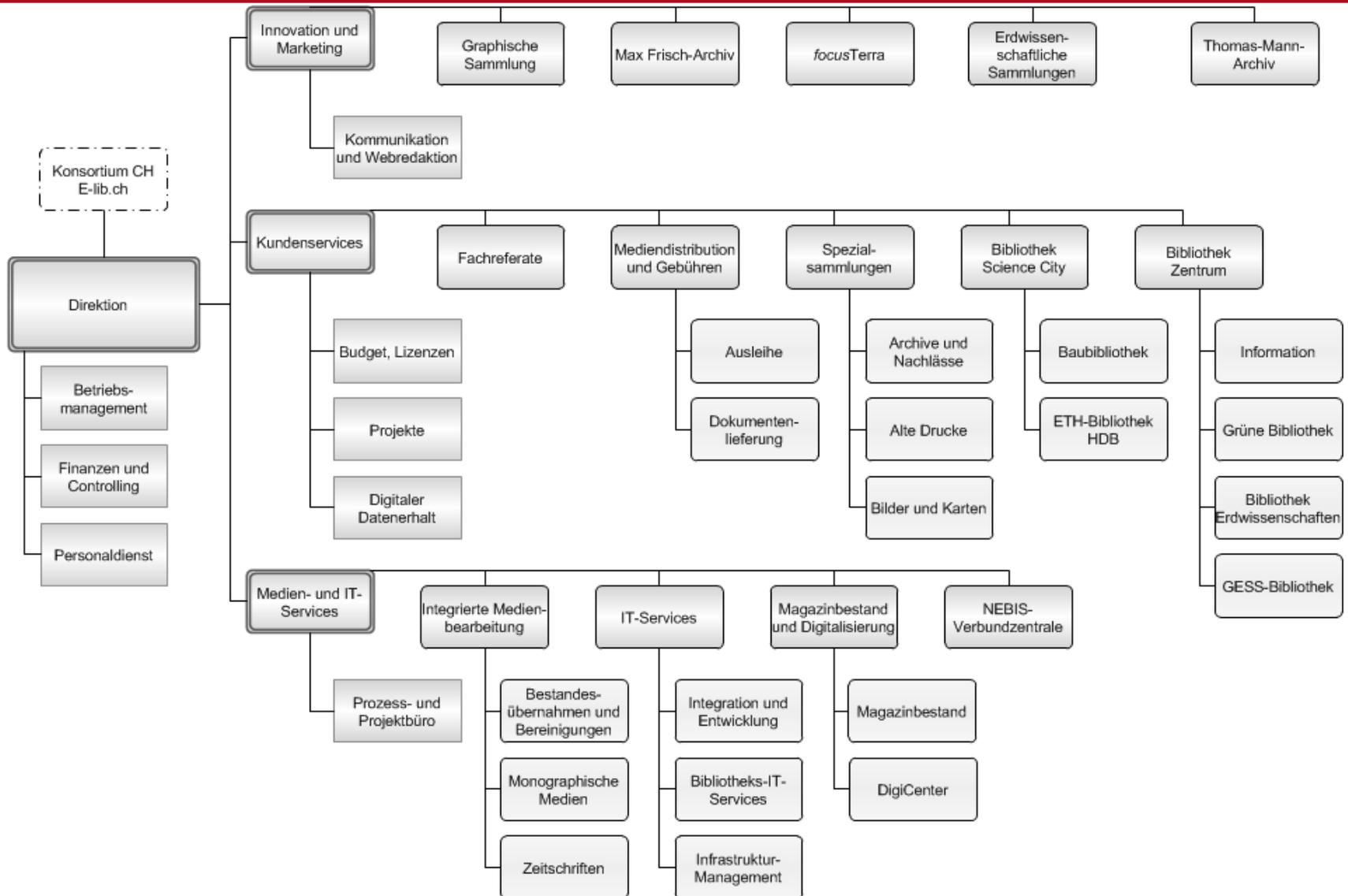
Ziele

SWOT-Analyse

Strategie



# WIE?



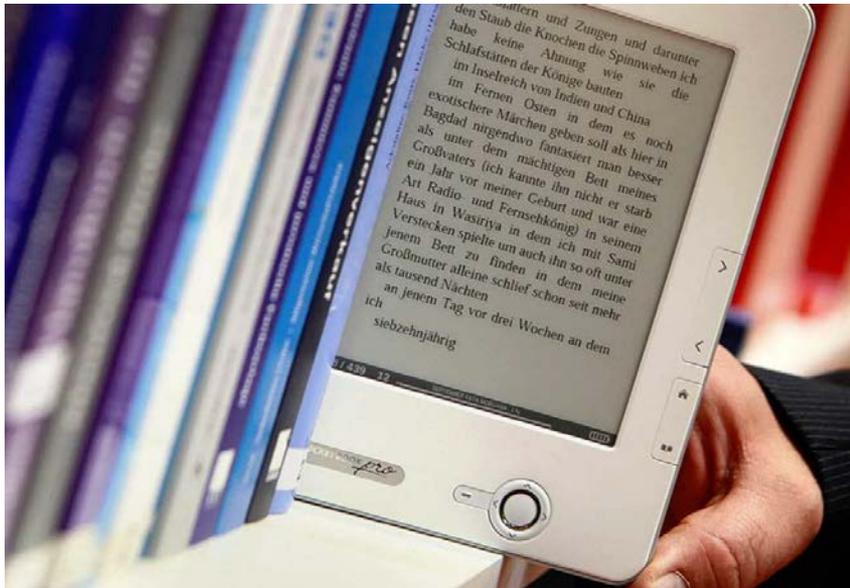
ZIEL ERREICHT?



# DIGITALE BIBLIOTHEK

IT und Medienbearbeitung  
in einem Bereich

- ▶▶ Unterstützt die Entwicklung der digitalen Bibliothek durch engeren Austausch.



# ERFOLG BEI ZIELGRUPPEN



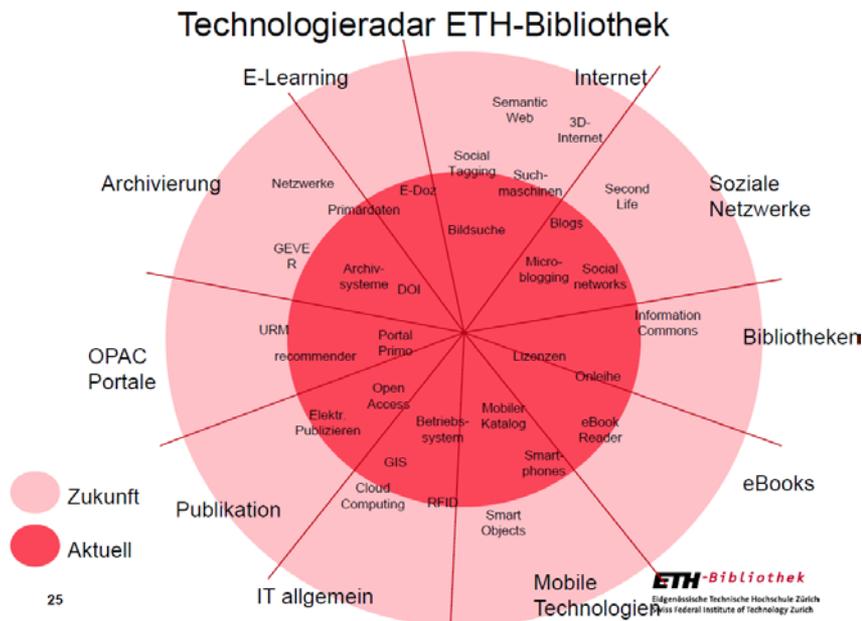
- ▶▶ Teilbibliotheken, Information & Ausleihe in einem Bereich
- ▶▶ Entwicklung Marketingstrategie
- ▶▶ Contingent-Valuation Methode (TNS infratest):  
Kosten-Nutzen Faktor 4.3

# INNOVATIONSFREUNDLICHKEIT

Bereich Innovation und Marketing

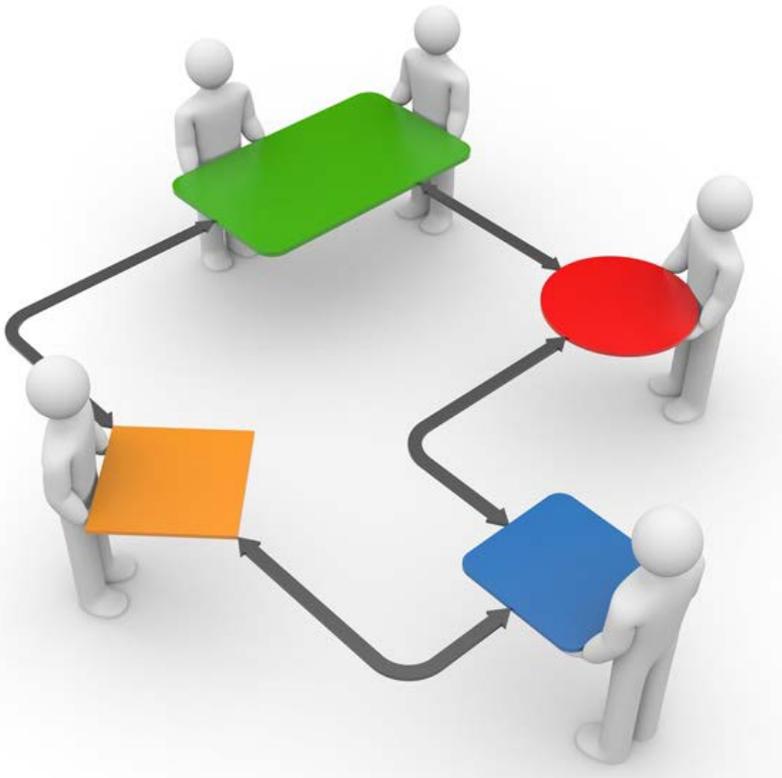
Innovationsmanagement

Produktmanagement /  
Produktportfolio



## Prozessmanagement

- ▶ Klärung/Definition von Stellvertretungsregelungen & Transparenz der Abläufe
- ▶ Wichtig: Reduzierung der Schnittstellen auch durch eine Reorganisation niemals absolut! Es bestehen weiterhin Schnittstellenproblematiken, die es zu lösen gilt.



## Evaluation im November 2010

- ▶▶ ...ETH-Bibliothek has focused on the right things and the results are pretty professional and adequate...
- ▶▶ ...with the new structure it is possible to provide all kinds of services, digital and more traditional in both an effective and efficient way...
- ▶▶ ...concerning product- and process management the output is excellent...

# LESSONS LEARNT

- ▶▶ Grundlage: tragfähige Strategie & SWOT
- ▶▶ 1. Schritt: Zieldefinition
- ▶▶ Vom Groben zum Detail
- ▶▶ Externe Fachkompetenz
- ▶▶ Methoden und Tools für ein nachhaltiges Management
- ▶▶ Personalentscheide sind Aufgabe der obersten Führungsebene

# LESSONS LEARNT

- ▶▶ Schnelle Umsetzung (keine langen Übergangsfristen)
- ▶▶ Regelmässige (interne) Kommunikation
- ▶▶ Transparente Dokumentation

Sie sind nicht angemeldet. [Anmelden?](#) [English](#) | [Deutsch](#)

**e-collection**  
ETH Institutional Repository

**ETH**  
Eidgenössische Technische Hochschule Zürich  
Swiss Federal Institute of Technology Zurich

Home

**Suche**

[Erweiterte Suche](#) um nach mehreren Kriterien zu suchen.

Die ETH E-Collection ist der Dokumentenserver der ETH Zürich. Sie bietet der ETH-Community die Möglichkeit, Forschungsergebnisse und Dokumente so einem breiten Publikum zugänglich zu machen. [Weiterlesen...](#)

**Daily Snapshot**

[Unraveling short- and farsightedness in politics](#)  
Ponta, O. and Gersbach, Hans (2012)

[Simulation of single-phase mixing in fuel rod-bundles using an immersed boundary method](#)  
Reiterer, Florian (2011)

[Molecular scattering and fluorescence in strongly confined optical fields](#)  
Agió, M. (2011)

**Browse by**

<a href="#">Agrar- und Forstwissenschaften</a> (2476)	<a href="#">Geistes- und Sozialwissenschaften</a> (464)	<a href="#">Umwelt, Verkehr, Geographie</a> (1387)
<a href="#">Allgemeines</a> (0)	<a href="#">Geowissenschaften</a> (3109)	<a href="#">Werkstoffe</a> (1181)
<a href="#">Architektur, Gebaute Umwelt und...</a> (1896)	<a href="#">Informatik</a> (2380)	<a href="#">Wirtschaft, Recht und Politik</a> (1625)
<a href="#">Biologie</a> (5080)	<a href="#">Maschinenbau</a> (1006)	<a href="#">Wissenschaft und Technik</a> (156)
<a href="#">Chemie</a> (4778)	<a href="#">Mathematik</a> (1809)	
<a href="#">Elektrotechnik</a> (1653)	<a href="#">Medizin</a> (2076)	
<a href="#">Energietechnik</a> (376)	<a href="#">Physik und Astronomie</a> (2721)	

© 2008 ETH Zürich · [ETH-Bibliothek](#) · [Haftungsausschluss](#) · [Impressum](#) · [Nutzungsbedingungen](#) · [Powered by Fez Software](#) · [Kontakt](#)

---

**Reorganisation der ETH-Bibliothek 2010**

---

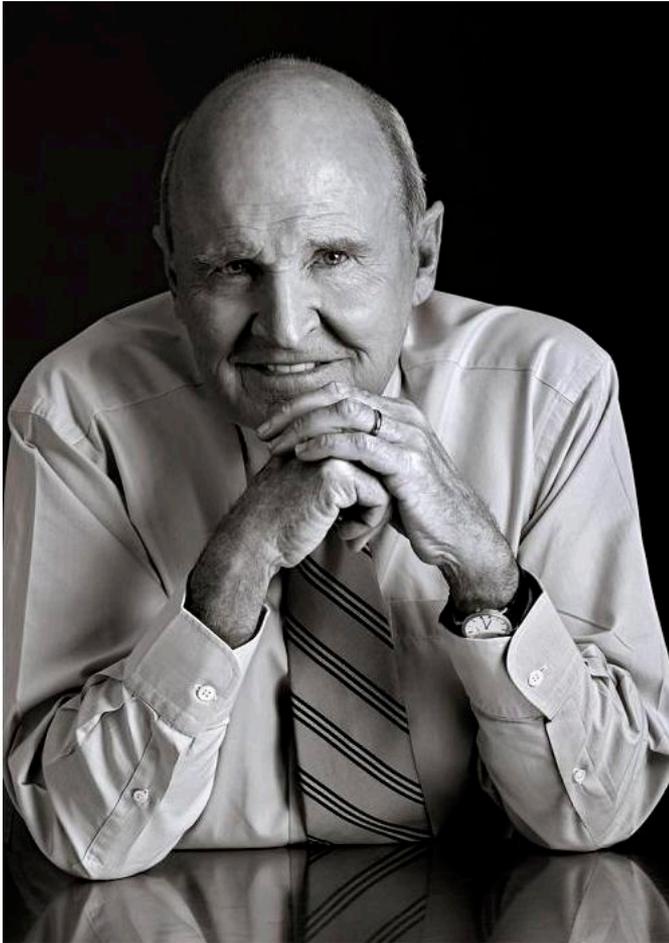
Abschlussbericht

Zürich: ETH-Bibliothek 2011  
ISBN: 978-3-909386-17-8

---

**ETH-Bibliothek**  
Eidgenössische Technische Hochschule Zürich  
Swiss Federal Institute of Technology Zurich

<http://e-collection.library.ethz.ch>



«Change before you have to.»

Jack Welch (\*19.11.1935)  
ehem. CEO General Electric (1981-2001)

# KONTAKT

ETH Zürich  
ETH-Bibliothek

Lisa Littau  
Prozess- und Projektbüro

Rämistrasse 101  
8092 Zürich  
Schweiz

Telefon +41 632 91 78  
Mail [lisa.littau@library.ethz.ch](mailto:lisa.littau@library.ethz.ch)  
URL [www.library.ethz.ch](http://www.library.ethz.ch)