

myETH – ein Projekt im Spannungsfeld unterschiedlicher Erwartungen

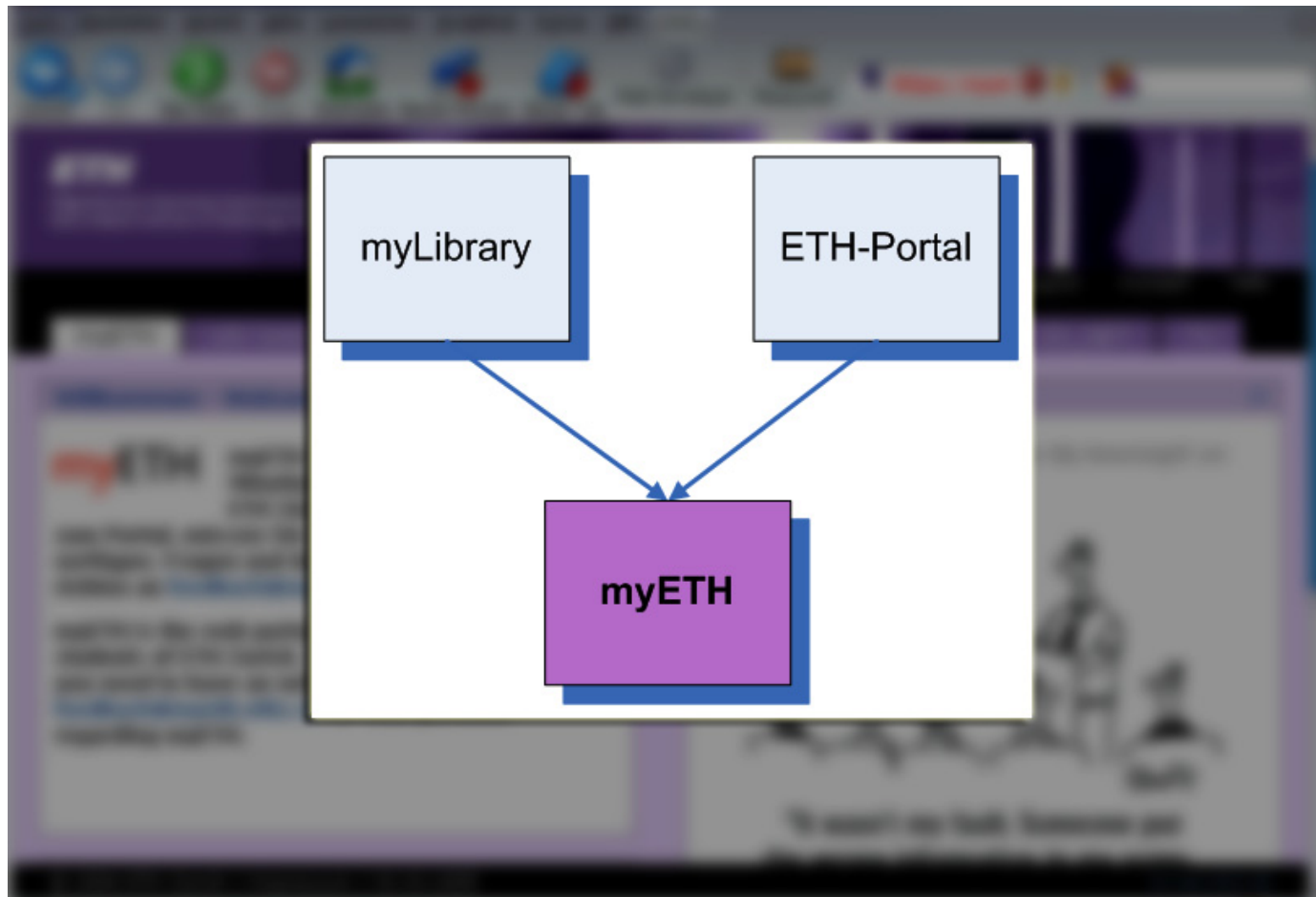
DINI-Workshop 11./12. Sept. 2006, Berlin



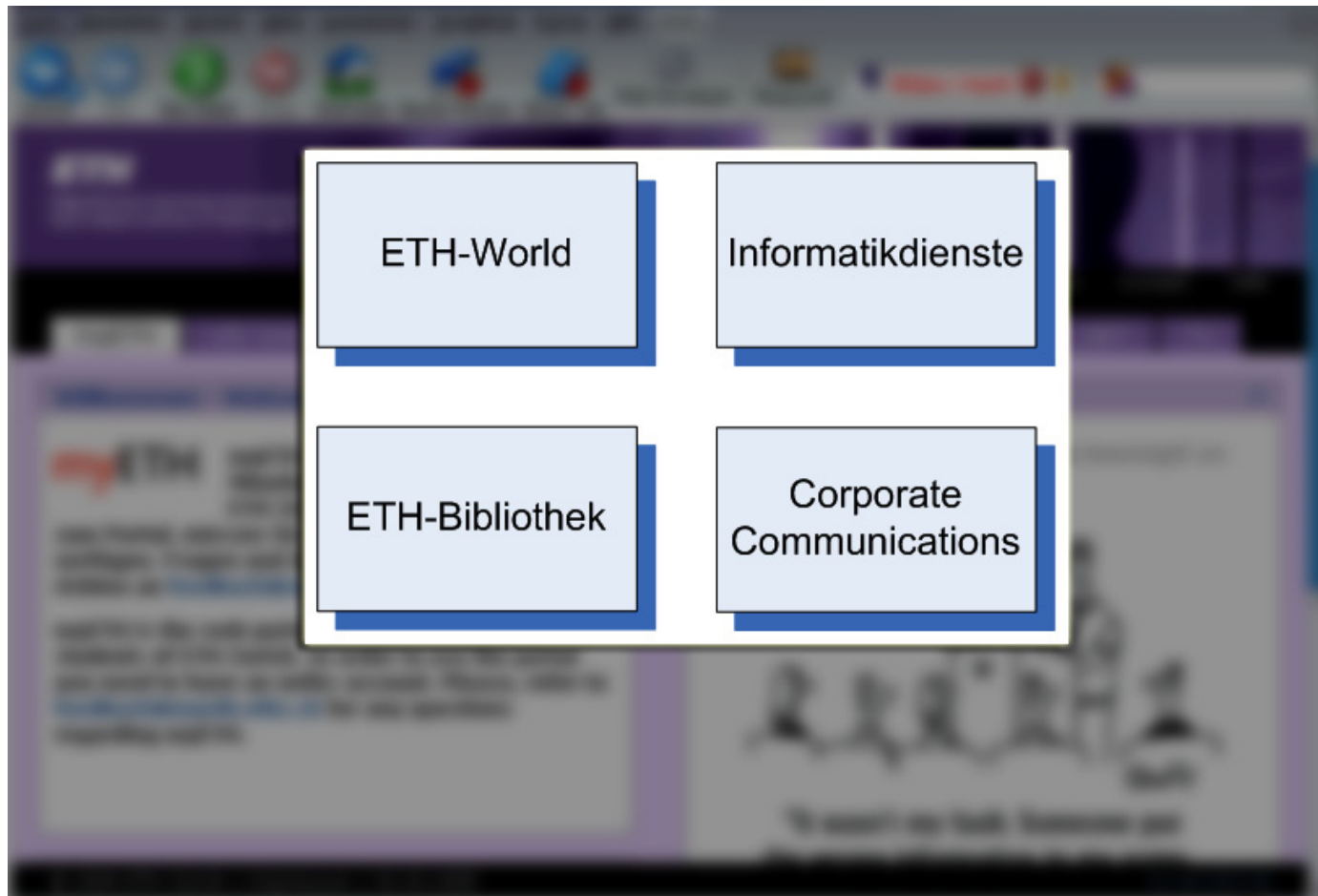
Inhalt

1.	Projekthintergrund	10'
2.	Kritische Erfolgsfaktoren	15'
3.	Ausblick	5'

myETH: Produkt einer Fusion



Projektpartner



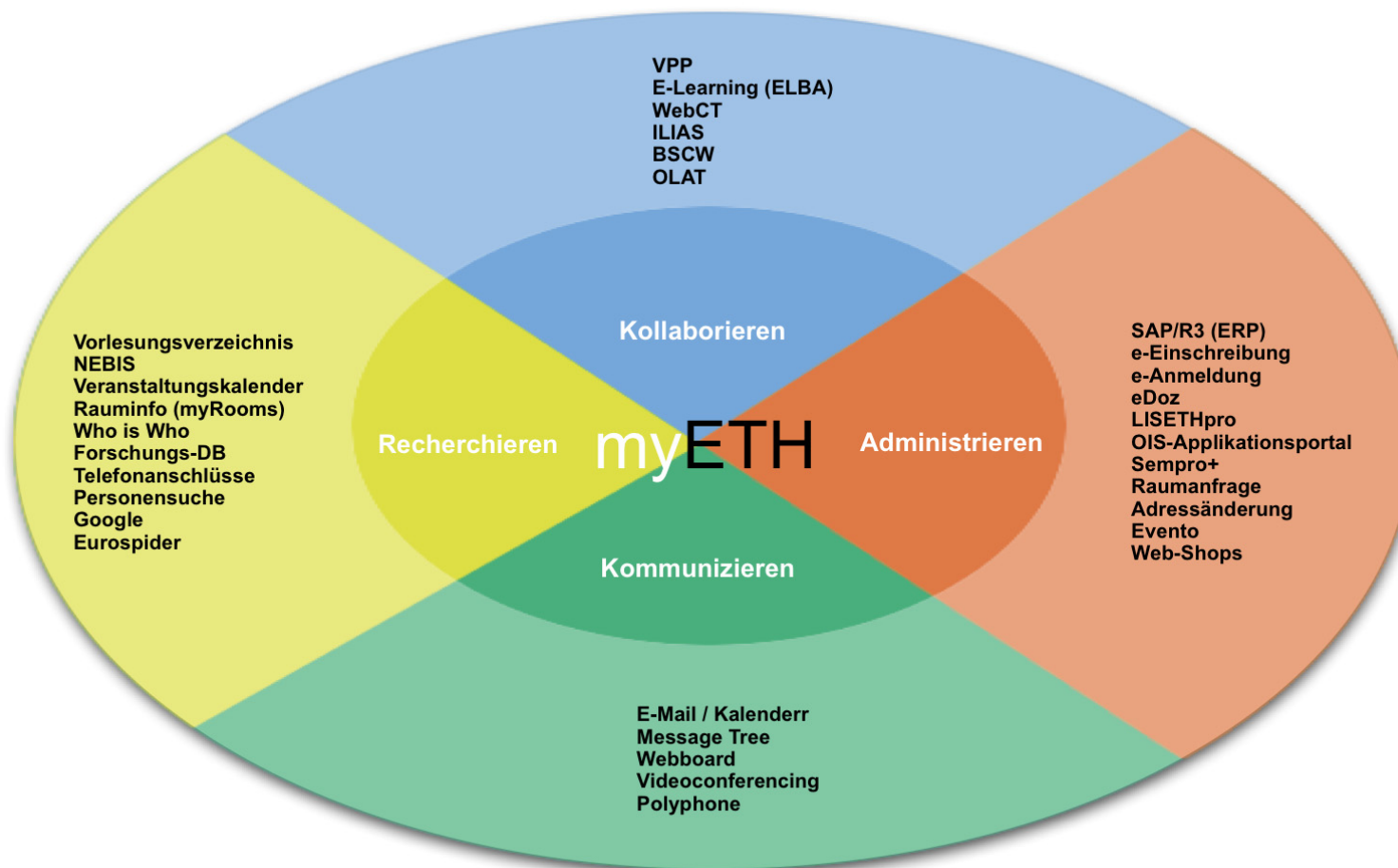
Projektziele

- Zugriff auf wichtigste elektronische Ressourcen erleichtern
- Kommunikation innerhalb der ETH fördern (Community)
- Lehre und Forschung an der ETH unterstützen
- myETH als Arbeitsinstrument für die ETH-Mitarbeitenden und Studierenden entwickeln

Zielgruppen

- Administration/Management
- Wissenschaftl. und techn. Personal
- Dozierende (Profs, PD, Lehrbeauftragte)
- Studierende (Bachelor, Master, PhD, akadem. Gäste)

Gewachsene IT-Infrastruktur



Look and Feel

myETH - Mozilla Firefox

File Edit View Go Bookmarks Tools Help

https://myeth.ethz.ch/uPortal/tag.985f29eff2b993e7.render.user.layoutRootNode.uP?uP_

ETH
Eidgenössische Technische Hochschule Zürich
Swiss Federal Institute of Technology Zurich

myETH

Sitemap Einstellungen Skins Logout Kontakt Hilfe English

eth news myLibrary directories miscellaneous toolbox news worldwide ZD_NET PM_myETH

Intern

- 28.06.05 Corporate Communications - Professorenwahlen
- 25.06.05 Corporate Communications - Weltrekord
- 21.06.05 Informatikdienste - Die Web-Applikation
- 14.06.05 D-INFK - First European Computer Science Summit in October
- 13.06.05 Informatikdienste - Die Web-Applikation
- 26.05.05 D-INFK - Students: Updated internship list for diploma students online
- 10.05.05 D-INFK - Summer School on Wireless Sensor Networks and Smart Objects
- 29.04.05 D-INFK - Diploma Celebration 2005 (in German)
- 11.04.05 D-INFK - Announcement: talk by pioneer Friedrich L. Bauer from TU Munich on June 22
- 06.04.05 Informatikdienste - compicampus - Computerkurse für Studierende der ETH und UNI

ETH Life

- 29.06.05 Tagesberichte - Die heikle Suche nach Katzen und Kerzen
- 29.06.05 News - Millionen für Maniok
- 29.06.05 News - Ein pragmatischer Wissenschaftler
- 29.06.05 News - Akademien gegen Gaskraftwerke
- 27.06.05 ETH-Jubiläum 2005 - Theatralische Blicke in die Zukunft
- 24.06.05 Science Life - Vom Prüfapparat zum Wissensgenerator
- 22.06.05 Mittwochs-Kolumnen - Mehr Qualität in der ETH-Ausbildung
- 18.04.05 ETHistory - Die Matrix

RSS-Reader

Das beste Newsportal der Schweiz!

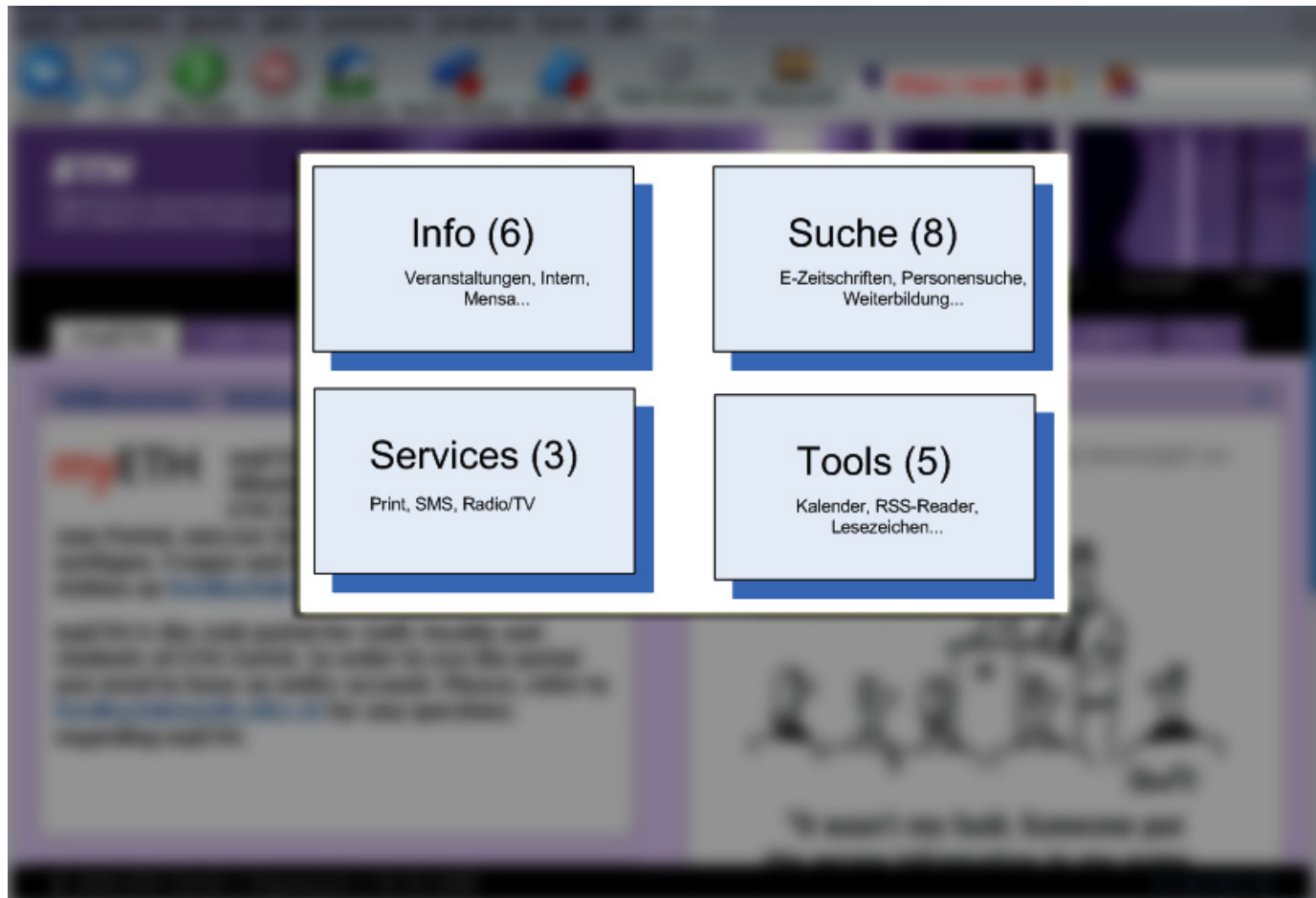
- Entbündelung: Nationalratskommission stellt sich gegen Ständerat
- Der Schweizer Biometrie-Pass mit RFID-Technologie
- Swisscom spaltet Billag auf und kauft Medipa
- Oracle macht (viel) Geld
- Google wird Videohändler
- AMD: Schweres juristisches Geschütz gegen Intel

ETH Veranstaltungen

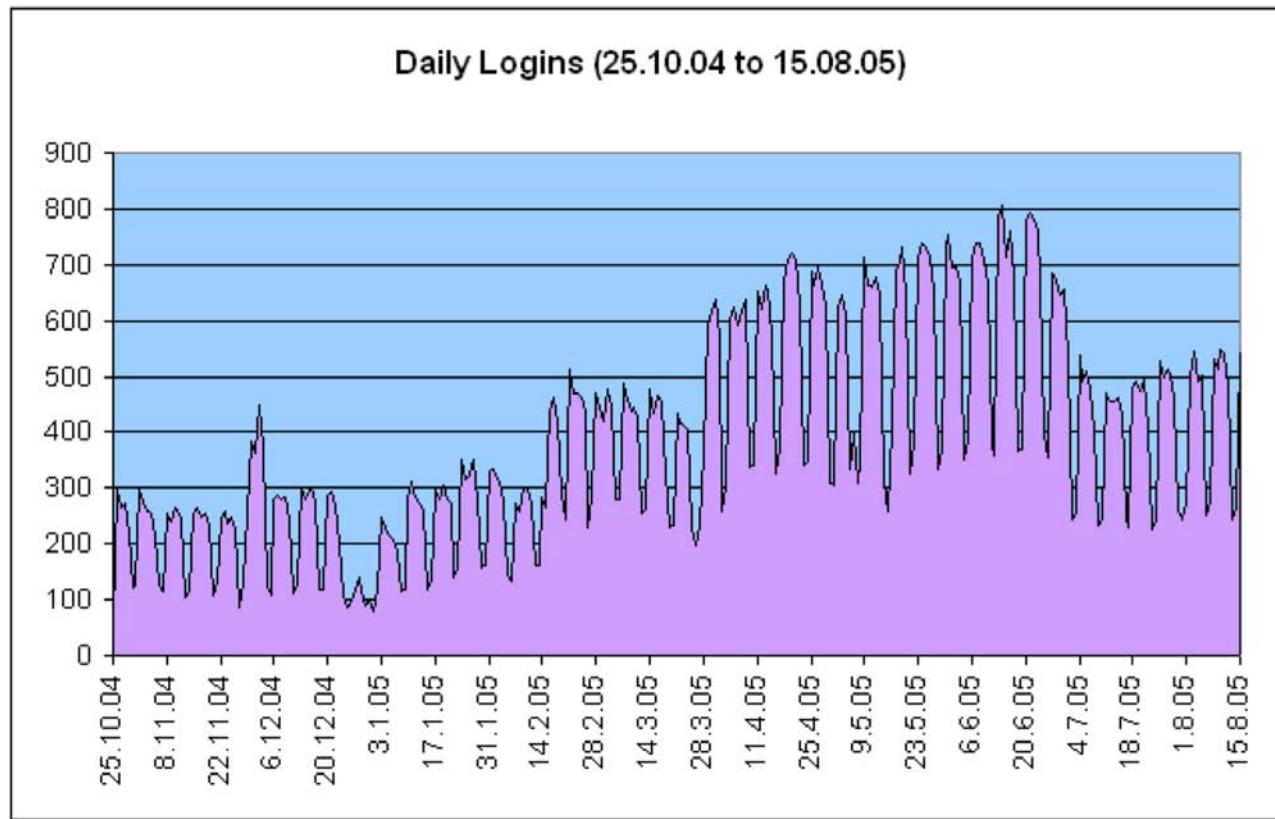
Heute an der ETH

- 29.06.2005: "PAHELI". Bollywood Fantasy-Lovestory. mit Superstar S. Khan. Von A. Palekar, Indien 2005. Hindi mit englischen Untertiteln. Filmvorführung, SOSeth. 18:30 Uhr, ETH Zentrum, HG F 1.

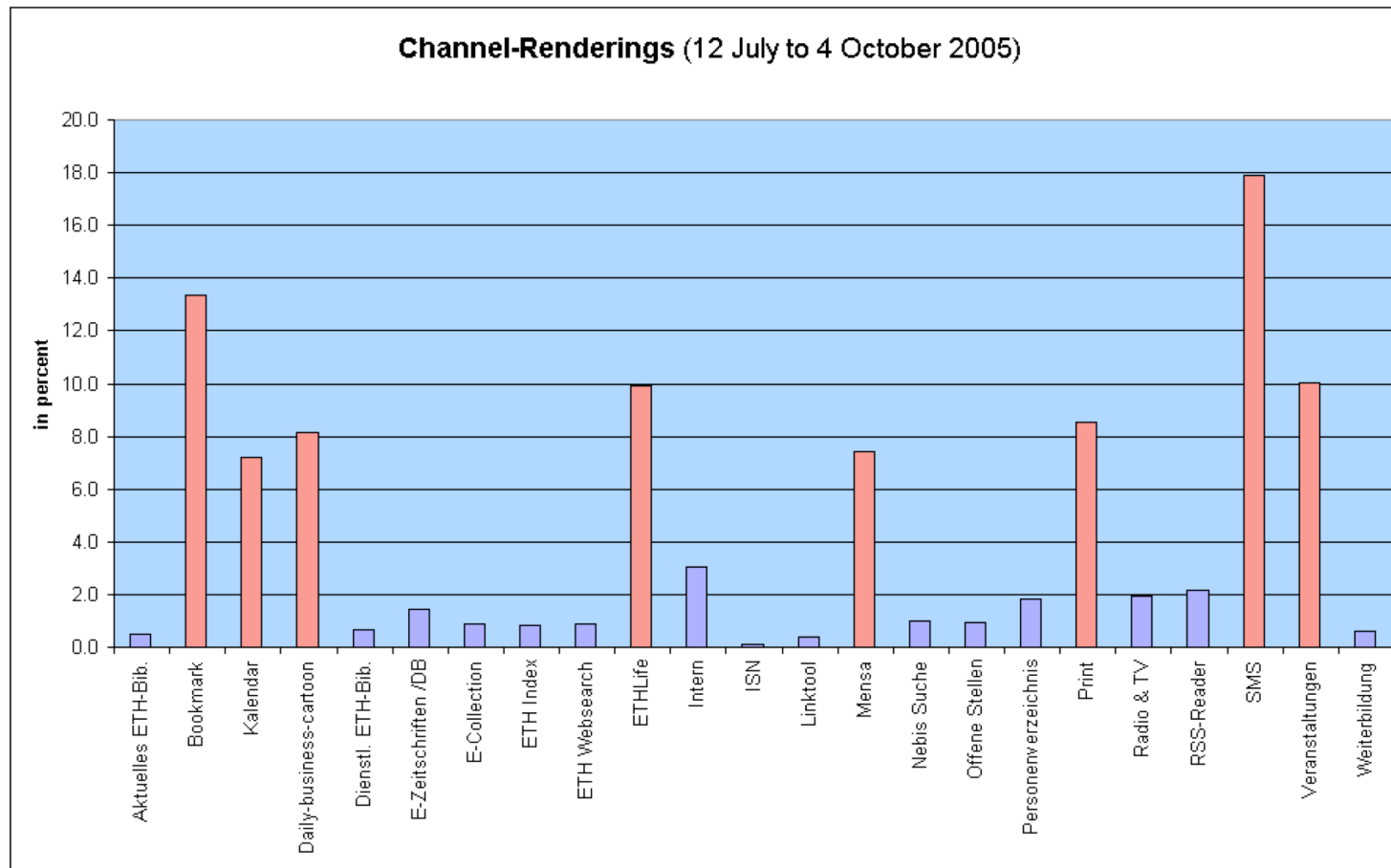
Channel-Angebot



Benutzer-Statistik (I)



Benutzer-Statistik (II)



Evaluation myETH (Herbst 2005)

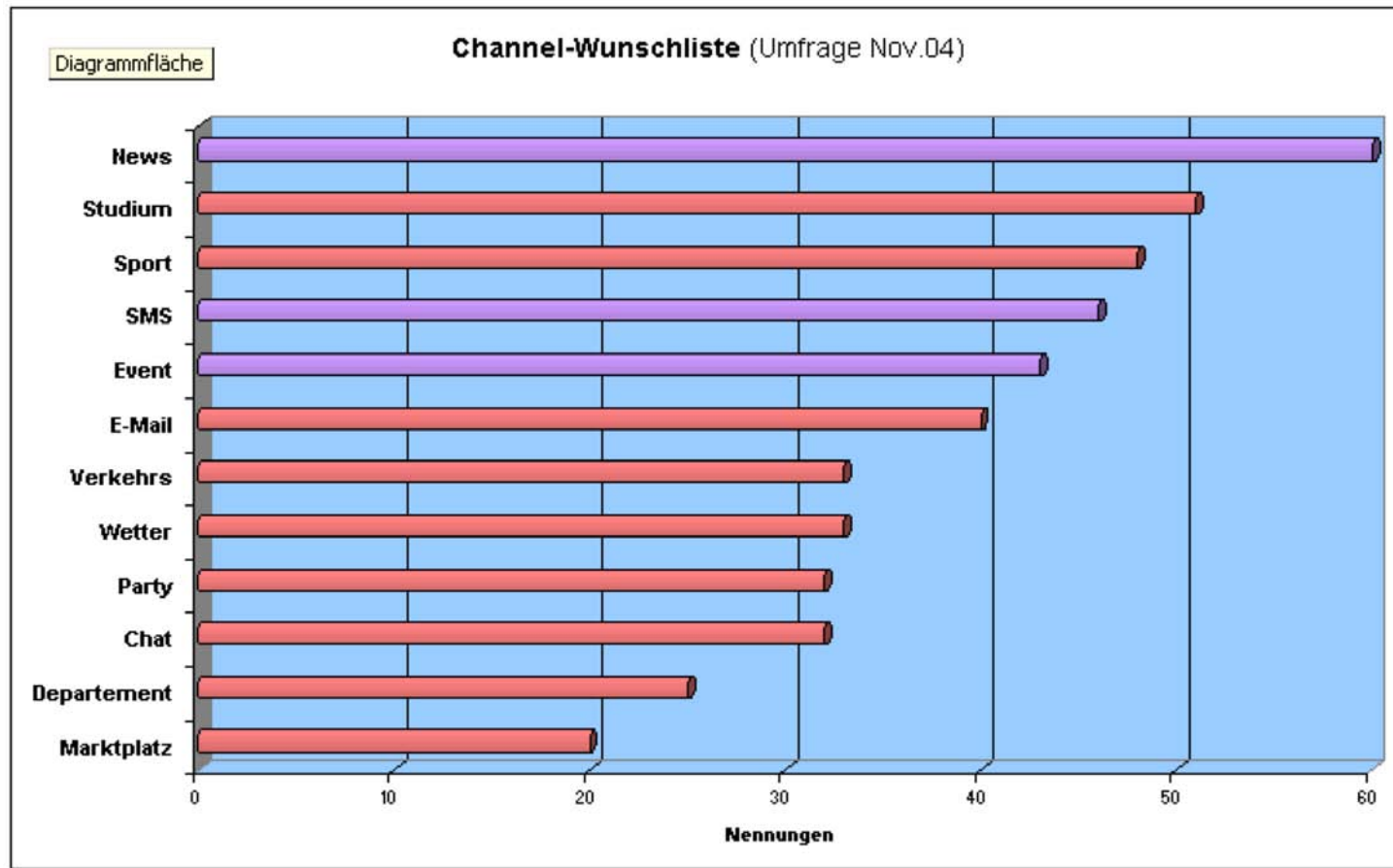
- Drei Szenarien vorgeschlagen:
 - Stopp
 - Auf Eis
 - Avanti

- Projektleitung empfiehlt Avanti, zusammen mit strategischer Neuausrichtung des Projekts

Fokussierung & Differenzierung

- Fokussierung auf ZG der Studierenden
- Konsequente Inhaltentwicklung nach den Wünschen und Bedürfnissen der Studierenden ([Umfrage vom Nov. 04](#))
- Differenzierung: durch Inhalte und Applikationen, die es nur in myETH gibt (Exklusivität)

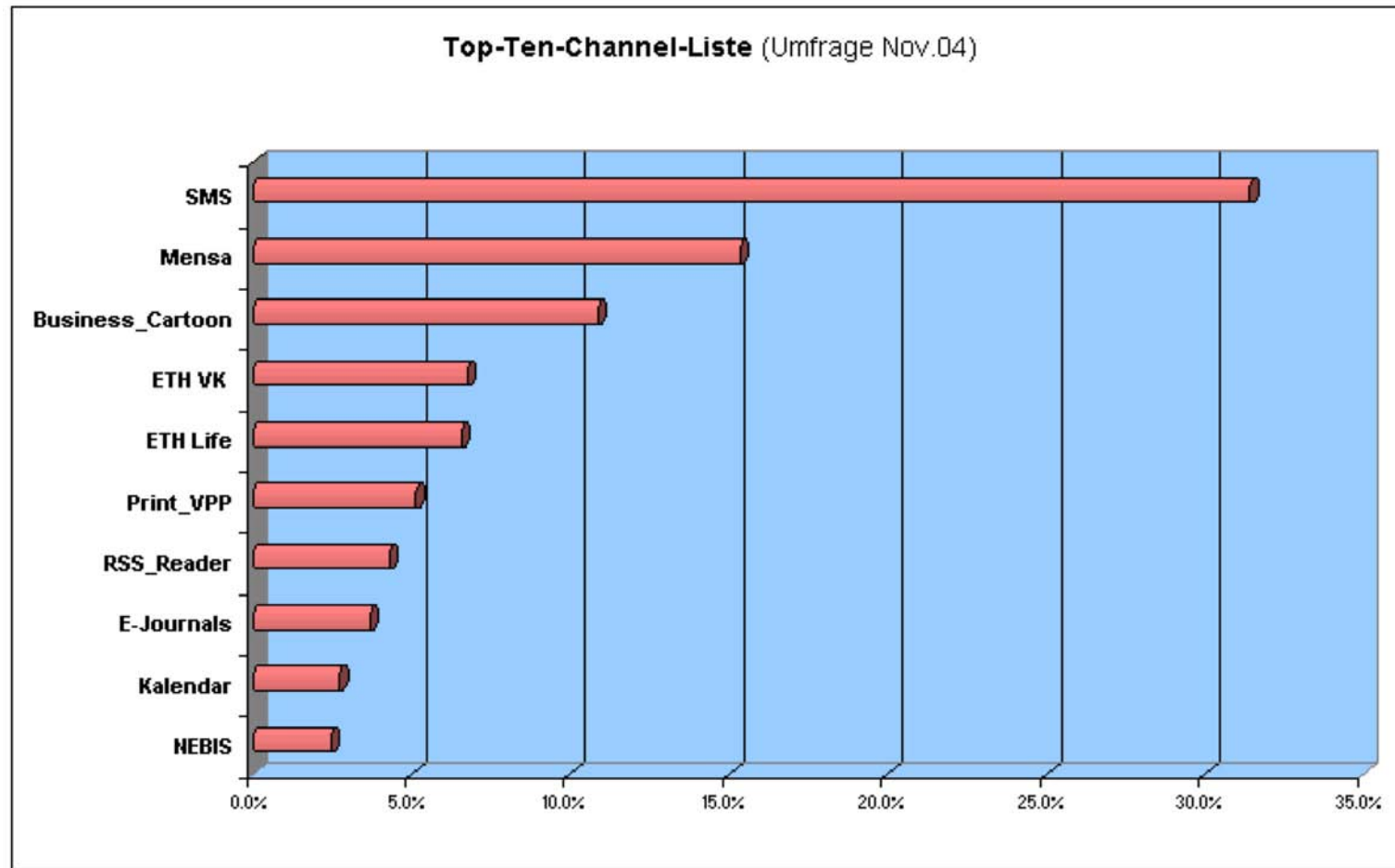
Umfrage zur Channel-Entwicklung



Umfrage zur Channel-Entwicklung (II)

- „Der Stundenplan verbunden mit den Homepages der Vorlesungen wäre eine echte Bereicherung, da man jede Vorlesungswebsite sicher zweimal wöchentlich besucht, um Übungen runterzuladen.“
(T.T. Student D-UWIS)
- „Ich würde mir einen E-Mail-Channel wünschen, über den ich einfach und ohne das langsame Outlook-Interface auf meinen Account zugreifen kann.“ (D.D. Student D-INFK)

Die beliebtesten Channels



Kritische Erfolgsfaktoren

- Technik
- Umsetzung
- Definition
- Partner/Sponsoren
- Gesamtstrategie
- Change Management

Technik

Problemzonen

- Systemperformance
- Login-Probleme
- Kein Single-Sign-On

Massnahmen

- Session-Zeit reduziert
- Neustart Portal-Software
- Migration auf uPortal 2.5

→ Technische Probleme haben viel Ressourcen absorbiert; aber sie sind schliesslich lösbar

Umsetzung

Content-Entwicklung

- Channel-Angebot in die Breite
- Problem der unfertigen Channels
- Zu viele ZG sollen bedient werden

→ Strategiewechsel (Fokussierung & Differenzierung)
vorgeschlagen aufgrund von Feedback u. Umfrage

Definition

myETH...

- Ersatz od. Ergänzung zu ETH-Website?
- für interne und externe ZG
- für ZG Wissenschaftler
- für MA und Studierende (Intranet)

→ Divergierende Vorstellungen der Projektpartner

Partner/Sponsoren

- ETH World (Initiative mit Projektstatus)
- ETH-Bibliothek
- Informatikdienste
- Corporate Communications

- Rektorat
- Personalabteilung
- ???

→ Wichtigster Projektsponsor „löst sich auf“; fehlende institutionelle Verankerung des Projekts

Gesamtstrategie

- Keine ICT-Strategie zum Zeitpunkt der Lancierung des Projekts
- Schnittstellenproblematik (z.B. zu Rektorats-Applikation)
- Keine Policy zur Einhaltung gewisser Standards (z.B. RSS)

→ myETH bleibt ein „nice to have“ und war nie von strategischer Bedeutung

Change Management

Hochschulkultur

- Skepsis gegenüber „Corporate-Lösungen“ (Bsp. Webdesign)
 - Ausgeprägter Hang zu Insellösungen
 - Portal-Gedanken versus Partikulärinteressen
- Organisationswandel braucht Zeit; Ziel des Wandels im Kleinen nicht erreicht

Kritische Erfolgsfaktoren (Zusammenfassung)

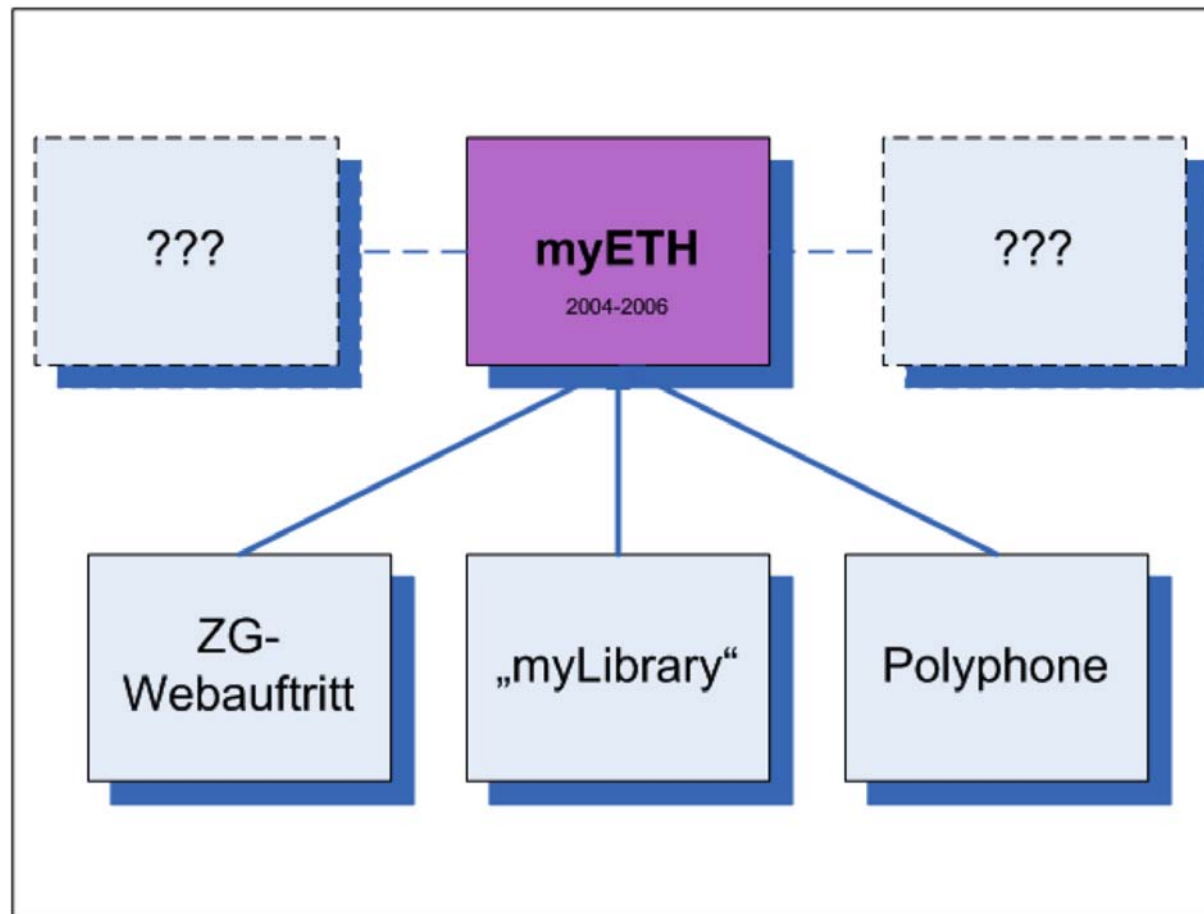
Technik	Orange
Umsetzung	Yellow
Definition	Orange
Partner/Sponsoren	Orange
Gesamtstrategie	Orange
Change Management	Orange

Ausblick (I)

ETH muss Antworten finden auf die Herausforderung einer stetig zunehmenden Informationsflut.

- Aggregation von Inhalten
- Zielgruppenspezifische Aufbereitung von Inhalten
- Personalisierung

Ausblick (II)



myETH – Bad idea? – Good idea!

