

# Methoden und Prozesse des Prozessmanagements



# Steuerung von Geschäftsprozessen im Rahmen von Projekten und in der Linienorganisation

## Steuerung von Geschäftsprozessen

in Projekten

- ✓ Vorgehensmodelle
- Phasen und Arbeitspakete

in der Linienorganisation

- ✓ Prozesse des Prozessmanagements
- Beispiele:
  - Modellfreigabeprozess
  - Kontinuierlicher Verbesserungsprozess

# Geschäftsprozessmanagement in Projekten

# Steuerung von Geschäftsprozessen in Projekten: Phasen

**Modellierungs-  
vorbereitung**

**Modellierung  
der  
Geschäftsprozesse**

**Implementierung  
der neuen und  
geänderten  
Geschäftsprozesse**

# Arbeitspakete der Phase „Modellierungsvorbereitung“

## Modellierungs- vorbereitung

- ✓ **Festlegung der Projektorganisation und Erarbeitung eines Rollenkonzepts**
- ✓ **Festlegung der Modellierungskonventionen**
- ✓ **Evtl. Konfiguration des zur Modellierung verwendeten Tools**



# Arbeitspaket: Festlegung der Projektorganisation, Rollenkonzept und Teambildung

## Ausgewählte Rollen eines Modellierungsprojekts:

- ✓ **Projektleiter/in**
- ✓ **Prozessdesigner/in**
- ✓ **Prozessverantwortliche/r**
- ✓ **Prozessmitarbeiter/in**

# Arbeitspaket: Festlegung der Modellierungskonventionen

## Modellierungskonventionen

### Methodenfilter

- ✓ Einschränkung von
  - Modelltypen
  - Symbol- und Beziehungstypen

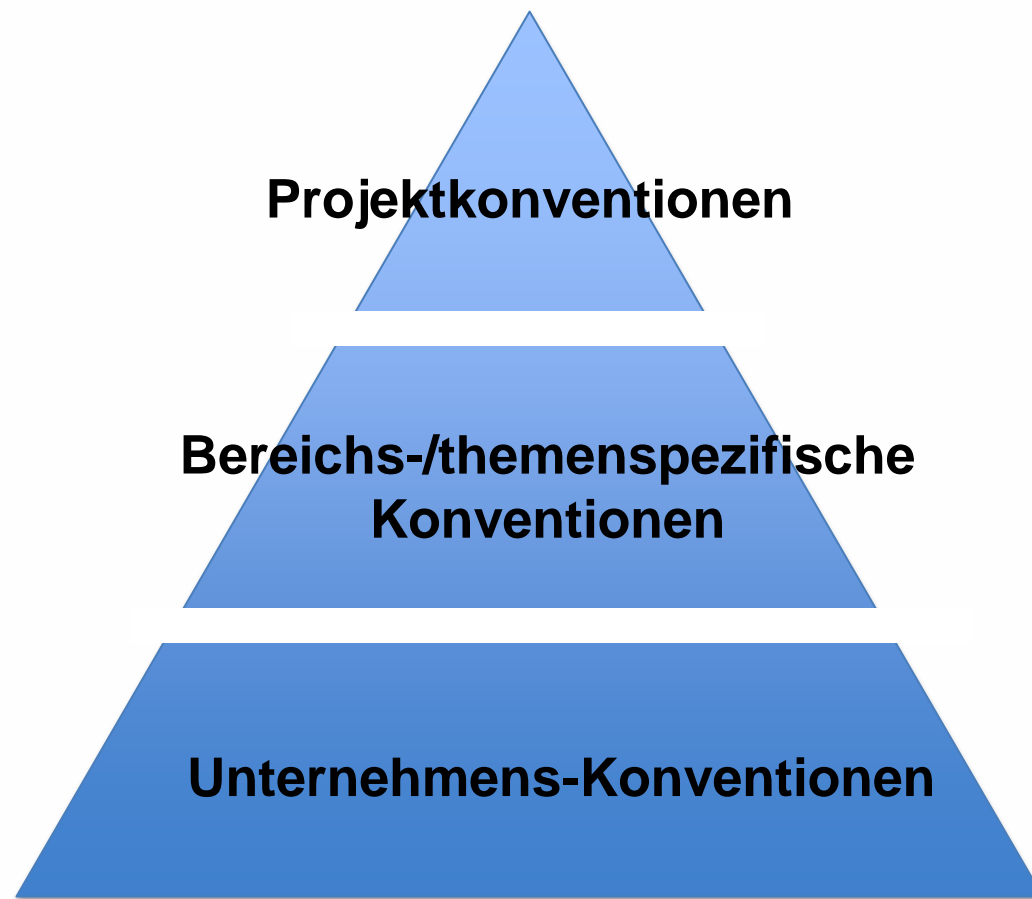
### Konventionen-Handbuch

- ✓ Regelungen, die nicht durch den Einsatz eines Methodenfilters sichergestellt werden können.

Zum Beispiel:

- Benennung von Objekten
- Layout von Modellen

# Arbeitspaket: Festlegung der Modellierungskonventionen



- Themenspezifische Methoden
- Ergänzung der „Standard-Methoden“ inkl. Filter
- Prozesslandkarte
- Aussehen / Layout (CD-konform)
- „Standard-Methoden“ inkl. Filter
- Modellierungsgrundsätze



# Arbeitspaket: Konfiguration des verwendeten Tools

- ✓ **Umsetzung der Modellierungskonventionen in der Konfiguration des Tools (Methodenfilter)**
- ✓ **Einrichtung der Projektdatenbank (bei datenbankgestützten Tools)**
  - **Erstellung der Gruppenstruktur**
  - **Benutzer anlegen und Zugriffsrechte vergeben**

# Arbeitspakete der Phasen „Modellierung“ und „Implementierung“

## Modellierung

- ✓ Abgrenzung der zu modellierenden Prozesse
- ✓ Ist-Prozesserhebung und -modellierung (Optional)
- ✓ Soll-Prozessgestaltung und -modellierung

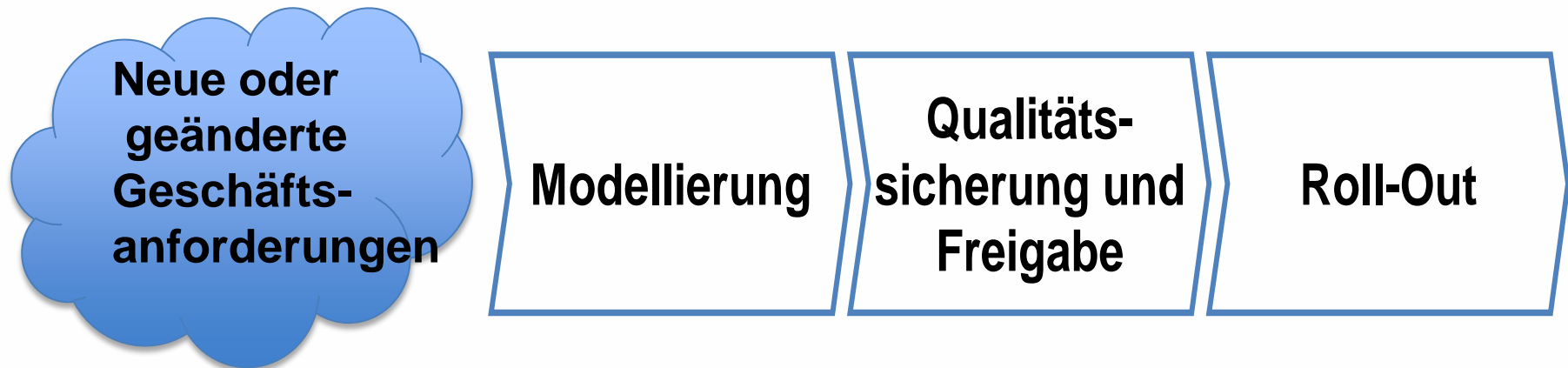
## Implementierung

- ✓ Freigabe der modellierten Prozesse
- ✓ Schulung der Mitarbeiter/innen in den neuen Prozessen

# Geschäftsprozessmanagement in der Linienorganisation

# Prozesse des Prozessmanagements

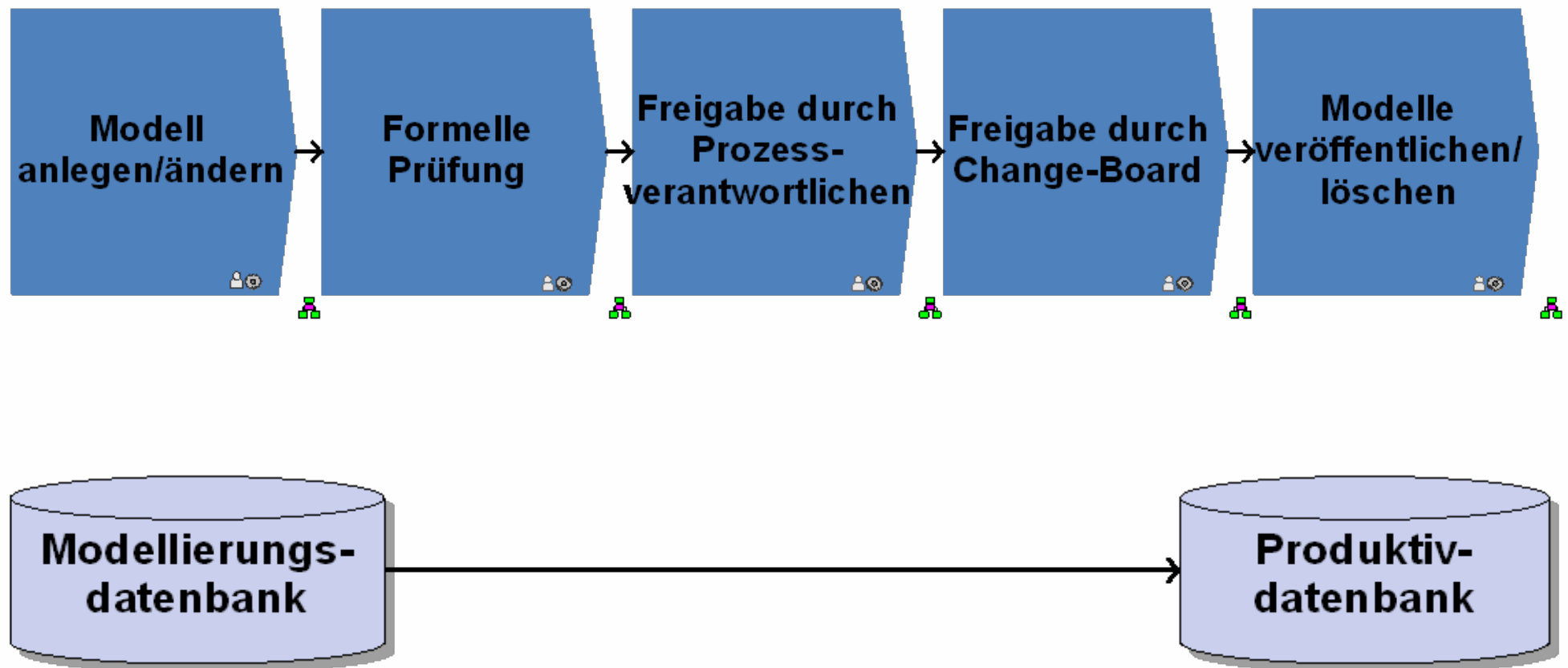
## Steuerungsprozess: Modellfreigabeprozess



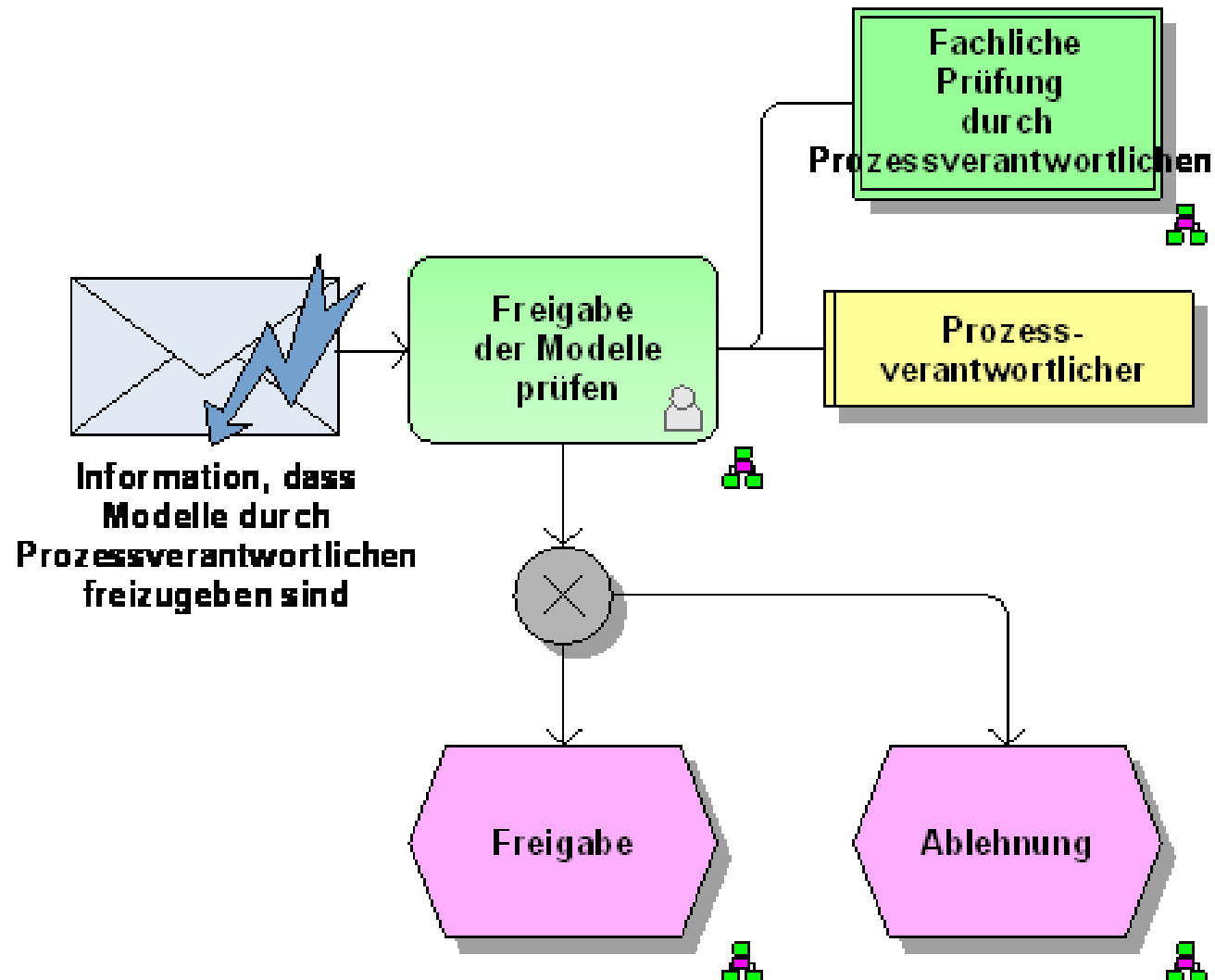
## Operative Geschäftsprozesse des Bereichs



# Modellfreigabeprozess des Bereichs IT-Services der Universität Bielefeld



# Erweiterung der EPK-Modellierung





# Dialog zur fachlichen Prüfung und Freigabe von Modellen durch den Prozessverantwortlichen

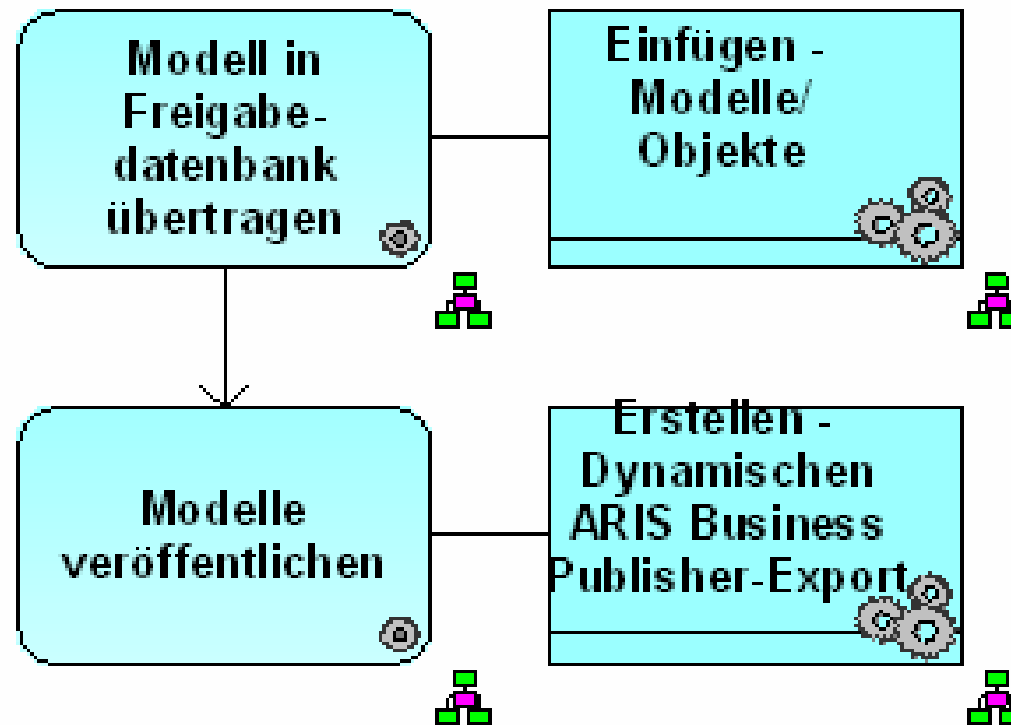
The screenshot shows a dialog box titled "Fachliche Prüfung" with a blue header bar and a close button (X) in the top right corner. The dialog contains several input fields and a dropdown menu:

- Modell(e):** A text area containing two lines of ellipses (...).
- Referenzname:** A text input field.
- Angeforderte Aktion:** A text input field.
- Antragsteller:** A text input field.
- Entscheidung:** A dropdown menu with "Freigeben" selected.
- Bemerkung:** A large text area.

Below the input fields, there are two links: "Modellexport öffnen" and "ARIS Business Designer öffnen (wenn installiert)".

At the bottom of the dialog, there is a message: "Klicken Sie auf Speichern, falls Sie später zu dieser Maske zurückkehren möchten." and three buttons: "Abschließen", "Speichern", and "Abbrechen".

# Automatisierte Aufgabe innerhalb des Prozesses



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

**Tobias Pelz**  
**Prozessmanagement**

**tobias.pelz@uni-bielefeld.de**

